

上海市生态环境局文件

沪环监测〔2024〕79号

上海市生态环境局关于 2023 年度 公众对生态环境满意度调查结果的通报

各区生态环境局：

近期，我局委托第三方机构完成了我市 2023 年度公众对生态环境满意度调查工作，成功调查样本 6618 个，调查方式与上年度相同，采用计算机辅助电话调查（CATI）方式进行。调查内容涉及空气质量、水环境质量、声环境质量、固废土壤与卫生绿化、生态环境、绿色生活方式等 6 个维度 21 项指标的评价。现将调查结果通报如下：

一、总体情况

2023 年，全市公众生态环境满意度综合得分为 81.65 分，为

近年来最高值，较上年提高 0.29 分。从调查的 6 个维度来看，绿色生活方式分值最高，为 88.78 分，固废土壤与卫生绿化次之，为 82.69 分，水环境质量为 81.79 分，生态环境为 80.94 分，空气质量为 77.57 分，声环境质量得分仍为最低，为 76.80 分。其中，声环境质量维度满意度上升幅度较大，较 2022 年提高 6.81 分。其他维度满意度分值均有所下降，其中水环境质量维度分值下降较大，较 2022 年下降 3.30 分。

二、各区得分情况

与 2022 年相比，16 个区中有 11 个区满意度分值提升，4 个区分值下降、1 个区分值与上年持平，长宁、崇明、青浦、松江、嘉定等区得分提升较多，分别提升 0.84 分、0.77 分、0.67 分、0.65 分和 0.64 分。

各区要进一步加强公众对生态环境满意度调查结果的分析、研究，对分值较低或分值下降较大指标对应的生态环境工作进一步采取完善措施，补齐短板，加大环保宣传和公众参与力度，持续提高市民在生态环境领域的获得感和满意度。

联系人：王秀臣，23116957、18018882115；

王 勤，23117311、18117531533。

上海市生态环境局

2024 年 5 月 13 日

信息公开属性：部分主动公开

上海市生态环境局办公室

2024年5月13日印发
