

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 31 批 2024 年 6 月 18 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406080025	大学路酒吧饭店经营至凌晨两三点，电视、音响、饭店叫号等噪音扰民（尤其是酒吧）；饭店（帕蓝、大排档等）油烟扰民，异味扰民。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、2024年6月9日、10日凌晨暂未发现大学路沿街酒吧有电视及音响设备播放音乐的情况，暂未发现有饭店在室外或室内叫号产生噪声扰民现象。现场暂未发现有音响器材。 2、帕蓝泰国料理和刘栋梁大排档两家餐饮服务企业均安装有油烟净化设备，现场检查时，均运行正常，均有定期清洗台账记录。	部分属实	加强日常巡查，及时督促整改，减少噪声扰民；要求保持油烟净化设备正常运行，定期清洗维护，减少对周边环境的影响。	1、进一步加强对沿街商铺的日常巡查与监管，尤其是夜间、凌晨等时间段，如发现叫号等噪声扰民现象，及时督促整改。 2、要求餐饮店经营者保持油烟净化设备正常运行，定期清洗维护，并做好清洗台账记录，减少对周边环境的影响。	已办结	无
2	D3SH202406080027	亭林镇九工路1885弄，华纺和成未来派20号，刮东南风时不定时有化学品味、煤气味、酸味异味。	金山区	大气	经调查核实： 金山区生态环境局对华纺和成未来派小区附近的上海湾区高新技术产业开发区开展走航监测，本次走航监测未发现异常，小区周边无异味。同时对该小区东南方向的上海冠辉新材料科技有限公司和上海悦得软包装有限公司进行抽查。检查时两家企业配套的废气治理均正常运行，现场无异味。	部分属实	加强园区内企业日常监管，督促企业加强异味防治。	金山区将持续不定期对上海湾区高新技术产业开发区开展走航监测，强化对华纺和成未来派小区存在的异味溯源和调处。	已办结	无
3	D3SH202406080033	竖新镇惠民村7队尹家老宅前面水沟有福寿螺，向相关部门反映，未得到解决。	崇明区	生态	经调查核实： 1. 崇明区竖新镇惠民村7队尹家老宅前面水沟为竖新镇村级河道惠民24号河，现场查看河道内存有福寿螺卵块及成螺，目前竖新镇人民政府已迅速采取河道抽水、人工捡螺、铲除螺卵及无害化集中捣毁螺卵等措施； 2. 崇明区竖新镇人民政府落实村级河道养护单位对福寿螺进行定期巡查清理，介于目前为福寿螺繁殖旺盛期，繁殖生长速度过快，影响了河道水域环境。	基本属实	落实河道养护单位加强对福寿螺的巡查和清理。	1. 崇明区竖新镇政府督促并组织村级河道养护单位及时对出现福寿螺的惠民24号河区域进行无害化处置，同时对淤泥进行晾晒和消杀，最后再进行清淤。目前已完成惠民24号河福寿螺清理及岸坡整治工作，恢复了该河道生态安全及整洁面貌。 2. 区水务局将督促竖新镇政府举一反三，进一步压实养护企业责任，加大福寿螺排查强度与巡查频次，提升清理整治力度，全力遏制福寿螺繁殖生长势头。	阶段性办结	无
4	D3SH202406080037	几何路1号上海锦瑜实业有限公司有时烟囱冒黑烟，夜间偶有机器轰鸣声，噪声扰民，影响久久公寓居民日常生活。	奉贤区	大气	经调查核实： 1、奉贤区奉城镇几何路1号上海锦瑜实业有限公司，主要从事金属展示架制造，主要生产工艺为机加工、喷粉、固化，共有2条喷粉线和6个排气筒，已办理相应的环评审批手续（沪奉环保许[2020]66号证）并申领了排污许可证。企业建有条喷粉生产线，使用柴油和液化燃气为加热、烘干设备燃烧燃料。 2、“久久公寓”实际为九九公寓，是老年公寓，位于该企业东侧。 3、现场检查时，该企业因端午放假处于停产中，废气排放口无黑烟。区环境监测站后续将在企业生产负荷满足条件时开展监测工作。	部分属实	加强企业监管，并根据监测报告结果依法跟踪处理。	奉贤区奉城镇将会同相关部门加强对该企业的监管，并根据监测报告结果依法跟踪处理。	阶段性办结	无
5	D3SH202406080032	延平路123弄三和花园7号楼地下室水泵噪声扰民。	静安区	噪音	经调查核实： 7号楼地下一层设有水泵房，水泵用于为高层居民提供生活用水，24小时运行，运行时有一定噪声影响。小区物业为上海万群物业管理有限公司，此前为降低设备噪声，物业公司已于2023年在水泵四周加装了隔音层。	基本属实	加强水泵日常巡查、保养。	要求小区物业加强地下室水泵日常巡查和维护保养，确保水泵正常运行。如发现水泵损坏、噪声异常，及时进行维修。	已办结	无

6	D3SH202 4060800 38	奉贤区佳园路, 道路车辆喇叭等交通噪声扰民, 影响周边金水苑居民, 环评曾允诺安装隔音窗, 目前未执行。	奉贤区	噪音	经调查核实: 嘉园路位于金海街道, 南至东方美谷大道, 北至南行港路, 道路红线 32 米, 城市次干路标准, 由上海奉贤新城建设发展有限公司建设, 于 2018 年 1 月启动道路拓宽项目, 2020 年 1 月建成通车, 2020 年 11 月设施移交至区交建中心; 金水苑小区于 2003 年动工, 2004 年完工, 建设单位为上海欧美亚置业有限公司。根据《民用建筑隔声设计规范》及《声环境质量标准》, 嘉园路周边区域属于 4a 类声环境, 昼间限值为 70 分贝, 夜间为 55 分贝。 金水苑临嘉园路一侧未安装隔音窗, 随后工作人员检测噪音数值, 经检测, 金水苑临嘉园路入口处为 45 分贝上下, 嘉园路有机动车驶过时速达 55 分贝, 夜间为 38 分贝, 均未超过环境噪声限值。	部分属实	委托专业机构 噪声监测, 根据监测结果采取进一步措施。	1、上海奉贤新城建设发展有限公司将委托专业机构开展环境监测, 根据监测结果, 结合环境影响报告书的建议, 评估噪声扰民问题, 并论证安装隔音窗的可行性; 2、奉贤公安分局金海派出所将安排警力加强该区域巡逻, 在早晚高峰期、车辆容易拥堵的时间段安排警力在现场指挥交通, 缓解车辆噪音; 3、“嘉园路”道路养护部门将定期维护道路, 确保道路平整度, 以免机动车经过产生较大噪音。	阶段性 办结	无
7	D3SH202 4060800 39	中春路 5801 号喜满楼养老院边存在一垃圾压缩站, 异味扰民, 半夜 2 点左右噪声扰民, 影响 50 米内莘城苑南门居民及周边居民生活。	闵行区	土壤	经调查核实: 富林垃圾压缩站配备有除异味喷淋装置, 但装卸作业时会产生一定的异味。由于垃圾压缩站作业的特殊性, 作业开始时间为凌晨 2 点, 作业车辆在倒车时有倒车提示音。	部分属实	加强日常巡查, 督促落实相关防治措施, 减少对周边居民的影响。	闵行区莘庄镇要求该压缩站作业期间确保卷帘门关闭(除车辆进出外), 并保持除异味喷淋装置正常运行; 作业车辆关闭倒车提示音; 进行机械操作时注意柔性操作, 放缓压缩和装卸速度, 轻闭车辆后厢门, 消除各类碰撞, 以减少噪音。经 2024 年 6 月 11 日复查, 均已落实。 下一步, 莘庄镇将加强对该压缩站的日常巡查, 督促落实相关防治措施, 减少对周边居民的影响。	已办结	无
8	D3SH202 4060800 48	举报人认为车牌号为沪 EF6192 轿车为欧四标准, 符合国家环保标准, 称该发动机型号在现售车辆中至少达到国四标准, 但是在上海车辆排放环保标准目录中找不到, 导致该车辆(国二标准环保超标)无法合法在道路上行驶。	黄浦区	大气	经调查核实: 车辆排放阶段通过国家机动车环保网(https://www.vecc.org.cn/)公众查询平台查询确认, 并不存在“上海车辆排放环保标准目录”。车牌号沪 EF6192 的小型普通客车为进口车, 上海市生态环境局调取了车辆货物进口证明书, 并依据证明书信息在机动车环保网查询了该车环保标准, 查询结果显示该车辆确为国二标准。该车初次登记日期为 2004 年 6 月 30 日, 该车自注册登记以来均按规定定期参加机动车安全技术检验、向交警总队申领并取得检验合格标志, 不存在无法上道路行驶的情况。根据本市国二标准汽油车限行规定, 2016 年 1 月 1 日起, 本市将 2005 年 1 月 1 日前注册登记的国二标准汽油车实施 S20 外环高速范围内限行政策, 该车被纳入高污染车辆限制通行范畴。 该车自 2016 年 1 月 1 日以来, 累计发生 15 起涉及“机动车违反禁令标志指示的(环保限行)”的交通违法行为, 交警总队依法对相关违法行为予以处理。交警总队将立足本部门职责, 根据法律法规、本市环保政策有关规定以及生态环境部门复核认定结果, 配合做好道路通行规定的执行和相关交通违法行为的执法管理工作。	部分属实	加强对相关机动车的管理工作。	市交警总队将立足本部门职责, 根据法律法规、本市环保政策有关规定以及生态环境部门复核认定结果, 配合做好道路通行规定的执行和相关交通违法行为的执法管理工作。	已办结	无
9	D3SH202 4060800 26	海金路 598 号上海东大化学有限公司(海金路, 纬八路)在厂区内填埋危废, 夜间雨污混排偷排废水, 不使用废气治理装置, 废气无组织排放。	金山区	水	经调查核实: 该单位雨水总排口有一个闸阀, 闸阀前后均有回抽泵, 初期雨水通过回抽泵抽至该单位污水调节池处理后纳管排放, 有回抽记录台账。查看该单位海金路雨水纳管接口处, 接口内雨水较清澈。该单位污水总排口有安装在线监测设施, 在线监测正常运行, 废水在线数据达标, 未发现雨污水混排。该单位共有废气处理设施 3 套, 检查时均正常运行, 厂区内无明显异味, 调阅企业本年度自行监测报告, 各排放口及厂区、厂界无组织废气均达标。另对该公司厂区内进行巡查, 未发现有明显的开挖痕迹, 未发现水泥地与周边水泥地不一致的区域, 该单位产生的危废目前委托上海化学工业区升达废料有限公司处置, 有转移联单, 检查暂未发现厂区内填埋危废的情况。	部分属实	进一步核实危险废物处置情况, 督促该单位加强日常管理, 提升环保管理水平。	1. 要求上海东大化学有限公司加强废水、废气管理, 确保达标排放。 2. 将进一步核实上海东大化学有限公司历年危废产生及处置情况, 调查企业危废是否合规处置。	已办结	无
10	D3SH202 4060800 29	海防路 100 弄句容小区 35 号(凤铝高端系统门窗)向昌化路破墙开店, 在人行道上切割无治理设施, 环境脏乱差。	静安区	大气	经调查核实: 35 号楼 101 室临天井存在破墙开门, 该处天井现为铝合金门窗店, 门口堆放有铝合金门窗成品, 现场未发现切割行为。经与 101 室房东沟通确认, 该处房东为原拆原还的动迁居民, 于 90 年代入住时在天井破墙开门, 原为自住天井, 后因大病生活拮据, 将此处出租给铝合金门窗店。	属实	清退铝合金店、恢复原始房屋使用性质, 保持周边环境清洁卫生整洁。	静安区江宁路街道会责铝合金门窗店责令铝合金门窗店立即关停、清理堆物, 督促房东协商清退铝合金店、恢复房屋原来使用性质, 常态保持周边环境清洁卫生整洁。后续, 街道将加强巡查和固守, 及时劝阻违规开店行为, 确保该处环境良好有序。	阶段性 办结	无
11	D3SH202 4060800 35	宝山路街道宝源路 301 弄申桂公寓业委会主任未经居民同意, 以绿化影响消防通道、安装健身器具、粪便清运为借口破坏小区	静安区	生态	经调查核实: 该小区 2018 年以来涉及的绿化调整情况如下: 1、该小区 7 号楼门口原种植竹子 6 丛, 因竹子生虫, 对居民身体、生	基本属实	完成绿化补种工作。	针对调查发现的未及时补种绿化问题, 下一步将督促该小区业委会及时拿出绿化补种方案、推进并完成绿化补种工作。	阶段性 办结	无

		(4、5、6、7号楼)绿化。			活造成困扰,且年年杀虫无效,故小区业委会于2018年对该处竹子进行移除,后续已于6号楼及3号楼西面补种50棵桂花苗。同时,由于原小区健身点在3号楼西侧,未加装健身设施,于同年将移除竹子后的场地改造为健身场地。2023年,申桂7号楼前作为“社区营造计划”的项目点,对已有健身点位也已装点更新绿植。 2、2019年至2022年疫情期间,申桂公寓的化粪池长期处于严重堵塞状态,由于通往化粪池的道路狭窄,抽粪车辆无法进入,导致环境状况堪忧,居民生活受到极大影响,且因为疫情原因,居民表示了极大的担忧和愤慨。为了改善这一状况,2021年10月,小区业委会对通往化粪池的道路改造项目向小区业主进行了征询,达到通过比例,征询通过。该项目旨在通过改造道路,方便抽粪车出入,通过增加抽粪频率以及加强日常维护提升清理效率确保化粪池的正常运行,从而保障居民的生活环境质量和公共卫生安全。因2022年疫情影响,该项目于2022年6月上海解封后实施,但对该项目涉及的草坪约20平方米并未提出补种方案及时补种。 3、小区居民曾认为小区存在消防隐患,停车占用了公共通道,对消防救援造成影响,故小区业委会针对这一情况决定对消防通道改造。业委会于2023年12月就申桂公寓改造消防通道“缩绿拓路”项目向小区业主进行征询,达到通过比例,征询通过。本次“缩绿拓路”未涉及乔木,涉及草坪共8平方米。按照方案应于7号楼东侧墙体和3号楼西侧围墙补种墙面绿化。该道路拓宽项目完工时间为2024年1月,因错过适宜种植的季节,故未能及时补种墙面绿化,相关绿化将稍后补种。 4、近期因小区4号楼加梯电梯需对4、5、6号楼道路及绿化进行调整,该改造方案已于2024年6月5日表决通过并公告。					
12	D3SH202406080031	市民反映浦东新区芳芯路210弄23号603室在六楼楼顶违章搭建鸽棚,养殖上百只鸽子。鸽屎鸽尿影响楼下居民生活环境。	浦东新区	其他污染	经调查核实: 该户业主为浦东新区信鸽协会会员,其提供的会员证上显示鸽棚号为16-555,鸽棚地址与反映地址一致,有鸽棚铜牌,无鸽棚面积、鸽棚设置范围、有效期等详细信息。目前,饲养信鸽100余只,对周边居民的生活环境造成一定影响。经初步核实,屋顶上搭建的鸽棚为违法搭建,系存量违章,面积约24平方米。因其房屋附有违法建筑物、构筑物,执法队已于2020年对其房屋进行登记,登记接收编号:202025815236。	基本属实	对违法行为依法处理,督促当事人规范放养,保持周边环境整洁。做好周边居民沟通解释工作。	1、因603室房屋附有违法建筑物、构筑物,浦东新区花木街道综合执法队已于2020年对该房屋进行登记。2024年6月11日,花木街道综合执法队已对违法搭建建筑物立案查处,限期拆除违法搭建建筑物。 2、针对反映的环境问题,浦东新区花木街道综合执法队已约谈当事人,要求其应当按规范放养,保持周边环境干净整洁。 3、浦东新区花木街道督促居委、物业做好巡查管理工作,发现违规情况及时向主管部门反映。同时居委积极做好与周边居民的沟通解释工作,争取取得周边居民的理解。	阶段性办结	无
13	D3SH202406080024	江宁路的普陀区人民医院外墙面竖着新增设一块灯箱招牌,市民居住在澳门路288弄8号,正对着该灯箱招牌,夜间灯光影响居民生活。	普陀区	其他污染	经调查核实: 普陀区人民医院为了进一步做好标识指引,方便患者夜间就诊,于2023年10月在院内五号楼墙面安装亚克力材质配以LED内透冷光源的户外标识,内容为“同济大学附属普陀人民医院”,并于2023年10月8日正式投入使用。灯箱采用全封闭灯罩保证光源不外露,并加装亮度调节器,控制灯箱光亮。开启时间一般为每晚18:30至次日凌晨5:00。该标识灯箱安装位置符合相关要求,但因实际开启时间较长,对周边居民造成一定影响。	基本属实	调整灯箱亮度,减少对周边居民的影响,做好居民的沟通解释工作。	1、普陀区卫健委要求普陀区人民医院立即关闭户外标识灯箱,委托具有资质的第三方开展检测,确认符合相关规范要求后再行开启。同时,对调整参数后的亮灯效果进行实地测试,最大程度减少对周边居民的影响。 2、普陀区人民医院计划将该标识灯箱的开启时间调整为每天17:00-21:00,并将结合工作实际和周边居民的反馈情况进行动态调整。 3、普陀区长寿路街道配合普陀区人民医院做好周边小区居民的沟通解释工作。	已办结	无
14	D3SH202406080017	2018年静安区粤秀路518号粤秀养老院朝左边约20米(朝灵石路方向)处围墙被拆除,违章铲除道路公共绿化,开设大门。	静安区	生态	经调查核实: 粤秀路往南朝灵石路方向约20米处,有在围墙上开门的情况,不存在围墙被拆除的问题。由于粤秀路(汶水路—灵石路)西侧围墙外为公共绿化带,公共绿化带在围墙开门处约有4平方米绿化缺失。	基本属实	将围墙的门进行封闭;对缺失的公共绿化进行恢复。	静安区大宁路街道现场对粤秀路518号豪锦粤秀养老院负责人进行约谈,要求:1、在3日之内,院方自行将围墙的门进行封闭;2、对缺失的公共绿化进行恢复。下一步,街道将紧盯整改进度,确保问题按规定整改到位。	阶段性办结	无
15	D3SH202406080019	杨浦区翔殷路500弄小区旁飞扬宾馆、易佰宾馆,2、3楼平台都有建筑垃圾。两家宾馆的空调外机都对着翔殷路500弄小区,都有排烟口对着小区,油烟直排(饭点时油烟味严重)。	杨浦区	大气	经调查核实: 1、2、3楼平台建筑垃圾,实为飞扬宾馆自行在平台处放置的手脚架、砖块、玻璃门等。 2、飞扬宾馆和易佰宾馆的空调均为挂壁式空调,额定功率为1-2KW,空调外机安装位置符合本市关于空调设备安装使用的相关规定。 3、飞扬宾馆和易佰宾馆均无餐饮服务项目。飞扬宾馆有一家庭式厨房,	部分属实	安装油烟净化设备,减少油烟对周边环境的影响。	1、现场要求飞扬宾馆将放置在平台处的手脚架等物品摆放整齐,或移入室内。 2、要求飞扬宾馆为员工厨房加装油烟净化设备。 3、杨浦区长海街道将对飞扬宾馆油烟净化设备安装、使用情况进行监督。	阶段性办结	无

					为内部员工自行做饭使用，不对外营业。易佰宾馆无油烟产生。						
16	D3SH202 4060800 18	金山区金山卫镇永联村金石南路595弄100号建筑垃圾资源化利用中心，粉碎处理中排放刺鼻异味、粉尘、噪声，最近都是傍晚左右开始处理加工。该厂还有一家公路水运实验室，质疑是否有环评。	金山区	大气	经调查核实： 金山区绿化该单位主要从事建筑垃圾资源再利用。制砖生产线作业时间（即日常工作时间）为上午7点至下午8点。该单位生产过程中有粉尘、噪声产生，厂界安装有粉尘、噪声在线监控设施，调阅2024年第三方检测2次报告显示噪声达标，检查时现场无异味。该单位一体化车间内设置有实验室，用于原材料和产品的厂内检测，该单位报批同意的《上海市金山区建筑垃圾处理设施（一期）环境影响报告表》内包含该实验室，已完成环保设施竣工验收。	部分属实	加强日常管理，指导企业规范作业。	要求设施运营单位加强日常管理，规范作业，严格落实各项环保措施，确保设施运行环保达标。并将现阶段生产作业时间调整至18时。	已办结	无	
17	D3SH202 4060800 21	徐汇区龙水南路临江路的徐重道中药厂已停产，近一两周早上6点左右开始就有发电机噪声（每次持续两小时，中午晚上都有），市民家（滨江小区）距离该厂仅50米。	徐汇区	噪音	经调查核实： 龙水南路218号上海徐重道中药饮片厂目前处于停业状态。经现场走访，为上海申普建设开发有限公司借用上海徐重道中药饮片厂场地，噪音来源疑似为该公司员工利用发电机烧热水时所产生。现场未发现建筑施工相关作业及其他违法行为。	基本属实	加强日常巡查，避免噪音扰民。	徐汇区龙华街道现场对上海申普建设开发有限公司员工利用发电机噪音扰民的行为进行了劝阻教育，已要求其立即整改，现场负责人表示后续将不再使用发电机。龙华街道将加大巡查频次，对发现的发电机噪音扰民情况及时阻止。	阶段性办结	无	
18	X3SH202 4060800 25	上海市奉贤区奉城镇红旗村814号吴某国私自违法占用公家农用耕地违法搭建鸽棚，挖鱼池、搭凉亭、各种违法圈地，改成私家花园，还在屋后用农用耕地浇筑水泥地，占地近千平方米。	奉贤区	土壤	经调查核实： 奉贤区奉城镇红旗村814号为农村民宅，房屋所有人擅自占用红旗村814号周边的约370平方米耕地上浇筑水泥地，占用地块土地性质为耕地。现场勘察，当事人私自建设了1个3米*3米的简易凉亭，挖了1个2米*2米的水池种植莲藕，修建了1个1.5米*4米的鸽棚。	基本属实	消除违法用地，立即改正。	1、奉贤区规划资源局于2024年6月11日向当事人发出《责令停止违法行为通知书》。 2、奉贤区奉城镇要求当事人于7日内消除违法用地。	阶段性办结	无	
19	D3SH202 4060800 34	宝山区大华行知公园从早上5点开始就有吹萨克斯、跳舞等多种社会生活噪声，市民小区距离该公园仅两三米深受噪声影响。	宝山区	噪音	经调查核实： 大华行知公园于每日上午5点开园，6点半左右会有两支健身队伍于公园入口广场处进行锻炼，并播放音乐，距离西侧小区约100米左右；9点之后会有个别市民在公园内吹萨克斯等乐器，主要活动区域位于公园东面。公园管理方每日会在公园内巡查，并劝阻市民远离小区进行健身活动。	部分属实	加强大华公园日常管理，宣传文明健身理念，避免噪声扰民。	宝山区大场镇会同属地公安要求公园管理方加强对公园的日常监督管理，劝导市民规范音响摆放位置，降低音响分贝，避免影响周边居民休息。同时，要求公园管理人员增加巡查频次，宣传文明健身理念，避免噪声扰民情况。	已办结	无	
20	D3SH202 4060800 14	浦东新区上南路6500弄小区垃圾未进行分类。	浦东新区	土壤	经调查核实： 该小区共有576户，设有2个垃圾厢房、2个垃圾分类定时投放点位（投放时间为上午6:30-9:30、下午17:30-20:30），垃圾厢房和投放点现场均设有垃圾分类标识、四分类垃圾桶、垃圾分类清运公示牌等，符合垃圾分类硬件设施要求。现场居民垃圾分类投放有序，但存在分类纯净度低的情况。	不属实	无	浦东新区康桥镇城运办、城管中队、康景居委就垃圾分类纯净度低的情况对物业公司（阳光智博物业服务有限公司上海分公司）进行约谈，要求其进一步加强垃圾分类宣传以及垃圾投放点分类投放引导工作；并对该小区加大垃圾分类随机检查力度，联合居委督促物业和居民严格落实垃圾分类工作。	已办结	无	
21	D3SH202 4060800 40	金泽镇环湖北路东方红大桥西南侧两亩地的小岛填埋了建筑垃圾和化工原料，化工原料在角落里，岛的边上挖了深坑埋了化工原料。大葭漾火泽荡，建筑垃圾堆积如山。东西新村江梅花全部死光，寸草不生，原因是使用了有毒有害的农药，污染土壤。	青浦区	土壤	经调查核实： 1、由青浦区绿容局对西南侧小岛分别进行随机选点开挖，深度约为1.5米，所有点位采用统一开挖标准，除零星砖石块外，未发现垃圾掩埋痕迹。大葭漾和火泽荡河道未发现船舶倾倒建筑垃圾行为，日常巡航过程中未发现船舶在该区域倾倒建筑垃圾行为。沿湖未发现堆放垃圾现象。 2、未发现使用农药的情况，东西新村江河道现场由于养护保洁不到位，导致部分梅花枯死情况，其他沿河树木（香樟树、红叶石楠）正常存活，杂草未及时清理。2024年5月20日，东西新村江河道南侧杂草已全部清理，对沿河部分枯死树木补种完成。	部分属实	做好巡查及河道养护工作。	1、青浦区金泽镇发挥属地职能，联合派出所、城管、城运中心、河长办、水务等职能部门，形成联动机制，加强巡查，一经发现偷倒行为，立即上报区级相关部门，配合做好相关处理、处置工作。对违法行为做到及时发现、坚决制止和依法查处。 2、对前期养护保洁不到位问题，养护单位作出以下承诺：加强养护人员业务培训及日常巡查工作。根据植物生长周期及营养需求，定期对植物进行修剪，加强病虫害防治及相应防治措施，保持植物健康生长。	已办结	无	
22	D3SH202 4060800 16	长宁区长宁路546号（华阳路口）尚街创邑园区5号楼钵钵草堂做了一大面灯墙（19点至23点开启），导致居民家中受到光污染影响。	长宁区	其他污染	经调查核实： 长宁路546号尚街创邑园区4幢东侧商户钵钵草堂，墙面存在线条灯光及固定式外墙灯光设施，开启时间19:00-24:00。经现场询问园区物业和商户了解到，该灯光设施目前处于调试状态，开启时间较长，可能产生光污染导致居民受到影响。	属实	督促商户落实整改要求。对商户墙面灯光设施进行检测，根据检测结果进行后续处理。加强巡查管理，避免光污染影响。	1、长宁区景观所已开具户外广告整改告知书，责令商户钵钵草堂进行整改，整改期间关闭墙面灯光设施。 2、由长宁区景观所对该商户墙面灯光设施进行检测，根据检测结果进行后续处理。 3、督促园区物业自查自纠，加强巡查管理，避免光污染对周边居民产生影响。	阶段性办结	无	

26	X3SH202 4060800 41	普陀区东新支路49弄53支弄天玺小区建设过程中发现7号楼保障房住宅附建垃圾收集站存在土壤、气味、噪音等环境污染风险。相关单位将垃圾压缩站建在7号楼保障房住宅裙房一楼是钻附建式和相邻建筑距离规范的漏洞:《城市居住区规划设计标准》中明确指出垃圾收集站与相邻建筑间隔应不小于8米,而将收集站附建在7号楼的裙房首层,收集站与住宅形成一个主体,就成为合规建筑。	普陀区	土壤	经调查核实: “垃圾压缩站”位于普陀区中山北路社区C060202单元B2-18地块住宅项目内,建设单位为上海招新锦实置业有限公司,项目目前正处于建设过程中。因长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后,在该地块土地出让前征询时,有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。该项目在综合考虑了地块整体条件及7号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素,并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下,设计建设附建式垃圾压缩站,即依附在7号楼,并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》等中的相关强制性要求。该小区环卫设施的设置和建设符合相关要求。 中山北路社区C060202单元B2-18地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示,明确在7号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从2022年8月31日至2022年9月9日,意见收集期截至2022年9月17日,公示期间无异议。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中,相关位置信息均已清晰表示,且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房,合计1026平方米。压缩站位于裙房一楼,道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼,在凯旋北路上设置独立的清运车出入口,进出通道与小区出行通道分隔。小区在商品房销售环节,建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第16条说明已告知:“本项目7号楼裙房北侧为市政环卫用房,可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。 为减少垃圾压缩站对周边居民的影响,已在噪声、污水、臭气等方面提出了严格的污染防治要求,包括配置低噪音一体机两箱式压缩设备一套,压缩站冲洗水设置沉淀池并要求经沉淀后单独排管接入市政污水管网,压缩站内设置负压系统和除臭设备等。	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施,减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与普陀区规划资源局、普陀区生态环境局、普陀区长寿路街道等部门形成合力,共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房,普陀区绿化市容局将严把验收关,将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后,普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度,加大管理和保洁力度,确保内外环境整洁。同时,将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作,提高干垃圾的纯净度,以减少垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在7号楼公租房租赁过程中,将对租赁业主做好环卫设施信息及及时披露和事先告知等工作。	已办结	无
27	D3SH202 4060800 01	松江区叶榭镇轅门路浦亭路上海盼固门窗有限公司,前几日有相关人员来找公司约谈,现在白天关门了,晚上在偷偷喷漆,能闻到油漆异味。	松江区	大气	经调查核实: 上海盼固门窗有限公司位于松江区叶榭镇浦亭路18号,从事门窗和木饰面橱柜的制造。该公司于2017年完成了排污申报。主要生产工艺:1、木板裁切—拼装—打磨—喷漆—包装,2、钢板折弯—焊接—喷漆—组装。油漆味主要产生来源是喷漆、烘干废气,上述废气配套光氧+活性炭治理设施。 2024年6月5日,松江区生态环境局执法人员使用便携式VOCs检测仪在生产车间内测得数值为0.2ppm,在车间外测得数值为0ppm,现场车间内闻有一定的异味,厂区内未闻到明显异味;6月7日,区生态环境局对该公司废气进行监测,结果显示2个废气排口非甲烷总烃浓度分别为3.58mg/m3、3.59mg/m3,均符合《大气污染物综合排放标准》(DB31/933—2015)的排放限值;6月9日,区生态环境局对该公司开展夜间突击检查,该公司未在生产,企业周边未闻到异味。	部分属实	开展夜间突击检查,规范废气排放行为,减少对周边居民的影响。	松江区生态环境局开展夜间突击检查,规范废气排放行为,发现违法行为及时依法查处。	阶段性办结	无
28	X3SH202 4060800 36	普陀区新村路248弄小区居民楼外靠近窗口的一小块绿化带被侵占铺上水泥、石子,经投诉后,重新回填泥土栽种冬青树,不过现在绿化带上的冬青以及全部枯死、堆满垃圾,环境脏乱差。	普陀区	生态	经调查核实: 新村路248弄为新长小区。经现场踏勘,小区内有一处狭长绿化带内因藤蔓生长过密、缠绕树干等原因造成该处绿化长势欠佳,现场枯叶、藤蔓较多,显得较杂乱。	属实	加强小区绿化巡查养护。	1、普陀区甘泉路街道要求小区所属中山物业公司对该绿化带内的藤蔓、枯叶等进行清理,并补种绿化。2024年6月10日,中山物业公司已按要求完成整改。 2、普陀区甘泉路街道城运中心将加强监督和巡查,督促中山物业公司做好小区内绿化的养护工作。 3、新长小区所属新长居委会将会同中山物业公司加强对小区内绿化带的环境整治。	已办结	无
29	D3SH202 4060800 02	杨浦区翔殷路1500弄莱茵半岛,机动车库住人,私拉水管,生活污水直接排入雨水管,且晚上有水管震动噪音。北面有虬江,担心对河道有影响。	杨浦区	水	经调查核实: 1、翔殷路1500弄莱茵半岛,实为翔殷路500弄莱茵半岛苑,小区内确实存在架空层车库储藏室违规住人和私拉水管的现象。 2、经现场勘察,莱茵半岛苑小区雨污管均排往市政管网,无直排虬江的情况。	部分属实	开展集中整治,杜绝此类情况再次发生。	1、杨浦区长海街道对莱茵半岛苑小区架空层车库储藏室违规住人、私拉水管的现象开展集中整治,要求架空层车库储藏室的业主和实际居住人限期搬离,并自行拆除违规布设的水管。 2、杨浦区长海街道将加强日常巡查,并督促小区居委和物业进一步加强管理,杜绝此类	阶段性办结	无

									情况再次发生。		
30	D3SH202 4060800 28	金山石化街道板桥西路 1221 号滨海二村社区，有群众露天焚烧，有鞭炮燃放（58 幢、73 幢），有喇叭演奏，噪音扰民。	金山区	噪音	经调查核实： 2024 年 6 月 8 日-9 日，滨二居民区 58、74 幢楼内，各有一户居民家中老人过世办白事。因家中空间有限，家属在小区空地搭棚设席（约 10 桌）招待亲友。期间有燃放爆竹、烧锡箔、喇叭吹奏等习俗。相关工作人员上门进行了宣传引导，家属表示配合，减小了规模，缩短了时长。	部分属实	加强宣传引导，做好安全工作。	居委会在反映点位周边放置了灭火器、沙桶等，并派专人值守。2024 年 6 月 9 日晚，现场恢复正常。	已办结	无	
31	X3SH202 4060800 57	虹口区天宝路 59 弄沿街商铺，其中长沙臭豆腐、象山海鲜违反了《大气污染防治法》第八十一条的规定；其他几家在裙房商铺一楼的餐饮企业草根夜档、兰州牛肉面、湘湘小厨、特色炸鸡腿、1982 老鸭粉丝汤等违反了《上海市饮食服务业环境污染防治管理办法》第四条有关油烟排放的规定，以及《饮食业环境保护技术规范》《上海饮食服务业环保守则》中对于油烟排放口的具体要求，油烟扰民。	虹口区	大气	经调查核实： 1. 针对象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐违反《大气污染防治法》第八十一条规定： 居民所称的象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐位于天宝路 59 弄润欣公寓沿街商铺的 1 层，沿街商铺所在建筑为 8 层的商住综合楼，其中 3-8 层为居民住宅，2 层为棋牌室。上述两家餐饮店所处楼层位置均不与该建筑居民住宅楼层相邻，两家店均安装有油烟净化设施，各自都配有专用排烟管道，故以上两家餐饮店均未违反《大气污染防治法》第八十一条第二款。2024 年 5 月 26 日、5 月 27 日，虹口区生态环境局分别对妃尝臭长沙臭豆腐和象山海鲜开展油烟监测，检测结果为妃尝臭长沙臭豆腐油烟达标排放，象山海鲜油烟未达标排放，象山海鲜违反了《大气污染防治法》第八十一条第一款。 2. 针对草根夜档、兰州牛肉面、湘湘小厨、特色炸鸡腿、1982 老鸭粉丝汤等油烟排放口问题： 2024 年 5 月 30 日、5 月 31 日，虹口区生态环境局分别邀请了市环科院专家、复旦大学教授、市相关执法部门赴现场进行核查指导，给每家餐饮店在包括油烟管道排口在内的油烟污染治理改进方面提出改进建议。	基本属实	加强对相关餐饮店的监管巡查力度，督促整改措施落实到位，减少餐饮油烟对居民的影响。	针对象山海鲜油烟超标排放行为，虹口区生态环境局已立案处理；针对妃尝臭长沙臭豆腐涉嫌未安装除异味设施的行为，嘉兴路街道综合行政执法队已立案处理。 针对七家餐饮店油烟排口问题，嘉兴路街道将牵头搭建平台，召开居民协调会，向居民征询管道改造相关意见，根据征询结果作进一步处理。 嘉兴路街道、虹口区生态环境局等部门持续加强对上述餐饮店的监管巡查力度，督促整改措施落实到位，尽最大可能降低油烟对周边居民的影响。	阶段性办结	无	
32	D3SH202 4060800 22	北松公路 585 号 12 栋上海撼路者汽车维修服务有限公司，长期能闻到油漆味；烤漆房烟囱高度低，不符合规定。危险废物不按照环保规定，私下处理，与实际用量不符合。	闵行区	土壤	经调查核实： 上海撼路者汽车维修服务有限公司，主要从事车辆维修业务。设置有喷漆烤漆房 1 个，配套有废气处理装置，产生的废气经处理后排放。现场检查时，喷漆烤漆房未在使用，现场未见明显异味。该公司设置有危废贮存场所 1 处，产生的危废委托有资质单位处置，合同在有效期内，危废管理计划已备案。经对该公司产品采购量、危废产生量及转移量进行核实，未发现异常情况。经初步测量，喷漆烤漆房排放口高度低于 15 米。	部分属实	完成排放口高度整改，加强日常监管，确保污染物稳定达标排放和危废规范处置。	闵行区生态环境局要求该公司立即进行排放口高度整改，未完成前不得使用喷漆烤漆房。经 6 月 12 日复查，排放口高度已增高至 15 米。 下一步，闵行区将会同颛桥镇加强对该公司的日常监管，确保污染物稳定达标排放和危废规范处置。	已办结	无	
33	X3SH202 4060800 07	投诉人称浦东新区航头镇牌楼村 70 多亩菜田被打打了剧毒农药后寸草不生。6 月 6 日区农委、生态环境局领导现场查看后，至今无人处理，反而说数据一切正常，投诉人坚持认为数据有假。	浦东新区	土壤	经调查核实： 牌楼村农田面积约 161.34 亩，蔬菜种植面积约 70 亩。主要农作物为茄子、黄瓜、番茄、玉米等，长势情况均良好。同时经询问牌楼村负责人和周边农户，有农户反馈农作物长势不好情况涉及牌楼村 6 组。部分米苋和草头存在长势不好情况，面积约 6 亩，涉及 1 户承包户。现场部分地块农作物收成后已进行翻耕。浦东新区生态环境局及浦东新区农委已于 2024 年 6 月 6 日到牌楼村 6 组进行农业种植指导工作，现场未见“70 多亩菜田被打剧毒农药”的情况和痕迹。浦东新区航头镇 2024 年 6 月 6 日至 6 月 9 日每日现场查看种植情况，无“至今无人处理”的情况。 浦东新区航头镇已于 2024 年 6 月 3 日对牌楼村农田大棚边的全部 39 条河道持续进行每日一检，目前数据均显示达标，检测结果符合标准。航头镇已于 2024 年 6 月 4 日委托具备 CMA 资质的专业技术单位对该区域长势不好和翻耕的地块开展连续 3 天的加密检测，6 月 4 日至 6 月 6 日已完成 120 个地块检测工作，检测结果均显示符合标准，不存在“数据有假”情况。	不属实	无	浦东新区航头镇继续对承包户和种植户做好现场解释沟通工作，持续跟进农作物种植情况，加强农业技术指导。根据农时，做好品种挑选，适时补种的指导建议，确保蔬菜正常种植。加强用药指导宣传，引导农户合理使用农药，避免用药过度引起农作物死亡。	已办结	无	
34	D3SH202 4060800 11	行南路 349 弄 100 号，原有一个搭建的篮球场、铁皮房子，现在是一个废品回收站（违章搭建），有金属切割作业，噪音扰民，有汽油味，距离周边居民很近。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1、该处原为彩钢板搭建的体育场馆，其建筑于 2002 年建造，为无证建筑。 2、该处权属方为上海徕冉实业有限公司，于 2024 年 5 月租赁给上海广赛环保科技有限公司，主要从事再生资源回收，经查，该公司未按相关规定就生产性废旧金属回收经营点进行备案。 3、经现场巡查，发现有回收的废旧塑料、纸张和金属，并做压缩打包作业，作业时会产生一定噪音，未闻到汽油味。距离周边最近居民区约 50 米。	部分属实	完成清理并自行搬离；开展综合治理，落实常态长效管理。	1、2024 年 6 月 9 日，浦东新区高行镇行政综合执法队已对上述公司违法搭建的行为进行立案处置，目前案件处于调查取证阶段。 2、2024 年 6 月 10 日，浦东新区高行镇集团公司会同高行派出所等单位与上海徕冉实业有限公司、上海广赛环保科技有限公司召开现场会议，明确由上海广赛环保科技有限公司开展清理工作，经核查，已于 6 月 14 日完成清理并自行搬离。同时，浦东新区高行派	阶段性办结	无	

									出所对上海广筹环保科技有限公司负责人就生产性废旧金属回收经营点未按相关规定备案行为进行了现场教育，并将其带至派出所进行约谈。 3、浦东新区高行镇开展综合治理，落实常态长效管理。		
35	X3SH202 4060800 19	芷江中路幼儿园清晨使用高音喇叭播放乐曲，噪音扰民。	静安区	噪音	经调查核实： 静安区教育局对芷江中路幼儿园小班部（宝山路街道）和中大班部（芷江西路街道）、芷江中路幼儿园龙潭分园（彭浦镇）、芷江中路幼儿园新梅园（大宁路街道）、芷江中路幼儿园瑞仕园（共和新路街道）等五个园所近一周情况进行全面排摸，上述园所均未进行大型的户外活动，未使用高音喇叭。 目前，校园广播设备播放时间为周一至周五，有专人专管，音量适中。播放内容为常规内容（来园活动音乐、国歌和早操律动）。 (1) 芷江中路幼儿园小班部，播放时间为 8:05-9:00。 (2) 芷江中路幼儿园中大班部，播放时间为 7:45-9:00。 (3) 芷江中路幼儿园新梅园，播放时间 8:50-9:10。 (4) 芷江中路幼儿园瑞仕园，播放时间 9:45-10:05。 (5) 芷江中路幼儿园龙潭分园，目前幼儿园室外广播已坏，无室外广播情况。	基本属实	督促学校采取更有效措施，减少对周边居民的噪声影响。	1、各园所在保证幼儿活动正常有序开展的基础上，降低音量，关闭离居民楼较近的音响设备，积极做好周边居民的工作。 2、静安区教育局继续加强与学校沟通，要求学校采取更有效的措施，在学校教育教学活动开展的同时避免影响周边居民。	已办结	无	
36	D3SH202 4060800 08	西渡镇沪杭公路 228 弄连城商业广场门口每天 19-22 点（下雨无），有人跳广场舞，噪音扰民。主要影响鸿宝一村、二村等居民，5 号线西渡站候车乘客。	奉贤区	噪音	经调查核实： 1、奉贤区西渡街道沪杭公路 228 弄连城商业广场产权人为：上海奉通置业有限公司，总占地面积 29672.21 平方米，实际运营方为：上海大骏百货有限公司。连城商业广场北侧为鸿宝一村南区，西侧为鸿宝二村北区，南侧为鸿宝二村南区，东侧为轨交五号线西渡站。根据《上海市声环境功能区划（2019 年修订版）》规定，该广场所处区域属于二类功能区，声环境功能区执行昼间 60dB，夜间 50dB。 2、通过现场勘察、走访连城商业广场运营方，该广场 19 时至 21 时，有大量周边居民在广场纳凉休闲，人数约为 500 人左右。调查中了解到：有 8 支广场舞队会不定期在广场不同位置活动，有喇叭等设备，人数约 120 人左右。调查人员于 20 时-21 时时段分别在鸿宝一村南区、鸿宝二村北区、鸿宝二村南区、轨交五号线西渡站附近敏感点，用手持式声级计进行检测，监测值分别为：53dB、53dB、48dB、53dB。2024 年 6 月 10 日，调查人员于 19 时-20 时时段再次在上述 4 个点位，用手持式声级计进行监测，监测值分别为：56dB、56dB、52dB、59dB。两次监测值符合相关规定。	部分属实	加强管理和宣传，缓解噪音扰民问题，营造和谐人居环境。	1、奉贤区西渡街道对舞蹈队组织者进行法律宣贯，督促组织者在开展活动时严格控制音量和时段。 2、奉贤区西渡街道对广场舞参加群众开展了多轮宣传和劝导，同时通过连城商业广场广告大屏幕投放宣传内容，营造安静和谐的人居环境。在连城商业广场设置噪音监测屏幕，实时提醒现场人员注意控制音量。 3、奉贤区西渡街道将举一反三，加强联动联动，持续加大对公共场所噪音问题的巡查，及时劝阻类似噪音扰民问题，从源头遏制噪音扰民现象的发生。	已办结	无	
37	X3SH202 4060800 12	去年夏季黄浦区斜土路局门路交界处路面开挖埋入管道，施工过程中，投诉人家中（斜土路 251 弄 2 号 1304 室）经常出现污水臭气，并随着施工结束味道越来越浓烈，异味扰民，难以休息。投诉人怀疑是去年施工时施工单位没有在本小区和地区排污管道处安置止逆装置或止逆装置损坏导致。	黄浦区	大气	经调查核实： 斜土路 251 弄门口的斜土路北侧人行道未进行过市政施工，仅在南侧人行道进行过合杆整治的信息管线入地工程，工程过程中未开展下水管道施工。2024 年 6 月 9 日黄浦区建管委工作人员前往市民家中现场勘查，下水道无异味情况，经向小区物业了解，小区内下水管道均无堵塞情况。	不属实	无	黄浦区打浦桥街道、黄浦区建管委做好相关解释工作。	已办结	无	
38	D3SH202 4060800 41	1、吴淞口路郊环隧道，宝山滨江公园，9 号防汛闸门处，9:30-17:00，冬季有 5-10 人，夏季 10-20 人，有群众翻越护栏至堤坝处垂钓的情况。边上有禁止垂钓的告知牌。 2、云海路上的长滩滨江护栏，有人垂钓的情况。边上有禁止垂钓的告知牌。垂钓情况已经持续一段时间，保安会劝阻，但等保安走后会继续垂钓，破坏长江水自然环境。上海市第二轮环保督察（2023 年 12 月）时，有反映过，当时有改善，后回潮。	宝山区	生态	经调查核实： 因宝山长滩滨江就因地处长江口、环境优美等特质，吸引附近地区不少热爱垂钓的市民前来垂钓休闲，近期因气候适宜，垂钓市民有增多现象。部分垂钓市民凌晨就到滨江进行垂钓，一直钓到深夜仍不愿离去，并且部分垂钓市民因随意甩杆、不规范骑行电动自行车以及随意乱丢垃圾和随地小便等不文明现象引起长滩居住居民不满。 宝山区农业农村委联合公安部门在当晚 19 时至 21 时，对吴淞口路郊环隧道，宝山滨江公园，9 号防汛闸门处及云海路上的长滩滨江这两处区域开展了巡查，巡查结果如下： 1、在吴淞口路郊环隧道，宝山滨江公园，9 号防汛闸门处，未发现有多杆垂钓等违规违法垂钓的情况； 2、云海路长滩滨江未发现有多杆垂钓的情况，发现一起使用单杆多钩（5 钩）进行垂钓的违法行为。	部分属实	依法依规对对一人多杆、一杆多钩等违法行为进行行政处罚；加强巡查力度，对滨江违规垂钓的市民进行劝离。	1、2024 年 6 月 9 日，对云海路长滩滨江发现一起单杆多钩（5 钩）进行垂钓的违法行为，执法人员当场对其作出罚款 200 元的行政处罚。 2、宝山区农委、区公安分局、绿容局、滨江区委、属地街道等部门对滨江区域垂钓问题开展联合巡查，对滨江垂钓现象进行劝阻。 3、宝山区友谊街道安排值守人员进行日常巡查，针对现场部分非法垂钓情况，第一时间上报派出所和渔政执法队，由执法单位对一人多杆、一杆多钩等行为进行处罚。 4、在宝山区域内开展长江十年禁渔宣传，倡导正确、健康、文明的休闲垂钓行为，禁止各类违规违法垂钓和捕捞行为。	阶段性办结	无	

39	X3SH202 4060800 16	举报人对安顺路77弄新华公寓小区毁绿问题公示不认可,1.对调查核实情况中未能将新开小区边门和增设电动车停车棚及充电桩的行为定性为毁绿不认可,举报人认为即便是建造便民设施,凡涉及到毁绿绿化的,必须按照《上海市居民区绿化实施办法》《上海市绿化条例》等规定,需取得行政许可后方可实施,否则应视为毁绿。且开边门来看,毁绿超过必要实施面积。2.对处理和整改情况不认可,任务描述不具体,行动缓慢,以垂直绿化代替方案不具有可能性。	长宁区	生态	经调查核实: 该小区业委会实施的“绿化调整”实际上是一起未经许可占用绿化的违法行为。2023年年初综合行政执法队对业委会作出了处罚决定,并且通过当面、邮寄、留置等方式送达当事人。当事人在收到处罚决定书后,随即向区司法局申请行政复议。2023年7月长宁区行政复议局召集,新华路街道办事处、上海市长宁区长宁新华公寓业委会三方出席的调解会上,长宁新华公寓业委会主任陈仁文提出,其愿意对之前违法占用绿地上行为着手进行整改。在未取得主管部门调整许可之前不占用绿地另做他用。请求新华路街道办事处撤销行政处罚决定书。考虑到,行政处罚的金额较大,小区业委会并非盈利单位,处罚款项将从小区公共收益中划转扣除,由此将影响全体业主权益,违法占绿当事人(业委会)愿意整改请求和解,新华路街道办事处遂同意在收到行政复议终止通知书后两周内撤销上述两份行政处罚决定书所对应的案件,并督促违法占绿当事人及时完成整改。	基本属实	完成所有涉及的绿化补种。	2023年7月该小区尝试绿化补种,但天气炎热绿化难以存活。2024年春季小区继续开展绿化补种,截至2024年5月份已陆续进行部分绿化补种,但未到达最终整改效果。目前,当事方对小区绿化仍在自行整改,补种工作仍在实施中,预计于本月内完成,后续新华路街道将对补种情况是否到达相关规定以及新开小区边门、增设电动车停车棚及充电桩的行为报请上级有关部门做出认定,若不符合相关将对投诉人反馈的问题重新立案处罚。	阶段性办结	无
40	X3SH202 4060800 06	浦东新区大华锦绣城18街区成山路2008弄小区存在侵占公共绿地和毁绿的行为,其中别墅区220号擅自将公共绿地硬化变更为私家停车位并搭建车棚。	浦东新区	生态	经调查核实: 举报件反映的小区共分高层区和别墅区,高层区并未发现存在占绿和毁绿的情况;别墅区内目前仅220号存在占绿硬化地面作为停车位的情况。220号房屋西侧确有场地硬化的痕迹和车棚,现场有整治后留下的砖块垃圾堆放于此,车棚已纳入市无证建筑普查数据库(市编号131011510506700276)且房屋已被冻结房产交易。 经查阅资料,该情况发生时间为2022年12月8日,涉事业主以家中住宅发生沉降、外墙渗水、排污管断裂为由对涉事区域进行了开挖,涉事业主承诺开挖后恢复原貌,不搭建违建,小区物业对其开挖行为开具了整改告知书。2023年5月24日,镇综合执法队接12345投诉,反映该室存在毁绿硬化地面的情况后对其进行了立案调查,并于2023年11月8日作出了编号为普2308250171的行政处罚决定书,当事人也已缴纳了罚款。2024年5月23日,小区业委会张贴了关于恢复别墅区220号西侧被硬化的公共绿地的公告,并抄送至镇城运中心、房办要求派人协助整治。2024年6月4日由小区业委会牵头,对220号西侧硬化绿地的情况开展了集中整治,撬开了硬化的地面,整治期间业委会成员与该户业主发生了肢体冲突,后由六里派出所进行了出警,并于6月6日出具了行政案件立案告知书。	基本属实	督促完成垃圾清运、绿化补种;督促物业加强管理和巡查;严格执法查处违法违规行为。	1、浦东新区北蔡镇房办督促小区物业于7月底前将整治后的砖块垃圾进行清运。 2、浦东新区北蔡镇房办指导小区业委会和物业对整治后的区域依照小区业主公约等流程征询补种绿化事宜,确定后补种绿化。 3、浦东新区北蔡镇综合执法队进一步对车棚情况进行调查,依法依规进行后续处置。 4、浦东新区北蔡镇综合执法队、北蔡镇房办督促小区居委、业委会、物业加强日常的小区管理和巡查,一经发现其他违法违规行为,及时告知相关部门进行处置,形成常态长效机制。	阶段性办结	无
41	D3SH202 4060800 51	1、长宁区法华镇路(从延安西路至幸福路双向路段)每天24小时,不定时有四轮机动车(主要是跑车)和两轮摩托车,行驶过程中发动机炸街情况。噪音扰民,持续已久,影响周边小区(法华镇路751弄、法华镇路878弄等小区)。 2、法华镇路761号聚香缘酒家,11:30-14点,17:30-19:30,有油烟异味扰民的情况,已持续有一段时间。 3、法华镇路751弄2号楼101室、102室,每天9:30-18点均存在违规“居改非”,店招为“黎明服装店”、“御庭家政”,进出人流量多,有噪音扰民,持续已有五六年。	长宁区	噪音	经调查核实: 1、举报件反映车辆为大排量车辆,车辆本身声音较普通车辆要响。交警大队开展实地踏勘以及调阅路面监控核实,未发现该路段存在明显摩托车、跑车改装、夜晚炸街的情况。 2、法华镇路761号地址,营业执照名称:上海市长宁区金福林小吃店,店招为“聚香缘”,经营范围:餐饮服务;食品经营许可证于2023年8月4日签发,主体业态为餐饮服务经营者(小型饭店)。该店设有1台静电式油烟净化设施,经营产生的油烟经净化后通过专用管道至楼顶排口排放。油烟净化设施的清洗保养委托上海照明清洗服务有限公司负责,每季度一次,设备运维正常。 3、法华镇路751弄2号101室自2014年起,长期开设个体经营服装店。街道于2017-2018年对法华镇路751弄沿街破墙开门问题进行了专项治理,并根据房屋原始外貌恢复了沿街围墙。经了解,法华镇路751弄2号101室内有做饭、睡觉等基本生活设施,未将该处认定为“居改非”。法华镇路751弄2号102室目前出租给他人居住。	部分属实	加强夜间巡逻,开展不定时设卡整治;加强餐饮油烟监管;加强日常巡查监管。	1、长宁区交警大队已安排责任区民警夜间在辖法华镇路(延安西路-幸福路)段内开展不定时设卡整治,重点对摩托车改装加装、炸街等违法行为进行查处。后续大队责任区民警会持续关注,在日常巡逻时,对摩托车加强盘查比对,一旦发现摩托车有改装加装的情况立即开展处置。 2、上海市长宁区金福林小吃店将立即对油烟净化设施进行清洗,并对设施设备做好维护保养,减少对周边居民影响。 3、经向新华路街道西镇居委会了解情况,近期未收到关于法华镇路751弄2号101室、102室扰民的投诉。街道工作人员已提醒该处相关人员在日常工作、生活中避免出现扰民现象。	已办结	无
42	X3SH202 4060800 27	临港新城新隼路延伸段与海堤路交汇处,隧道股份临港新隼路星洲路在建工地损毁邻近的拦海堤坝绿化林带。	浦东新区	生态	经调查核实: 临港新城新隼路延伸段与海堤路交汇处拦海堤坝绿化林带未在临港新片区奉贤物流园区新隼路(星洲路-潮堤路)道路新建工程红线范围内,同时与海湾镇规建办进行确认,新隼路潮堤路交汇处为规划路口,相关点位未种植过树木。	部分属实	加强工地巡查,防止毁林情况发生。	加强工地巡查,防止毁林情况发生。	已办结	无
43	X3SH202 4060800 03	浦东新区东塘路240号的第一海洋地质调查大队属于海洋地质调查局(归属中石化),内有一座船排,宽11米、岸上部分长68米,水下有58米,通黄浦江。目前船排被堆放生活垃圾,堆放高出防汛墙,因船排门	浦东新区	土壤	经调查核实: 该处为上海海洋石油局第一海洋地质调查大队有限公司。2016年09月02日,该公司取得了上海市交通委颁发的《港口经营许可证》(编号:沪外)港经证(0357)号,并于2022年09月01日取得上海市交通委对其《港口经营许可证》的延续审批(行政许可决定书文号:	不属实	无	督促企业加强日常管理,严格落实各项环保措施,确保船舶污染物接收依法依规。	已办结	无

		漏水，江水直至垃圾堆，垃圾渗滤液直排黄浦江，已有10多年。码头上的污水处理装置从没有使用过，多条船上的污物直排黄浦江。另外，单位码头防汛墙内有十棵塔松被割除。			0041220800034)。根据《上海港口经营管理实施办法》(沪交行规〔2022〕2号)，该公司港口由上海市交通委负责该公司与港口经营相关的日常监督管理，对应水域船舶污染防治属于上海海事局管辖。 1、针对“目前船排被堆放生活垃圾，堆放高出防汛墙，因船排门漏水，江水直至垃圾堆，垃圾渗滤液直排黄浦江，已有10多年”问题。经查，原用于修理船舶的船排已废弃近30年，位于公司北侧防汛墙外，现场检查船排闸门内淤积有淤泥，已被植被覆盖，未发现有生活垃圾堆放，闸门外为黄浦江滩涂，未发现垃圾堆积等情况。 2、针对“码头上的污水处理装置从没有使用过，多条船上的污物直排黄浦江”问题。经查，调查大队货运码头出租给上海利仁混凝土制品有限公司(以下简称利仁公司)经营，利仁公司主要从事砂石料过驳、装卸业务，码头区域内雨水和场地冲洗水经沉淀后回用。码头内靠泊船只产生的生活污水、生活垃圾等，委托上海环生船舶服务有限公司(以下简称环生公司)处置，环生公司的船舶污染物接收业务已在交通部门备案(港口经营业务备案表编号：沪港备24001号)。现场检查时，调查大队办公区域生活污水处理设施正在运行，建立了运行台账记录，企业自行安装了废水在线监测设备，查阅2024年以来台账和数据记录，未发现异常。调查大队于2024年3月25日，委托第三方检测机构进行了废水监测采样，检测报告显示废水达标排放。调查大队办公区域产生的生活垃圾、餐厨垃圾分别委托浦东新区废弃物管理事务中心、上海佳宝环境服务有限公司处置，查阅2024年以来台账记录，记录齐全。 3、针对“单位码头防汛墙内有十棵塔松被割除”的问题。现场检查，从码头防汛墙沿线查看并无塔松被割除痕迹；调取近三年卫片，根据卫片显示，该区域无塔松等绿植。					
44	D3SH202 4060800 05	浦东新区上海高桥化工实业有限公司(东塘路451号)、上海华谊丙烯酸有限公司(东北路2031号)，废气排放异常，时而白烟时而黑烟(上午8点至下午17点都有看到)污染空气。	浦东新区	大气	经调查核实： 位于东塘路451号的上海高桥化工实业有限公司，已于2016年关停，目前该场地土地由上海黄浦江东岸开发投资有限公司收储，委托物业公司看管。现场检查时，该场地内无生产业务，厂区空置废弃，生产设备已拆除，仅有建筑物保留。位于浦东北路2031号的上海华谊丙烯酸有限公司，已于2016年10月关停，目前该场地仍由上海华谊丙烯酸有限公司进行管理。现场检查时，厂房空置，无生产情况。 对于反映的“时而白烟、时而黑烟”的情况。执法人员发现，位于东塘路691号的中国石化上海高桥石油化工有限公司热电部，设有2个烟囱，烟囱排放的是白色烟气，主要是水蒸气，在逆光的情况下呈黑烟。该企业主要从事火力发电，设有5台发电机组，6台燃煤锅炉(其中1台停用)，同时为周边企业提供蒸汽热力供应。企业环保相关审批手续齐全，申领了排污许可证(91310000MA1K38CF47001P)，锅炉燃烧废气经脱硝、除尘、脱硫处理后高空排放，设有2个废气排放口，均已安装废气在线自动监测设施。现场检查时，2台发电机和3台锅炉正在使用中，执法人员查看废气处理设施运行情况和废气在线自动监测数据，未发现异常情况。企业提供了2024年2月18日的自行监测报告(编号：高化环监HJ-G202402002)，显示颗粒物等污染物达标排放。此前，企业于2024年5月15日委托第三方监测机构对厂界废气进行监测采样，监测结果显示达标。执法人员曾于2024年5月9日9点30分、5月12日10点19分、5月19日14点，多次对该企业进行检查，均未发现异常。	部分属实	加强对该区域的巡查，关注区域内闲置地块的使用情况，发现环境违法情况及时处置；督促生产企业按照环保相关要求开展生产，确保稳定达标排放。	浦东新区城管执法局加强对该区域的巡查，关注区域内闲置地块的使用情况，发现环境违法情况及时处置；督促生产企业按照环保相关要求开展生产，确保稳定达标排放。	已办结	无
45	X3SH202 4060800 02	杨浦区中山北二路709弄益海佳苑小区距离中山北二路较近，车辆经过产生的噪声特别大。小区14号车库成为收集垃圾场所，天热时异味很大。小区15号车库开设了私人牙防所，每天产生大量医疗废弃物，就倒在普通垃圾箱里。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、已在居民住宅对应位置安装了道路声屏障，道路路面平整无坑塘。 2、益海佳苑小区14号车库为居民日常生活区域，室内放置皆为家居用品，非垃圾收集场所，没有垃圾堆放现象，现场检查时未发现有异味现象。 3、益海佳苑小区15号车库为居民日常生活区域，现场检查时，未查见该地点开设牙科诊所，未查见医疗器械和医疗废弃物，未查见有行医人和患者在场，未查见行医迹象。周边及附近垃圾桶未发现医疗废弃物。	不属实	无	加强日常巡查，确保小区环境整洁有序。	已办结	无
46	D3SH202 4060800 36	宝山区大场镇新沪路1060弄锦华苑，14号楼、15号楼北面底下排污管道和污水井自三年前雨水混接改造项目(由镇政府牵头)后，频繁堵塞，也没有查明原因。且改	宝山区	水	经调查核实： 锦华苑小区雨污混接改造工程于2021年8月完成竣工备案，并已移交小区物业公司进行养护管理。目前，锦华苑小区物业已用高压水枪对锦华苑14号、15号楼北面的管道和污水井进行全面冲洗、清捞，现污	部分属实	加强社区雨污水井及绿化的日常养护清理，避免对市	1、宝山区大场镇督促物业常态化做好小区污水井及管道的清理和疏通，并加强日常的管理维护。 2、针对提及的死树，小区物业及业委会将按	已办结	无

		造工程后的三年内14号楼门口的大树被拔掉，15号楼门口的树死亡。			水井水流通畅，污水井及管道不存在堵塞情况。经同物业和居委核实，14号楼北侧原有乔木一棵，且已死亡多年，在小区煤气管道改造工程中已被移除；15号楼北侧的乔木经宝山区绿化建管中心现场鉴定，现已死亡。		民生活造成影响。	照规范流程进行挖除和补种，并由物业做好后续的绿化养护管理。 3、宝山区绿化市容局将做好巡查和行业指导工作。		
47	D3SH202 4060800 49	1.寿光路78弄，绿化因物业平时疏于管理，黄土朝天（如：13号、15号西北角），有些草坪、灌木破败不堪。“沪东新村街道城管中队于2024年5月24日完成立案调查，目前正在办理中。”不满意，居民反映已经办理完结了，但没有进行公示，投诉人希望可以公示办结情况。2.“11月补种完毕，业委会予以确认。”投诉人称业委会从未对此事进行表决。之前居民多次询问业委会，得到的回复是春天再补种。3.去年4月居委会、业委会、物业对整个小区拍照，约500张照片，居委会、业委会、物业认可原样补种，并承诺按同品种、同规格进行补种。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、小区树木过度修剪问题已由浦东新区沪东新村街道城管中队于2024年5月24日完成立案调查，后续将按法定程序作出行政处罚决定；对15号楼西北侧、13号楼西北侧个别树荫下黄土裸露部分已要求小区物业加强绿化生长困难点位的绿化养护，提高养护质量。 2、2023年12月，小区业委会出具了确认情况说明，明确“目前施工单位已按照方案，基本完成恢复、补种、提升绿化及相关清理工作，施工单位承诺在两年质保期内会尽心尽责做好绿化养护工作，质保期后，将项目移交至江南山水物业管理处进行后续管理”。相关信息可向居委、业委会了解。 3、该小区雨污改造工程项目2023年4月开工，2023年6月完工，2023年11月完成绿化补种。绿化补种实施前，浦东新区沪东新村街道、施工方、居委、业委会、居民代表协商确定了补种方案，并于2023年10月31日在小区各大门处以及所有楼道张贴公示、在业主微信群转发公示。有关植株大小、品种、位置等问题在补种方案制定过程中均经过深入讨论。补种方案充分尊重业委会和居民代表意见，在恢复绿化的基础上还做了局部提升。	部分属实	完善后续管理工作，健全绿化养护管理制度；加强沟通解释。	1、浦东新区沪东新村街道协调施工方、物业完善绿化补种后续管理工作，发现绿化补种问题及时处理；同时，加强与居民沟通解释。 2、浦东新区沪东新村街道督促业委会、物业健全绿化养护管理制度，加强巡查，提高养护质量。	阶段性办结	无
48	D3SH202 4060800 20	港沿镇劲马村十二小队，马路北面竹林里的有十几棵树被砍掉，有一颗树被剥皮。	崇明区	生态	经调查核实： 1.骏马村十三小队向蟠公路北面竹林的北侧，为骏马村1321号徐静自留地自种树木。现场发现，砍伐树木共10棵，其中8棵为棕榈树，2棵为樟树，另有一棵树木根部被环切。 2.根据《中华人民共和国森林法》第二十条：农村居民在房前屋后、自留地、自留山种植的林木，归个人所有。同时，根据《中华人民共和国森林法》第五十六条及《上海市森林管理规定》第二十三条：农村居民采伐自留地和房前屋后个人所有的零星林木，不需要申请采伐许可证。	部分属实	加强宣传引导，提升村民爱绿护绿意识。	崇明区港沿镇政府进一步加强社会宣传，提升村民的爱绿护绿意识。	已办结	无
49	D3SH202 4060800 15	祝桥镇千汇苑3村千汇路581弄，多处底楼住户占用公共绿化，浇筑成水泥地。除了小区门口靠近门卫的楼栋没有占用，其他底楼住户都有此类情况。	浦东新区	生态	经调查核实： 现场发现部分公共区域土地被硬化，作用为用于居民出行的公共通道。经向千汇三村居委和物业公司了解，在小区交付之初，一楼业主为方便出入，将底楼公共绿化硬化为出入口，已使用近20年。目前，硬化区域原有堆物已基本完成清理，剩余少量物品待居民收回。 经了解，祝桥镇千汇三村居委会已于2024年6月7日召开协调会，通过讨论商议对这一事实处理情况如下： 1、祝桥镇千汇三村居委和物业公司加强小区日常巡查，杜绝新增土地硬化的现象，如发现新增情况及时劝阻再上报。 2、祝桥镇千汇三村居委和物业公司做好现有硬化区域堆物、阻塞等安全方面的管理。 3、祝桥镇千汇三村居委和物业公司进一步做好保护绿化宣传引导，小区内的楼组长负责通过微信等各种方式向各自楼组内的居民进行宣传。	基本属实	加强小区日常巡查和管理，深入听取群众意见制定处理方案，做好保护绿化宣传和沟通解释工作。	1、浦东新区祝桥镇会同祝桥社区、千汇三村居委会、物业公司以及综合行政执法队按照2024年6月7日协调会的工作模式做好绿化管理和宣传引导工作。 2、如发现新增占用公共绿化作为私用的情况，及时会同祝桥镇房办、综合行政执法队进行整治。 3、针对历史留存的硬化区域，浦东新区祝桥镇牵头千汇三村居委会和物业公司向居民做好解释沟通。	阶段性办结	无
50	D3SH202 4060800 03	1.新永安路18号-52号，原是国家定点的标准化菜场，现菜场一楼改成20家餐饮店，二楼改成饭店和棋牌室，未做过环评。一楼20家餐饮店部分店铺未安装油烟过滤设施直接排放，有时食客会随意乱扔垃圾。 2.丽水路人民路口鄂尔多斯广场，在此地设多个摊位跳广场舞，唱卡拉OK，噪音扰民。	黄浦区	其他污染	经调查核实： 1.关于“新永安路18号-52号环境问题”：该处一楼现有实际经营的商铺19家，其中餐饮商铺13家。在有油烟产生的7家餐饮单位中，有6家共用一根大楼总排烟管道，油烟经三楼层平台的总油烟净化设施处理后排放，该管道及油烟净化设施的管理方为上海八仙永安副食品有限公司，现场检查发现该油烟净化设施运行指示灯不亮，未保持正常运行；另有1家餐饮商铺有独立排烟管道及油烟净化设施，现场检查时，该油烟净化设施运行正常。 该处二楼有2家商户，1家为餐饮（上海市馥域火锅店），1家为棋牌室，其中餐饮单位有独立排烟管道及油烟净化设施，现场检查时，该油烟净化器运行指示灯不亮，未保持正常运行。 关于“新永安路18号-52号未做过环评”的问题，该地址所在楼宇2018年由菜场改建为餐饮、娱乐等场所，改建时已按当时实施的《建设项目环境影响评价分类管理名录》（环境保护部令第44号），填报环境影响登记表并进行备案。2021年1月1日起，该类项目已不纳入环境影响	部分属实	依法查处违法行为，强化日常监管和巡查，发现问题及时处置。	1.黄浦区外滩街道、黄浦区生态环境局要求上海八仙永安副食品有限公司、上海市馥域火锅店立即修复不正常运行的油烟净化器，加强设施设备日常清洗维护。针对上海市馥域火锅店油烟净化设施不正常运行的问题，已由外滩街道发出责令改正通知书，并立案处理。针对上海八仙永安副食品有限公司的违法行为，正在调查处理中。 黄浦区外滩街道、黄浦区生态环境局继续加强对该区域餐饮商铺的日常监督管理。 2.黄浦区豫园街道将继续做好相关区域的巡查工作，发现问题及时劝阻，以减少噪声扰民。	阶段性办结	无

					评价管理。 2. 关于鄂尔多斯广场噪声问题，2024年6月9日和6月10日，黄浦区豫园街道综合行政执法队和豫园派出所到鄂尔多斯广场区域进行现场巡查及视频回看，未发现设摊跳广场舞、卡拉OK噪音扰民情况。经查询近年来鄂尔多斯广场区域的12345投诉件和信访件，未收到相关事项投诉。经询问鄂尔多斯商厦物业，因鄂尔多斯广场区域较为空旷，环境较好，确偶有市民零星聚集健身娱乐现象，但未发生经营性设摊、大规模聚集跳广场舞等现象。					
51	D3SH202 4060800 45	川沙新镇六团社区湾镇村，近年来，为发展经济（引进搅拌站等企业），多条小河被填埋，唐家浜、港沙河、王家河，这三条是东西走向的主要河流，在三条河流浦东运河交汇处有两个搅拌站。唐家浜与浦东运河接续的地方被搅拌站填埋（投诉人猜测用钢筋水泥）。港沙河西段被原湾镇村村委填掉用来种植，港沙河东段靠近凌空路港沙河桥（附近房子拆迁时）用建筑垃圾填埋。王家河与浦东运河接续的地方被搅拌站填埋。这三条河流被填埋导致水系沟通不畅，水面杂草丛生，夏天异味严重，下暴雨时常会淹掉菜地。	浦东新区	水	经调查核实： 举报件反映的三条河道在2016-2023年无填埋情况。为进一步了解历史情况，经与湾镇村委进一步沟通，同时通过历年地理信息平台对比发现，唐家浜靠近浦东运河段（现状为上海陆洲实业集团有限公司厂区）在2016年前有部分填埋河道情况。 2024年6月9日下午，川沙新镇向该企业（上海陆洲实业集团有限公司）进行情况调查，据陆洲实业反映，填河区域由当时的承租方（上海卢仁混凝土制品有限公司）在2012-2014年左右陆续进行填埋。 2024年6月11日下午，川沙新镇会同市水利管理事务中心、区河道管理中心一分站再次进行现场核查，核实发现王家河、港沙河无填埋情况，唐家浜因历史原因有部分填埋。现场水面无杂草丛生、异味等情况。 1、王家河，与浦东运河连接段有一处90年代初建设的便道，下有管道联通水系，现场为迎宾水厂临时借地办公区域，对比16年、22年河道现状线，无填埋情况。 2、港沙河，凌空路港沙河桥西侧现状土地性质为其他林地，东侧为耕地，对比16年、22年河道现状线，无填埋情况。 3、唐家浜，连接浦东运河段原有一座农桥，当时企业为生产需要，在2014年前填埋了约150平米河道进行了便道改造。现在填埋区域主要作为陆洲实业混凝土搅拌车进出便道使用。	部分属实	对唐家浜填埋区域进行整改。加强日常巡查，及时协调处置。加强养护保洁，确保河道水质稳定。	1、浦东新区川沙新镇要求现有产权人对唐家浜填埋区域进行整改。因该公司在保障轨道施工、东方枢纽施工等重大项目建设，考虑到实际生产，该公司计划先加固桥梁后对填埋水面进行恢复，并承诺在8月底前完成整改。川沙新镇将持续关注并跟进整改情况。 2、川沙新镇对于河道填堵事宜始终坚持“先开后填，开大于填”原则，对于违法违规填河疑点疑区点位发现一处整改一处并视情形报送执法部门，川沙新镇将举一反三，依托河长制，督促各级河长、各级河道养护单位、网格巡视员等，在日常巡查过程中重点关注是否存在疑似填埋事宜，及时协调、处置。 3、川沙新镇要求河道养护单位，对于湾镇村域镇管河道加强养护保洁，确保水质稳定。	阶段性办结	无
52	D3SH202 4060800 06	五里桥街道瞿溪路1200弄双号楼朝南前面绿化带被小区居民破坏，用于违规建造房子，成了城中村。	黄浦区	生态	经调查核实： 黄浦区瞿溪路1200弄小区始建于1956年，房屋类型为新工房，其中部分门牌幢为砖混结构，属小梁薄板类型，居住面积小，厨卫合用。因住房条件困难，居民在上世纪九十年代于房前屋后搭建了一些无证建筑。经黄浦区五里桥街道和区绿化市容局现场核查，瞿溪路1200弄双号楼朝南绿化带内暂未发现有毁坏绿化带建房情况。	部分属实	加强巡查，保持绿化带完整。	1. 该小区已列入上海市政府的成套职工住宅改造计划，改造时将同步对无证建筑进行规范。 2. 黄浦区五里桥街道已要求物业加强对小区的巡查，保持小区绿化带完好。	阶段性办结	无
53	D3SH202 4060800 47	D3SH202405260018 不认可。1. 对公示内容“2023年移动公司制定小区信号增强建设方案，计划在彭七小区安装移动天线41副，并就施工方案与小区居委会、业委会、物业进行了沟通和报备。”不认可。居民咨询过小区居委会、业委会、物业，要求拿出证明居委会、业委会、物业同意相关依据，但是居委会、业委会、物业拿不出任何纸质盖章设备，认为仅口头承诺并不合规。2. “目前，该小区已安装20台移动信号天线，用于增强该区域通信信号，还有21副暂未施工。该项目已按要求完成建设项目环境影响登记手续，但目前上述设备尚未投入运行，不产生辐射污染。”目前该小区已通电运行的已经超过40台，质疑20台未开通的真实性。3. 投诉人认为该施工单位存在先施工再审批的情况。	静安区	辐射	经调查核实： 1、2023年8月彭七小区业委会会议上，居民区书记就此事进行通报，有会议记录留存，确实没有经过业主告知、表决程序，没有相关证明材料，存在程序问题。 2、上海移动为改善居民小区移动信号不好问题，计划在彭七小区安装移动天线41副，截至2024年5月28日，已安装20副，还有21副暂未施工，均已按要求完成建设项目环境影响登记手续。 3、自2024年5月28日起，上海移动公司已停止施工，设施安装情况无变化且均未开通，目前暂不产生辐射污染。 4、目前，在小区内建设基站设施不是政府审批事项。上海移动在进场施工前已与居委会、业委会、物业沟通协商。	部分属实	开展意见征询，程序合规，辐射达标。	1、针对在该小区的移动天线安装项目，已要求停止施工，属地街道将组织居委会、业委会对安装方案开展小区居民意见征询工作，项目经征询通过后方可继续安装施工，并在安装后开展基站辐射检测，确保辐射安全；如小区意见征询不通过，则督促上海移送公司拆除移动天线安装，恢复原貌。 2、在开通服务前应接生态环境部门要求，完成电磁环评检测，确保电磁水平符合国家标准后方可开通入网。	阶段性办结	无
54	D3SH202 4060800 12	徐汇区中山西路1602号宏汇国际广场夜间LED灯存在光污染。已回复是重要区域必须要亮灯，投诉人希望B座关闭灯光，A座调整方案。	徐汇区	其他污染	经调查核实： 根据《上海市景观照明规划（2024-2035年）》内环高架沿线100米内建筑属于重要区域，宏汇国际广场A、B栋均属于重要区域内的内环高架沿线，应当进行夜景照明建设，且平均亮度上限值不超过23cd/m ² ，色温以中间色温为主（3300K-5300K），符合市区两级规划要求并经第三方专业机构检测均符合标准。根据《上海市景观照明管理办法》第十一条（设置要求）：重要区域内的建（构）筑物应当按照规划实施方案和技	部分属实	优化景观灯光效果，加强景观照明光污染防治和监管工作。	为进一步提升市民感受度，徐汇区绿化市容局已将宏汇国际广场关灯时间缩短，后续将会对A、B两栋灯光效果进行调整，开关灯时间具体调整如下：周五、周六、周日三天开灯，且5月至9月提前至21:30分关灯，10月至次年4月提前至21:00分关灯。下一步，徐汇区绿化市容局将继续优化景观灯光效果，	已办结	无

					术规范设置景观照明。根据上海市绿化市容局《关于调整本市景观照明启闭时间的通知》，重要单体建（构）筑物景观灯光 2024 年 5 月 6 日至 2024 年 9 月 30 日，每日 19 点开启至 23 点关闭。因宏汇国际广场 A、B 两栋均属于重要区域且灯光亮度、技术规范等均符合国家规范，故 B 栋景观灯光设施不能关闭。			提高群众满意度。同时，继续加强景观照明光污染防治和监督管理工作，完善日常监管机制，努力在源头化解隐患问题。		
55	D3SH202 4060800 10	北工业园开发区娄陆公路 1127 号上海众源混凝土有限公司，在农田上违建，2016 年中央环保督察已发现问题，要求还耕，但是该公司并没有还田，甚至增加两倍以上的生产线继续生产，生产噪音影响河对岸居民生活，且扬尘污染重。	嘉定区	土壤	经调查核实： 上海众源混凝土制品有限公司位于嘉定工业区娄陆公路 1127 号，主要从事混凝土的生产，建材的销售。企业已取得合法生产经营营业执照、建筑业企业资质。历史上，该企业存在在农田上违建问题，嘉定区规划资源局已于 2016 年 6 月、2022 年 12 月、2023 年 12 月对该企业未办理用地手续作出行政处罚，目前企业所属地块已办理农转用手续，为建设用地。企业目前建设并使用的混凝土搅拌线数量为两条，原通过环评审批及竣工验收的生产线数量为两条，产线数量未增加。经查，2021 年企业进行了产线升级改造，更换了新的搅拌机及配套环保设备，搅拌机型号与原设备不一致，新产线于 2021 年 12 月投产使用，涉嫌建设项目环境保护设施未经验收投入生产或者使用的违法行为，2024 年 5 月 20 日嘉定区生态环境局已开展立案调查，目前案件正在办理中。 现场查看，企业搅拌机、筒仓均为全封闭式作业，配套脉冲式除尘器；噪声源主要为搅拌机作业及车辆行驶的声音。根据前期信访事项，2024 年 5 月 19 日，区生态环境局对该企业北侧厂界外一米开展噪声监测，监测数据为 65dB（A），数据达标（该企业北侧厂界外一米为浏河，应执行四类声功能区区内河航道标准，昼间≤70dB（A））。2024 年 5 月 20 日，区生态环境局委托第三方检测公司对该企业厂界开展总悬浮颗粒物监测，实测标杆浓度分别为 0.090mg/m ³ 、0.103mg/m ³ 、0.135mg/m ³ 、0.088mg/m ³ ，未超过限值要求（≤0.5mg/m ³ ）。通过查询上海市“扬尘在线数据业务应用管理平台”，2020 年 7 月 15 日至今，该企业扬尘在线监测设备正常运行，无超标记录。检查时未发现噪音扰民、扬尘污染问题。	部分属实	加强巡查监管，依法查处违法行为。	1、嘉定区生态环境局针对该企业涉嫌“建设项目环保设施未验先投”行为已于 5 月 20 日立案调查。 2、目前企业正在组织编制相关项目环评报告，嘉定区生态环境局将依法依规把好审核关口，会同区建管委、嘉定工业区加强日常监管。 3、嘉定区规划资源局、工业区加强该地块的日常监管，依法查处违规用地行为。	阶段性办结	无
56	X3SH202 4060800 49	闵行区莘庄镇莘浜路 380 弄 1 号 102 室 2023 年破坏公共绿地进行违章搭建。	闵行区	生态	经调查核实： 举报件反映的该房屋南侧搭建建筑物为存量违建，分别于 2016 年 3 月和 2017 年 12 月录入市、区两级违法搭建数据库，于 2016 年在房地产交易中心予以登记处理。2023 年起，该业主在房屋南侧约 12 m ² 的小区公共绿地内种植蔬菜。	部分属实	加强存量违建监管工作。	闵行区莘庄镇于 2024 年 6 月 13 日开展联合整治，被破坏的公共绿地已完成复种。 下一步，莘庄镇将根据存量违建管理要求，加强对相关存量违建的监管工作。	已办结	无
57	X3SH202 4060800 40	松江区方松街道江虹小区业委会主任王某假借老旧小区之名，未经取得相关许可，大肆毁绿开设机动车位。在社区随处设置施工点位，导致小区多处黄土裸露，扬尘严重，严重影响周边居民身心健康。	松江区	生态	经调查核实： 1、关于“江虹小区业委会主任王某假借老旧小区之名，未经取得相关许可，大肆毁绿开设机动车位。”的问题。江虹小区老旧小区改造事项、改造方案作为小区业主集体决策事项，均经过业主大会征询通过。考虑到小区内原有停车位紧张，施工期间工程车辆、机械设备、各类原材料、建筑垃圾等如占用地面车位堆放，将严重影响居民生活和出行。经施工单位与属地“三位一体”共同商议确定，临时使用部分小区开阔位置，以满足上述需求，现场存在将绿化改成施工停车位的情况。根据施工计划安排，在最后进行小区公共部位改造时，将对占用部分进行绿化翻新升级。上述决策均不属于业委会主任个人行为。 2、关于“在社区随处设置施工点位，导致小区多处黄土裸露，扬尘严重，严重影响周边居民身心健康。”的问题。小区改造方案均经小区业主大会集体征询通过，施工单位根据建设单位要求制定施工组织设计，并有序推进，现场未发现因施工造成的黄土裸露和扬尘严重情况。	部分属实	依法依规实施旧改，严格监管施工过程，做好居民沟通解释工作。	1. 松江区住房保障房屋管理局督促施工企业严格按图施工，按施工计划对小区占用绿地实施翻新升级； 2. 松江区绿化市容局做好小区绿化管养的行业指导； 3. 松江区城管执法局加强监督和巡查，发现违法行为及时查处； 4. 松江区方松街道与居民做好沟通解释工作； 5. 松江区新开发集团加强现场管理，做到文明施工，及时清运垃圾，减少对居民的影响。	阶段性办结	无
58	X3SH202 4060800 56	2009 年，普陀区石泉街道未征求周边居民意见，将管弄路垃圾站搬迁到华池路 25 号居民楼附近，多年来运载垃圾的大卡车发出的噪音长期困扰周边群众。2016 年，华池路 15 号居民楼边上修建了两个 5 吨垃圾集装箱压缩站；2017 年，宝华小区又在华池路 15 号楼 1-2 米围墙内搭建了一个垃圾分拣站，仅用一张大雨布遮挡，居民处于三座垃圾站包围的态势，异味严重扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 1、关于“2009 年，普陀区石泉街道未征求周边居民意见，将管弄路垃圾站搬迁到华池路 25 号居民楼附近，多年来运载垃圾的大卡车发出的噪音长期困扰周边群众”。华池路 25 号居民楼西侧一直存在一座大垃圾房，属于地区性垃圾收集设施。由于该垃圾房年久失修，设施简陋，影响市容环境，长期收到居民投诉，2007 年，由原普陀区市容管理局和石泉路街道办事处签署协议，共同改造该垃圾房，并在其中安装压缩设备，提升该垃圾房的垃圾收集能力，同步也拆除了管弄路临时垃圾房。该垃圾站俗称为“华池路垃圾压缩站”。“华池路垃圾压缩站”每日压缩收集干垃圾三箱，在每天的 7：00、11：00、17：00 至 18：00 左右	部分属实	督促相关单位加强日常管理和保洁，减少对周边居民的影响。做好周边居民的沟通解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续督促普环公司严格执行相关管理制度，加强保洁力度，确保内外环境整洁。同时，普陀区绿化市容局要求普环公司结合区域实际使用需求，合理分配两座垃圾收集站的任务量和开放时间，控制每次拉箱操作时间在 5-10 分钟内完成，减少对周边居民作息的影响。 2、普陀区石泉路街道牵头相关部门共同做好居民解释工作，监督该地区各居民小区做好垃圾分类工作，物业保洁员规范运输，减少	已办结	无

					<p>由大型环卫车辆进行拉箱作业。该压缩站为全封闭建筑，现场设施情况良好，内有除臭设备正常运转。</p> <p>2、关于“2016年，华池路15号居民楼边上有修建了两个5吨垃圾集装箱压缩站”。该处为一座“一机两箱式”生活垃圾收集站（压缩式），俗称为“宝华垃圾压缩站”。由于该地区原光新体育场垃圾压缩站临近沪宁铁路，对铁路运行存在安全隐患，在宝华城市之星项目建设时同步规划配套了一座新垃圾压缩站，取代原有设施。该垃圾站与居住区整体项目同步规划、同步设计、同步建设、同步验收、同步使用，建设流程符合建设工程管理要求。“宝华垃圾压缩站”每日压缩收集干垃圾两箱，在每天的10:00、18:00左右进行拉箱作业。该压缩站为全封闭建筑，现场设施情况良好，内有除臭设备正常运转。</p> <p>3、关于“2017年，宝华小区又在华池路15号楼1-2米围墙内搭建了一个垃圾分拣站，仅用一张大雨布遮挡，居民处于三座垃圾站包围的态势，异味严重扰民”。2019年7月《上海市生活垃圾管理条例》实施后，小区原有的生活垃圾清运方式不符合条例规范，因此宝华城市之星小区采取在楼道设置干、湿垃圾投放桶+定时定点投放的生活垃圾投放模式，由于投放至湿垃圾桶内的湿垃圾未进行破袋处理，不符合垃圾分类的要求，故物业公司在统一收集后需进行破袋装桶收集后方可清运至宝华垃圾压缩站，因小区规划建设时未设计固定垃圾厢房，小区物业在经过反复排摸和考量后，同年8月在小区15单元楼东北处设置一座移动垃圾厢房，该垃圾厢房距离华池路15号楼10米，与“宝华垃圾压缩站”一墙之隔，主要用于将各楼道内收集后的湿垃圾转运至此，统一进行破袋装桶收集。该移动垃圾厢房用移动式雨棚进行遮挡，以减少对周边居民和环境的影响。宝华城市之星小区移动垃圾厢房，内设有四分类垃圾容器（可回收物、湿垃圾、干垃圾、有害垃圾）各一个，物业在进行破袋装桶收集时，可能产生异味扰民的现象。</p>			<p>垃圾进垃圾压缩站对周边居民的影响。</p> <p>3、普陀区石泉路街道将会同区绿化市容局按照升级版垃圾分类要求，督促物业公司对投放点进行专项更新提升，并落实保洁员每日对移动垃圾厢房和垃圾容器进行冲洗，控制异味的产生，减少对周边居民的影响。</p>		
59	X3SH202406080070	嘉定区马陆镇嘉戩公路588号的台资企业上海源贸电路板有限公司违法违规排放废气、粉尘、废水、噪声，破坏生态环境。	嘉定区	水	<p>经调查核实： 上海源贸电路板有限公司，位于嘉定区马陆镇嘉戩公路588号。该企业持有《城镇污水排入排水管网许可证》（嘉水务排证字第010130116号），有效期自2020年6月30日至2025年6月29日，企业污水经预处理后排入兴平路市政污水管网。该企业主要从事电路板的生产，已办理建设项目环保规范备案表，2022年11月申领了固定污染源排污登记表，有效期为：2022年11月4日至2027年11月3日。主要生产工艺为覆铜板→裁切→钻孔→清洗→线路→蚀刻→清洗→防焊→固化→文字→钻孔→成型（冲压）→开槽→清洗→电测→上保护剂→检验包装。生产废水（清洗、上保护剂）配备一套废水处理设施，主要处理工艺为酸碱中和、混凝沉淀，处理后回用，少量纳管排放；酸性废气（蚀刻、清洗、上保护剂）配备一套碱喷淋塔；钻孔、开槽等含粉尘废气配备一套除尘处理设施；线路、防焊、固化、文字等印刷工艺有机废气配备一套活性炭处理设施。该企业生产时间为7:00到20:00，企业东侧为兴平路，南侧及北侧为相邻企业，西侧为西环塘河道，西北侧为居民区，最短距离约为60米。</p> <p>2024年6月7日、6月9日，嘉定区马陆镇、区生态环境局、区水务局至现场核查。检查时该企业生产中，酸性废气碱喷淋塔处理设施、有机废气活性炭处理设施、粉尘废气除尘处理设施均处于运行状态，区环境监测站于2024年6月7日对酸性废气和有机废气排口进行采样，经检测，数据达标。因粉尘废气排放口采样平台踏板脱落，存在安全隐患，未监测。区生态环境局已要求该企业尽快修复采样平台，后续对该企业粉尘废气进行监测。</p> <p>该企业主要噪声源为厂区西北侧冲床车间及厂房北侧除尘设施风机，区环境监测站于2024年6月7日对该企业厂区北边界外1米处（正对冲床车间）进行噪声监测，经监测，噪声（昼间）为62dB，数据超标。</p> <p>经现场核查，该企业场地内部雨污分流，厂区西南侧设置一处废水处理设施，生产废水处理后通过明管排放至兴平路市政管网，生活污水也排入兴平路市政污水管网。区环境监测站对该企业废水总排口进行采样，经检测，数据达标。西侧西环塘河道水质无异常，沿废水处理设施两岸岸堤，未见有偷排情况及痕迹。</p>	部分属实	<p>立案查处违法行为：开展粉尘废气监测，根据监测结果依法处理；加强监管，督促企业做好日常环境管理，确保环保设施正常运行，噪声等污染因子达标排放。</p>	<p>1、嘉定区生态环境局已对该企业噪声超标情况立案，并送达责令改正违法行为决定书，要求其立即改正违法行为，排放工业噪声不得超过国家规定的噪声排放标准。</p> <p>2、待企业修复除尘处理设施采样平台后，嘉定区生态环境局将组织对该企业粉尘废气进行监测，根据监测结果依法处理。</p> <p>3、嘉定区马陆镇、区生态环境局、区水务局加强监管，督促企业做好日常环境管理，确保环保设施正常运行，废水、废气及噪声稳定达标，减少对周边的影响。</p>	阶段性办结	无

60	D3SH202 4060800 23	华亭镇嘉行公路 3420 号厂区，油漆味道很重，喷漆噪声扰民。	嘉定区	大气	<p>经调查核实： 华亭镇嘉行公路 3420 号厂区产权人为上海广发造纸厂，该企业为区供销合作总社下属企业，厂区东侧为农田及一个村民组，南侧为农田，西侧为嘉行公路，北侧为河道及农田，厂界距离最近的村民组约 120 米。目前厂区涉及喷漆和噪音的主要有 4 家企业，3 家企业涉及喷漆工艺，1 家为金属件冲压。分别是： 1、上海怡晓涂装设备有限公司，主要从事金属涂装机械制造，有一个喷漆房，喷漆废气配有活性炭吸附处理设备，已办理环保规范备案表和固定污染源排污登记； 2、上海海伯五金有限公司，主要从事金属件喷漆，使用水性漆，年用量不足 10 吨，环评手续豁免，有一个喷漆房，喷漆废气收集后有组织排放，已办理固定污染源排污登记； 3、上海蓝傲机械设备有限公司，主要从事金属件喷漆，使用水性漆，年用量不足 10 吨，环评手续豁免，有一个喷漆房，喷漆废气收集后有组织排放，已办理固定污染源排污登记； 4、上海乾来机械设备有限公司，主要从事金属件冲压，环评手续豁免，生产时会有较大噪声产生。 2024 年 6 月 9 日，嘉定区华亭镇、区生态环境局到现场核查。现场检查时，厂区内企业均因端午假期未生产，现场无异味和噪声。厂区负责人表示上述 3 家涉及喷漆工艺的企业因经营问题已确认近期搬离。因企业均未生产，区生态环境局计划待企业正常生产后进行厂界噪声监测。 2024 年 6 月 10 日，嘉定区华亭镇再次到现场核查，上海怡晓涂装设备有限公司、上海海伯五金有限公司、上海蓝傲机械设备有限公司的喷漆房、喷漆设施设备及环保设施均已拆除。</p>	部分属实	督促企业合法合规生产；开展厂界噪声监测，根据监测结果依法处理。	1、嘉定华亭镇加强对该厂区企业的日常监管，督促厂区产权人切实履行管理职责，企业合法合规生产。 2、待企业正常生产后，嘉定区生态环境局对企业开展厂界噪声监测，根据监测结果依法处理。	阶段性办结	无
61	X3SH202 4060800 31	崇明区建设镇蟠南村部分村民距离 S128 陈海公路 30 米内，非高峰时段噪音已达 80 分贝，24 小时连续不断，噪音、扬尘等问题严重影响周边村民生活，向有关部门反映已有 10 多年，均未有效解决。	崇明区	噪音	<p>经调查核实： 陈海公路为市管一级公路，由市级公路主管部门负责日常管理和养护。群众反映的问题位于陈海公路中段建设镇蟠南村，陈海公路中段（港沿公路-三双公路）按汽车专用公路设计，规划红线 60 米，全长 24.37 公里，建于 2004-2005 年，现状路面宽度 27 米，道路两侧各有 12 米公路绿化带和 15 米生态公益林带。 1、针对“非高峰时段噪音已达 80 分贝，24 小时连续不断，噪音、扬尘等问题严重影响周边村民生活”问题，崇明区建设镇蟠南村临近陈海公路的房屋为居民自建二层楼房，房屋距离陈海公路车行道最近处约 24 米。现场核查发现，近期陈海公路中段维修工程启动施工，施工期间占用了内侧一根车道，大量车辆在外侧两根车行道行驶，确实对周边产生一定震动、扬尘等影响，噪音扰民情况较为突出。 2、针对“向有关部门反映已有 10 多年，均未有效解决”问题，经核实前期市、区两级公路管理部门针对群众反映的问题与属地乡镇、村委会等进行过多次协商，已通过调整绿化、树种等措施来降低噪音影响。2021 年 3 月 8 日起，陈海公路中段（港沿公路至三双公路）已实行限速规定，小型车辆限速 80km/h，其他车辆限速 60km/h。</p>	部分属实	督促养护单位加强养护维修和道路保洁；督促施工单位做好文明施工，落实降噪措施，减少噪音影响。	1. 崇明区交通委积极与市交通部门沟通协调，督促陈海公路养护单位加强养护维修和道路保洁，确保路面平整，并督促施工单位做好文明施工，落实相关降噪措施，减少噪音影响。 2. 建设镇人民政府持续配合市区两级交通管理部门，及时做好新政策和新规定的宣传引导。	阶段性办结	无
62	D3SH202 4060800 13	上海韵漾电子科技有限公司，油漆味很重；有铝合金不锈钢酸洗工序，但排污许可证没有酸洗，认为酸洗工序非法。	青浦区	大气	<p>经调查核实： 上海韵漾电子科技有限公司位于青浦区华新镇华南路 608 号，该公司主要从事金属零部件表面处理和喷涂，喷涂工艺涉及喷粉烘干以及喷漆烘干，喷涂工艺产生的废气配套两套活性炭吸附处理设备处理，检查时发现该公司废气收集管道存在破损，废气存在通过破损口直排外环境的行为。该公司排污许可涉及的表面处理工艺为脱脂和硅烷化，但该公司存在柠檬酸（弱酸）清洗工艺，应重新申领排污许可证，但实际未重新申领排污许可证。</p>	属实	依法查处企业违法行为。开展废气监测，根据监测结果做进一步处理。加强监管，企业合法规范生产。	1、已责令该公司停止使用柠檬酸（弱酸）清洗工艺并依法对应重新申领而未重新申领排污许可证排放污染物的违法行为开展调查。 2、已责令该公司对废气管道破损处进行密闭整改并依法对污染物治理设施不正常运行的违法行为开展调查，后续将对该公司废气排口安排监测，视监测结果做进一步处理。 3、督促企业严格按照要求落实好各项环保措施，确保企业合法规范生产。	阶段性办结	无
63	X3SH202 4060800 61	1. 莘浜路 18 号海友酒店底层四家餐饮店，一家装了除油烟设备但不开，另三家仅把一楼油烟从一楼排到五楼顶上直排； 2. 莘东路 100 号海星商场面向莘浜路有七家烧烤店，还有一家“南门火锅店”在二层内部，仅两家安装了除烟设备，但也不开，	闵行区	大气	<p>经调查核实： 1. 莘浜路 18 号海友酒店底层有 4 家餐饮店，分别为：上海市闵行区兰州拉面店、上海市闵行区林建饮食店，主营炒菜，面条等；上海市闵行区连忠餐饮店、上海市闵行区那条赫廊餐饮店，主营炒菜。均有证有照，安装有油烟净化装置，现场检查时未发现不开启油烟净化装置和油烟直排现象，但存在油烟净化装置清洗不到位的情况。 2. 莘东路 100 号周边的餐饮店分别为：上海市闵行区全记餐饮店、上海</p>	部分属实	加强巡查管理，及时处置无证夜排档。	闵行区莘庄镇已要求油烟净化装置清洗不到的餐饮店 3 天内完成清洗，经复查已整改完毕。 下一步，莘庄镇将安排人员驻守该区域，如发现无证夜排档将立即处置。	已办结	无

		其余仅用泡沫板挡住； 3. 莘浜路在溢发公寓与海星商务楼之间有一块场地每晚无证夜排档，油烟扰民。			市闵行区纸包鱼、上海市闵行区沪连餐饮店、上海市闵行区梁记餐饮店、上海市闵行区辉磊餐饮店，均经营炒菜；上海市闵行区鸿亮餐饮（上海）有限公司，经营火锅。均有证有照，安装有烟净化装置，但存在油烟净化装置清洗不到位的情况。 3. 2024年6月10日夜间巡查未发现溢发公寓与海星商务楼之间有无证夜排档的情况。					
64	D3SH202 4060800 44	对 D3SH20 2405280 017 回复不满意。公示回避了《上海市公园管理条例》，公园改造是在《上海市公园管理条例》生效之后。回复中对“1997年批复玫瑰园改建，规划局2000年核发建筑工程核发许可证，与1999年竣工存在事实矛盾。”这个问题回避没有回答。玫瑰花园作为老静安区花园之一，到2023年却被认定为绿地，不承认是公园，没有向社会公示。认为公园不应该被占用经商，公园里面的违章搭建是毁绿占绿的行为，违章搭建被列为暂缓拆除名单，什么时候能拆除？	静安区	生态	经调查核实： 1、针对反映的时间问题，建筑工程于2000年核发建筑工程许可证（沪规建（2000）0178号），建设规模为5046平方米，为房屋建筑面积。建筑工程竣工验收时间为2007年，原答复中“1999年竣工”实际应为玫瑰园地上绿化部分施工完成并向公众开放的时间，与建筑工程规划许可时间无冲突； 2、根据《上海市公园管理条例》第五条第一项规定，市绿化行政管理部门负责编制本市公园的发展规划、建设计划，提出新建公园规划许可的审核意见，审批建成公园的调整规划，《关于进一步规范城市公园名录管理的通知》（沪绿[2003]16号）将玫瑰园调整为公共绿地，属于市绿化行政管理部门行政行为，公园名录调整并无公示要求； 3、因该处已确认的无证建筑搭建于90年代末，用途为办公、车棚，其中包括人防设施入口，系公益性设施，拆除可能造成安全影响，且认定违章部分没有占用绿地面积，是依附于原有建筑物和原有硬质地坪，2020年7月23日经市拆违办审核通过该点位纳入上海市无证建筑管理信息系统。	部分属实	在条件成熟时予以拆除。	南京西路1398号玫瑰花园无证建筑已作为非重点类型存量违法建筑，在条件成熟时予以拆除。	已办结	无
65	X3SH202 4060800 39	静安区宝山街道虬江路909弄小区铁门内（公兴路50号、52号）原规划为绿地、停车棚，烧烤店油烟和和夜间吵闹声扰民，卫生间污水直排下水道。	静安区	大气	经调查核实： 公兴路50、52号房屋实际产证地址为虬江路909弄7号南，产权人为上海北方集团，管理人为北站物业公司，承租人为何某。何某于2014年办理了“何月小吃店”个体营业执照，2022年7月转租他人开设了公兴路50号的新疆烧烤店及公兴路52号的炸鸡店。 由于油烟、噪声扰民情况突出，且存在油烟管道设置不规范的问题。2023年3月，静安区宝山街道主动牵头区生态环境局、市场监管局开展现场联合执法。区生态环境局指导商铺完成了烟油管道的规范改造。街道责令店铺经营者停业整改，并组织将内部违章搭建的宿舍（约40平方米）拆除。2023年3月底公兴路52号炸鸡店自行关停，公兴路50号的油烟管道设置在区生态环境局指导下于5月整改完毕。之后为了彻底杜绝该处油烟扰民问题，宝山街道和生态环境局牵头，多次约谈北方集团、北站物业及何某，要求北方集团和北站物业督促何某主动清退新疆烧烤，改变餐饮业态，彻底消除油烟扰民问题。经反复协调，2023年9月，何某将该处的食品经营许可证申请注销，并清退了烧烤店。目前，该处房屋处于空置状态，无油烟及污水排放情况。 近期，何某计划将房屋装修出租给他人经营，由于未办理装修备案登记，静安区宝山街道城管综合执法队已责令其停工，待办理相关手续后方可施工。	部分属实	加强房屋租赁管理，合理布置业态，减少对周边居民影响。	静安区宝山街道将会同区相关部门，督促北方集团、北站物业加强房屋租赁管理，依法装修施工，合理布置业态，防止今后经营活动过程中对周边居民正常生活造成不利影响。	已办结	无
66	X3SH202 4060800 17	自2020年起位于徐汇区斜土路1590号的轻工大楼墙面整体翻修及部分楼内居民装修以来，220室的居民长期受到低噪声困扰，严重影响正常休息。多次反映均未解决问题。	徐汇区	噪音	经调查核实： 轻工大楼目前无翻修情况，投诉人家中亦未发现异常声响，工作人员围绕该户居民周边及楼上楼下探查询问也未发现装修情况，探寻中周边居民均未反映噪声扰民情况，根据轻工大楼物业反馈，近3个月内轻工大楼无居民家中装修。 经居委梳理，该户居民曾多次联系居委物业投诉家中噪声情况，接报后居委物业立即上门查看排查，均未发现投诉人所述噪声，周边居民也无类似反馈。	部分属实	加强噪声源排查，做好居民沟通解释。	1、徐汇区斜土街道要求物业公司进一步排查大楼中可能存在的噪声源，落实好居民装修备案机制。 2、徐汇区斜土街道要求属地居委与投诉居民保持沟通，做好后续联系和居民解释工作。	已办结	无
67	X3SH202 4060800 59	龙吴路3000号附近，从龙吴路的景联路到龙吴路的全部路一段约300米的道路，每天扬尘污染严重，是周边搅拌站、堆场等的土方车运输引起的，龙吴路3000号大门处安装了洗车装置，但几乎未见使用。	闵行区	大气	经调查核实： 龙吴路沿线区域内4家搅拌站已落实车辆进出厂区冲洗措施，按要求设置扬尘监测设施，作业期间开启喷淋和雾炮等降尘措施。但因沿线企业多、建材堆场多，大型运输车辆多，部分运输车辆在运输过程中冲洗不到位、扬尘覆盖措施不到位，导致道路扬尘确实存在。龙吴路3000号大门处设置有车辆冲洗设备，检查时可以正常开启，有车辆冲洗记录台账。	部分属实	提高道路保洁频次，加强日常巡查和监管，督促落实各项防尘措施。	闵行区吴泾镇将增加龙吴路沿线保洁频次，道路机扫频次由常规2次/日增加至3次/日，冲洗频次由原来4次/日增加至6次/日，必要时冲洗频次再增加1到2次。 下一步，吴泾镇将会同相关部门加强对沿线企业、堆场的日常巡查和监管，督促落实各项防尘措施。	已办结	无

68	X3SH202 4060800 52	嘉定区保利云上澄光住宅小区西侧紧邻华翔路和嘉闵高架路，24小时车辆穿行，小区居民饱受噪音困扰，居民用手机测噪APP自行检测小区高层阳台夜间噪声达到67分贝。此外，靠近小区的嘉闵高架的隔音板过低甚至没有，低于附近其他小区，多次向开发商、物业公司、政府部门反应噪声问题，均未得到解决。小区还存在树木还被滥砍滥伐、草坪大面积枯黄裸露、绿化被毁、污水井异味扰民等情况。	嘉定区	噪音	经调查核实： 1、2024年5月28日、6月2日、6月6日、6月9日，市民投诉嘉闵高架噪音超标及隔音板低于正对其他小区的隔音板、小区绿化被破坏、小区南大门处污水井散发臭味的问题。接市民投诉后，嘉定区、镇相关部门已实地核查并各职能部门协商推进解决中。 2、嘉定区江桥镇海波路1555弄云上澄光（云上名邸），该小区临近嘉闵高架路G2~S6段（桩号：嘉D178-D187），该段高架道路2016年9月建成通车。小区房屋与高架车行道最近距离约为60米。嘉闵高架北段（G2~S6）于2012年12月通过环评审批（沪环保评[2012]690号），2016年9月底正式通车，声屏障等相关降噪措施均按环评要求实施到位。现状高架道路及匝道上设置了道路声屏障。目前既有声屏障设施良好。该小区于2022年12月竣工交付，开发商售房时对道路噪声等因素已在购房协议注明，小区交付时已落实安装双层隔音玻璃。云上澄光小区地块原为丁家宅，是中等规模的农村住宅点，多为2层建筑，根据环评报告要求，匝道及主线高架声屏障高度对应低矮建筑路段屏障可适当降低。2024年5月28日，嘉定区环境监测站开展噪声监测，监测结果显示昼间环境噪声值为61.7dB(A)、夜间噪声数值为59.1dB(A)，超过小区声功能2类区划限值标准。 3、目前该小区绿化由开发商负责日常养护，现场核查时没有发现存在树木被滥砍滥伐、绿化被毁的现象，存在若干棵绿化树木自然死亡的情况。小区内西侧步道绿地内树木死亡，开发商将死树砍了留有树根，尚未及时补种；小区草坪局部存在补草籽无效果现象，小草生长现状一般。2024年5月25日物业与业主代表召开了绿化补种方案协调会，双方未达成一致意见。6月4日开发商再次将调整后的绿化整改方案征求业主意见，但还是未能达成一致意见，因此暂未开工。 4、该小区南大门处的污水井为小区内部设施，现场查看时无明显外溢异味。目前小区物业已完成污水井提升泵的改造方案，正处于公示阶段，待征询完成后落实施工，完成改造。	部分属实	加强协调，推进解决相关事项；加强小区绿化与内部管网日常养护管理；督促道路养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修。	1、嘉定区江桥镇继续配合区交通委、区建管委、区房管局、区生态环境局等部门协调推进解决靠近小区的嘉闵高架噪声超标事宜，市交通委督促道路养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修。 2、嘉定区江桥镇配合区绿容局、区房管局等相关部门加强和督促小区开发商、物业部门做好小区绿化日常养护管理工作。 3、嘉定区江桥镇督促小区物业按时完成南大门污水井提升泵的改造工作，加强内部管网日常养护。	阶段性办结	无
69	X3SH202 4060800 68	方松街道海立华亭小区、英郡别苑小区、海德名园小区内存在大量毁绿占绿、圈占硬化公共地块、肆意违章搭建的行为。	松江区	生态	经调查核实： 1、海立华亭小区约有10处、面积从10-30平方不等的占用公共绿地种菜情况，居民区5月的“综合治理”会议已明确制定专项整治计划，计划于7月底前完成整治。硬化公共地块、违章搭建问题，今年以来成功劝阻1处，上报执法3处，整治拆除3处。 2、英郡别苑小区约有120平方米占用公共绿地种菜情况，居民区4月的联席会议已明确制定专项整治计划，计划于7月底前完成整治。硬化公共地块、违章搭建问题，今年以来成功劝阻2处，上报执法2处，整治拆除2处。 3、海德名园小区约有200平方米占用公共绿地种菜情况，居民区3月的“三位一体”会议已明确制定专项整治计划，目前正在逐步推进整治，计划于6月底前完成。硬化公共地块、违章搭建问题，今年以来共劝阻2处，上报执法2处，整治拆除2处。	基本属实	督促落实整改要求，完成复绿补绿，加强巡查力度。	1. 松江区方松街道督促物业做好居民区动态管理和整治，按既定整治计划推进占绿整治和复绿补绿工作； 2. 松江区绿化市容局做好小区绿化管养的行业指导； 3. 松江区城管执法局加强监督和巡查，发现违法行为及时查处。	阶段性办结	无
70	X3SH202 4060800 53	虹口区天宝路59弄3号楼二楼“木子麻雀”厨房位置选址不当，违规安装烟道，油烟严重扰民。	虹口区	大气	经调查核实： 木子麻雀营业执照名称为上海木子美容美发有限公司，地址位于虹口区天宝路69弄6号101室、3号202室，有营业执照和食品经营许可证，食品许可经营项目为预包装食品销售、热食类食品制售。该店主营棋牌室、足浴等服务，店内二层有厨房一间，主要用于内部工作人员晚餐制作。厨房内产生的油烟通过一套机械静电复合式集烟罩油烟净化一体设备处理后排放，油烟排口位于该店东侧公寓楼外墙上，排口朝下。该店所在建筑为商住综合楼，共八层，该店经营范围涉及一层、二层，二层经营范围内，楼下为沿街商铺，部分楼上相邻层为居民住宅。	基本属实	加强对餐饮店的监管力度，督促其落实各项整改措施。	1、2024年5月30日，嘉兴路街道、虹口区生态环境局联合约谈该店实际经营者，向其宣贯相关法律法规要求。该店经营者表示，厨房内不再进行起油烟操作，工作人员用餐改为面条、糕点、加热的预制菜等。 2、5月31日以来，嘉兴路街道及相关部门加强对该店的巡查力度，目前未发现该店再进行起油烟操作。 3、嘉兴路街道将牵头搭建平台，召开居民协调会，向居民征询管道改造相关意见，根据征询结果作进一步处理。 4、嘉兴路街道、虹口区生态环境局等部门将持续加强对该店的监管力度，督促其落实各项整改措施。	阶段性办结	无

71	X3SH202 4060800 18	浦东新区长岛路碧云新天地一、二期小区绿化带内停车、有垃圾、树木被砍。	浦东新区	土壤	经调查核实： 碧云新天地一、二期小区是商品房小区，共1628户，常住人口6450人，由上海欣城物业有限公司提供物业管理服务。 1、关于绿化带内停车问题，小区内固定停车位1278个，现登记车辆1535台，因车位紧张，确有个别居民停车时将单侧车轮轧在绿化带上，现场可见物业公司在绿化带内放置障碍物阻止绿化带停车。经询问，小区近期就“关于部分道路拓宽增设机动车停车位事项”召开了业主大会，因同意率未达四分之三，故业主大会未通过，后续将继续协商优化停车方案。 2、关于垃圾问题，经现场查看，小区内卫生环境良好，仅有零星白色垃圾，城建中心已现场要求物业加强保洁。 3、关于树木被砍伐事项，经检查未发现树木被砍伐的情况。	部分属实	加强停车管理，完成补绿，加强保洁、绿化养护。	1、浦东新区浦兴路街道要求欣城物业在原有基础上增设绿化防护路障，对于部分已被停车损毁的绿化，争取在8月底前完成补绿，后续加强养护；加强保安巡逻工作，对不规范停车业主加强宣传、劝导，减少乱停车现象的发生；同时，继续协商优化小区机动车停车方案。 2、浦东新区浦兴路街道要求物业加强日常保洁，确保生活垃圾厢房定时开放、专人管理，确保建筑垃圾厢房垃圾不外溢，保洁员增加巡视频率，及时处置散落垃圾。 3、浦东新区浦兴路街道要求物业加强绿化管理，督促养护单位严格按照绿化养护标准落实修剪。	阶段性办结	无
72	X3SH202 4060800 05	沪东街道联鑫坊小区东波路325弄51号小区以污水改造为由砍伐行道树。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、该小区雨污改造工程于2023年2月开工，6月完工。雨污改造工程范围不涉及小区行道树，不存在“以污水改造为由砍伐行道树”情况。 2、经与居委会核实，小区主干道两侧、房屋东西山墙旁部分树木长期受病虫害影响，2018年居委会曾协调业委会、物业进行救治，但效果不佳，树干空心化，根系脆弱，存在严重安全隐患；2023年5月，在周边居民的强烈要求下，为消除安全隐患，业委会和物业对存在隐患的11棵树木进行了清理；后小区居委牵头，召集业委会、居民代表和物业进行充分协商，于2024年5月30日对11棵树木完成了补种。	部分属实	完成树木补种并加强后续养护。	2024年5月30日，小区进行了集中补种，考虑到原树木所在位置不具备补种条件，经小区业委会研究，另行安排补种地点，共补种胸径10厘米红枫11棵。 浦东新区沪东新村街道督促业委会和物业加强补种后养护。	已办结	无
73	X3SH202 4060800 38	杨浦区双阳路291弄居民举报称自从周家嘴路居民楼前朝南的绿化带被铲除和马路拓宽，居民一直遭受机动车行驶所产生的振动和噪音的困扰。居民楼紧贴北横通道，阳台距机动车道不足4米。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、双阳路291弄为杨浦区友谊新村小区，位于周家嘴路双阳路口东北角，靠近北横通道新建工程地面道路段。按照2016年12月26日批复的建设工程规划许可，周家嘴路双阳路路口以东的道路北侧边线和人行道线型没有变化，符合《城市道路工程技术规范》相关要求。 2、周家嘴路为城市主干道，车流量大，重型车辆多，特别是重型车辆经过时有震动感以及噪声影响。 3、杨浦区公安分局交警支队围绕周家嘴路沿线开展大型车交通违法行为整治工作，早、晚高峰期间分别在周家嘴路沿线四个路口安排固守管理力量，严查严处大型车“乱鸣号”等交通违法行为。	部分属实	协调北横通道建设方安装隔声窗；做好道路养护维修；提高巡查频次，从严治理大型车“乱鸣号”等交通违法行为。	1、北横通道工程已采用具有降噪效果的改性沥青路面。同时，北横通道建设方拟对双阳路291弄受影响较大的临马路第一排住宅安装隔声窗，减少交通噪声对居民的影响。北横通道工程施工期间及后续道路运行中将做好道路养护维修。 2、杨浦区公安分局交警支队将提高巡查频次，加强部门联动联动，通过集中设卡整治等方式，加强对大型车辆的管理，从严治理大型车“乱鸣号”等交通违法行为。	阶段性办结	无
74	X3SH202 4060800 35	愚园路433弄三建公司野蛮施工，噪音从早上六点到就不绝于耳，每天在弄内朝马路上喷沙粉雾流，院内尘土达数毫米。	静安区	大气	经调查核实： 愚园路433弄工程项目为上海工程技术大学静安校区产教融合基地维修工程，建设单位为上海工程技术大学，施工单位为江苏南通三建建筑装饰集团有限公司，工程项目主要是对原3层建筑进行整体装修。施工现场，外立面脚手架上安装有防尘密目网；对原墙体及装饰面进行拆除、加固等施工作业时主要采用人工洒水降尘的措施。现场存在裸土、建筑垃圾覆盖不及时、不严密的情况，场地内积尘，未能完全落实文明施工管理的各项要求。日常施工作业时间为07:30-21:30。因高考，6月7日至6月9日项目处于停工状态。	部分属实	调整施工时间；全面落实降噪防尘措施，加强巡查监管，减少对周边居民的影响。	1、静安区建设管理委要求该项目立即全面停工整改，加强现场施工管理，优化施工流程，严格规范施工作业，全面执行好降噪降尘措施。 2、静安区静安寺街道将加强对该工地的巡查监管力度，一经发现有不文明施工行为将依法依规进行处置。 3、经协调，江苏南通三建建筑装饰集团有限公司承诺：（1）将施工作业时间从原来的07:30-21:30调整为08:00-21:00；（2）每层脚手架外架区域各增加一套防尘喷雾设备，5天内完成设备的采购、安装和使用；（3）增加现场施工管理人员，材料堆放、工地整洁、除尘降噪等分别安排专人负责管理；（4）严格遵守各项施工规定，对易产生较大噪音、粉尘的施工工序，将优化方案，科学组织，合理施工，尽量减少对周边居民的影响。	阶段性办结	无
75	X3SH202 4060800 54	闵行区金丰路777弄26号1701室电梯低频噪音污染问题，投诉人多次举报，在6月3日协调会后，并无任何整改。希望安排有鉴定能力的部门进行涉案房屋未按图施工，未按国家强制标准施工，没有在电梯轨道支架和井壁之前设置减震垫的鉴定并出具权威报告。	闵行区	噪音	经调查核实： 金丰路777弄为西郊庄园四期（酒店式公寓）、大酒店及公建工程。根据《电梯技术条件》（GB/T 10058-2023）、《电梯试验方法》（GB/T 10059-2023）、《电梯监督检验和定期检验规则》（TSG T7001-2023）检测，电梯机房噪声40.9dB、轿厢内噪声38.9dB、开关门噪声34.9dB，均符合相关规定。	部分属实	搭建平台进一步沟通，共同分析问题原因，研究解决路径。	2024年5月30日、6月2日，闵行区建管委、区市场监管局和华漕镇等部门和单位实地走访当事人，与其作充分沟通，了解真实诉求，协调解决方案；6月3日上午，由市场监管部门组织建设单位、物业公司、原电梯安装维保单位和电梯减噪降噪改造实施单位等，针对当事人研究提出的减噪降噪方案进行了专	阶段性办结	无

									题研究，但因该方案涉及到对公共区域的改造，需得到楼栋全体业主的认可，因此还需进一步协商。华漕镇将继续搭建平台，区建管委、市场监管局共同参加，与当事人进行进一步沟通，研究解决路径。		
76	X3SH202 4060800 01	国顺东路包头南路路口有家洗车店的鑫成汽车俱乐部露天洗车，污染环境。	杨浦区	其他污染	经调查核实： 1、鑫成汽车俱乐部系位于国顺东路129号底层的沿街商铺，营业执照名称为上海市杨浦区鑫成汽车内装潢经营部，经营范围为汽车内装潢、洗车服务、汽车配件零售。该单位证照齐全，持有机动车清洗企业备案证和排水许可证。该单位机动车清洗区域及相关洗车设备均设置于室内。 2、杨浦区绿化市容局和长海街道于6月9日现场检查时，未发现该单位有室外洗车行为，室外部分区域存有水迹残留。	部分属实	加大巡查力度，依法查处占道从事机动车清洗服务的违法行为。	杨浦区绿化市容局和长海街道将进一步加大巡查力度，严禁占道从事机动车清洗服务的违法行为，一经发现将依法予以处理。	已办结	无	
77	X3SH202 4060800 62	虹口区邢家桥北路44-62号文培花园（文培里、文培院）绿地被侵占盖别墅。	虹口区	生态	经调查核实： 举报件所述的文培花园，位于现今虹口区四川北路街道194街坊范围内，目前属于旧改征收地块。经多部门调查核实，该处1995年时为虹口区旧房改造地块，1995年7月取得建设工程规划许可证，房屋竣工后，于1997年12月取得房地产权证。2021年该处再次被纳入旧改征收地块（虹口区四川北路194街坊），目前居民都已搬离。	不属实	无	按照绿化调整规定，规范管理辖区内的现有绿化；加强对征收地块的日常管理工作，对空房基地开展安全巡查，及时消除隐患。	已办结	无	
78	X3SH202 4060800 21	梅莲农贸市场内运送活海、河鲜时，汽车增氧设施运行噪音长期严重扰民，多次向有关部门反馈无果，多集中于早上五点到八点。	闵行区	噪音	经调查核实： 梅莲农贸市场位于双柏路1786号，该市场东侧侧门处停放有送货车辆，部分车辆由于装运水产品需要安装供氧设备，运行时产生一定噪声。	部分属实	调整卸货区域，做好现场管理，加强日常巡查。	闵行区梅陇镇已要求农贸市场将卸货区域调整至农贸市场双柏路正门停车场指定区域，并加派管理人员做好车辆引导工作。 下一步，梅陇镇将加强对该市场的日常巡查，督促落实相关措施，减少对周边居民的影响。	已办结	无	
79	X3SH202 4060800 69	嘉定区江桥镇金园一路1519弄澜茵华庭小区的嘉江物业，统一修剪树木时过度修剪，有的则是将树木连根拔起，以致于很多树木死亡。	嘉定区	生态	经调查核实： 金莱社区金澜茵华庭小区位于金园一路1519弄，东至金运路，南至鹤旋路，西至金园一路，北至金沙江西路。 经了解，小区于2023年2月底确定修剪树木方案，由物业征询业主同意，报绿化部门备案后，实施修剪树木工程，工程于2023年4月底完工。检查当日，现场没有发现树木过度修剪、将树木连根拔起，导致树木死亡的现象。	不属实	无	嘉定区江桥镇及属地社区加强小区的日常巡查，提高树木养护质量。	已办结	无	
80	X3SH202 4060800 51	举报人前期举报茂名北路112弄8号违章加装电梯，私自拆绿毁绿问题。相关部门来调查时1、未勘查被毁绿地面积；2、随便找了一个绿化地进行拍照上传。举报人希望明确1、当初实拆绿化是多少面积？2、现在应还已毁的绿化为多少面积？3、已还的绿化实际地方在哪里？	静安区	其他污染	经调查核实： 茂名北路112弄8号电梯加装占用10平方米绿地，原建设单位已沿小区围墙新建花坛10平方米，完成绿化补种。	部分属实	继续做好绿化养护工作。	静安区南京西路街道及相关职能部门已督促小区物业继续做好新建花坛的绿化养护工作。	已办结	无	
81	X3SH202 4060800 33	上海百基混凝土有限公司长期占用农田，违法用地建设，扩建生产线，对周边环境造成严重污染	金山区	土壤	经调查核实： 该单位位于上海市金山区枫泾镇枫翠路998号，占地面积17300平方米，主要从事商品混凝土生产，根据第三次全国国土调查，现状土地地为工业用地，无违规用地情况，单位生产线由上海绿洋环境保护有限公司编制环境影响评价文件，年产3.5万吨商品混凝土生产加工项目在2004年12月通过上海市金山区环境保护局审批，并完成项目竣工环保验收，现场未发现超批违法建设生产线及污染环境情况。	不属实	无	要求该单位加强环保日常管理。	已办结	无	
82	X3SH202 4060800 13	上海文舒环卫有限公司幕后老板田某关于凌锐建设、市南房屋动拆迁的建筑垃圾从不申报处置、纳销，不知去向。	黄浦区	土壤	经调查核实： 1.上海文舒环卫有限公司，成立于2016年12月23日，法定代表人田某。经营范围涉及许可项目：城市生活垃圾经营性服务；道路货物运输（不含危险货物）；建设工程施工；城市建筑垃圾处置（清运）。 2.举报件提供的建国路167号地址有误，黄浦区建国东路167号属于打浦桥街道72街坊，为旧改项目，目前仍在动迁中。 2.经向永业集团了解，其所属上海凌锐建设发展有限公司负责的建国东路167号所在旧改征收基地的综合管理工作，目前仅包括空房的看管、巡逻和封堵，尚未进入卸解拆除施工阶段。凌锐公司与上海文舒环卫有限公司无任何业务来往。 3.经向南房集团了解，其所属上海市南房屋动拆迁有限公司在建国东路	不属实	无	1.黄浦区绿化市容局加强对本区工程渣土和装修垃圾运输中标企业的监督管理，强化对中标企业关于合法经营、规范作业方面的宣传教育。 2.黄浦区城管执法局和各街道做好各类工地的监管排查工作，重点排查非法委托、使用非行业标准黑车、建筑垃圾偷乱倒现象，加大巡查力度，加强管执联动，及时发现查处违法行为并通报相关违法处理情况。	已办结	无	

					沿线无在建项目，且市南公司从未与文舒环卫有过合作。					
83	X3SH202 4060800 20	沪芦高速与新元南路交汇处的在建工地，隧道股份挖掘、砍伐和破坏沪芦高速二侧绿化林带，施工中噪音扰民。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、沪芦高速与新元南路交汇处的在建工地项目为“S2公路新元南路立交新建工程”，建设单位为上海临港新片区投资控股（集团）有限公司，施工单位为上海城建市政工程（集团）有限公司，施工许可证编号：JT21LGPLD0297C01C01-23GL5429。 2、该项目已取得林绿搬迁手续，相关手续齐全。项目单位根据《关于同意S2新元南路立交新建工程占用林地、迁移林木、采伐林木的行政许可决定》（批复文号沪自贸临管绿容许[2022]534号），需实施： （1）占用泥城镇公益林25.04亩，并迁移项目红线内林木2665株；（2）采伐林木501株。 3、目前，林木迁移及采伐工作均已完成。其中：林木迁移地址为浦东新区东大公路5366号（上海滨海森林公园内）。 4、目前该工程尚未正式动工，现场除围挡及便道外，未进行其它内容施工，不存在施工噪音扰民情况。	部分属实	督促完成林木补种。加强文明施工管理，防止噪声扰民。	待施工完成后督促完成林木补种，督促项目单位加强文明施工管理，避免正式施工后产生噪音、扬尘扰民的情况发生。	已办结	无
84	X3SH202 4060800 42	反映普陀区宜川街道沪太路520号沪尚回收环境问题，举报人认为该废品回收站： 1. 缺少相关营业许可（营业执照、环评等） 2. 选址不合理，该地址属内环区域，且附近1公里范围内已有多家类似的废品回收站（如沪太路853号） 3. 存在环境污染，大门口附近运载建筑垃圾的三轮车途经人行道、非机动车道时散落大量垃圾，卖废品人员在人行道上拆卸、丢弃废品垃圾，废品回收站屋顶排风扇排放废气、造成扬尘	普陀区	土壤	经调查核实： 举报人反映的“宜川街道沪太路520号沪尚回收”为普陀区宜川两网融合站，属普陀区再生资源中转站之一，主要用于集中回收、中转废纸、废金属、废塑料等可循环利用的生活废弃物，不涉及建筑垃圾。举报人反映的“沪太路853号”为静安区的两网融合点，与宜川两网融合站分属不同的行政区，两者相距约1.4公里。宜川两网融合站按相关要求设置，目前暂不涉及需办理环评的项目类别，运营企业为盛京（上海）再生资源有限公司，已取得《再生资源回收经营备案登记证明》。该站点周边小区物业保洁等人员将可回收物用三轮车等工具进行短驳，途中可能会出现零星垃圾飘落情况。 现场检查未发现建筑垃圾，站内安装有喷雾系统，涉及相关作业时开启以降低扬尘。经普陀区环境监测站现场监测，结果显示边界监控点臭气浓度均值均达标。	部分属实	加强日常管理，规范经营行为，减少垃圾飘落情况。	1、普陀区宜川路街道要求该站点不断完善现场管理和日常运营，禁止相关人员在站点大门及周边进行拆卸、分拣。同时，进一步加强辖区内物业保洁人员的专业培训，减少短驳过程中产生零星垃圾飘落的情况。 2、普陀区宜川路街道要求该站点及时处理回收物，加强对作业场地、周边道路和排污管道的日常清理，保持环境整洁，减少异味对周边居民的影响。	已办结	无
85	X3SH202 4060800 72	松江区九亭镇受虹桥机场噪声污染严重，尤其是5月以来，航班密度增加，噪音问题更加严重。希望有关部门监测飞机升空时噪音数据、飞机燃烧航空煤油排放有害气体污染空气的数据，按照《噪声污染防治法》做好治理。	松江区	噪音	经调查核实： 1、2024年6月11日，松江区九亭镇会同松江区交通委再次进行现场核查，九亭镇明珠苑位于虹桥机场西南方向，小区分四期于2000-2006年之间建成，目前一期共有居民456户。根据机场周围飞机噪声环境标准和本市的政策规定制定了相应的治理方案，九亭镇明珠苑第一期小区不属于飞机噪声治理区域。现场核查时有飞机在附近飞过，能听见飞机飞行的声音。 2、目前民航部门已经实施了以下飞行降噪措施，一是虹桥机场每日航班计划于23:55全部结束，00:00-06:00之间不安排计划航班，延误航班除外；二是在确保符合安全运行标准的前提下，督促飞行员在1500英尺的飞行高度以下，飞行器不加大马力。通常情况下，华东空管局空中交通管制部门尽可能按照标准仪表进、离场航线及飞行程序实施管制指挥，必要时，出于保障航空安全和效率的考量，管制部门会结合实际运行需要对部分航班实施雷达引导，确保航班空中运行安全有序，且合法合规。	部分属实	做好政策法规宣传和居民沟通解释工作，争取理解；联系民航局，落实航空噪音降噪措施。	1、松江区九亭镇做好相关小区居民解释工作，确保相关政策、法规宣传落实到位，争取居民群众的理解。 2、市交通委联系机场及民航管理部门，请机场集团严格执行两场起降标准，请民航管理部门持续督促航司，严格执行飞行程序优化等降噪措施。	已办结	无
86	X3SH202 4060800 37	普陀区灵石路1082弄甘泉苑小区在改造过程中非法侵占近50%小区绿地建设停车位，未经许可擅自砍伐迁移45厘米以上胸径树木近百棵。	普陀区	生态	经调查核实： 举报件所称“灵石路1082弄”与平利路21弄、平利路41弄、平利路87弄、志丹路501弄等5个自然小区均隶属于甘泉苑小区。甘泉苑小区总建筑面积142388平方米，经统计有各类高大树木约1500余棵。 近年来，小区内部分树木由于受病虫害、高温天气、修剪养护不当等因素影响，出现枯死现象。为确保汛期安全，甘泉苑小区业委会于2023年4月向甘泉路街道城运中心提出申请，将5个自然小区内发现的各类枯树共53棵进行移除，并获同意。 因小区部分道路路幅较窄，通行矛盾较为突出，应广大居民强烈要求，死树清理后留下的树穴一部分区域被用于缓解通行和停车矛盾，打开生命通道，满足消防车和救护车通行需求。	部分属实	加强树木巡查养护和绿化工作的监督指导。	1、普陀区甘泉路街道在区绿化建设管理中心的指导下，督促相关单位对已清理移除的56棵树木（含2021年7月受台风影响倒伏后移除的3棵雪松）于2024年11月底前完成补种。目前正在进行绿化方案设计。 2、甘泉苑小区所属中山物业公司规范做好小区绿化的病虫害防治和修剪工作。 3、普陀区甘泉路街道城运中心进一步加强辖区内居住区绿化工作的监督和引导。	阶段性办结	无

87	D3SH202 4060800 07	南昌路 118 号底楼南梧，聚会大声喧哗声、跑车声，噪声扰民，经常从晚上 9 点到凌晨，居民房间里还能闻到香烟味。	黄浦区	噪音	经调查核实： 南昌路 118 号为上海市黄浦区荟宝轩工艺品商店，白天经营手冲咖啡，夜间经营葡萄酒，营业时间至凌晨 0 点左右。经了解，近期南昌路 118 号 3 楼居民多次拨打 110 反映噪声等情况，属地派出所已要求经营者落实整改。	属实	强化日常巡查，做好矛盾纠纷协调。	1. 黄浦区瑞金二路街道和属地派出所要求该店晚上经营时段，注意提醒顾客控制谈话音量，减少对楼上居民的影响，同时提醒顾客在室外吸烟时，不要乱扔烟蒂等垃圾，保持门前责任区市容环境卫生和整洁。 2. 街道将进一步加强常态化巡查及联合执法工作，督促经营者规范经营、维护社会秩序，同步增加夜间特保巡查频次，保障周边秩序。 3. 街道提醒该店加强与居民的沟通和联系，维持良好邻里关系，属地居委做好矛盾纠纷化解工作。	已办结	无
88	X3SH202 4060800 15	徐汇区康健街道百花街 345 弄丁香园小区，河边广场使用扩音喇叭，夜间广场舞噪音严重扰民。	徐汇区	噪音	经调查核实： 每晚 7-8 点，小区 20 余名居民会自行组织到小区沿河广场，携带便携式音箱开展广场舞活动。为避免对高考学子备考打搅，活动近期已停止一周。	部分属实	加强对居民广场舞活动的宣传引导，减少噪音扰民影响。	徐汇区康健街道已要求小区居委、物业做好对居民广场舞活动的宣传引导，在小区正常娱乐性活动的同时，减少噪音扰民影响。	已办结	无
89	X3SH202 4060800 55	华东师范大学河东食堂的油烟机产生大量油烟、异味，严重影响金沙江路 117 弄 91 支弄小区的居民正常生活，无法开窗通风。	普陀区	大气	经调查核实： 2024 年 6 月 9 日，现场检查发现华东师范大学河东食堂共有 5 台油烟净化设备，其中 1 台油烟净化设备不正常运行。普陀校区河东食堂相关油烟设备购置于 2017 年食堂大修期间，学校每年委托专业第三方进行 2 次（寒暑假期间）食堂油烟净化器、风机、油烟罩及管道的清洗。	属实	督促做好油烟净化设备的日常维护保养工作。	1、普陀区长风新村街道对华东师范大学河东食堂 1 台油烟净化设备不正常运行的情况进行立案调查，要求该单位立即停止使用相关设备，并限期于 2024 年 6 月 14 日前完成油烟净化设备的维修工作。 2、发现设备出现故障后，学校立即联系有油烟净化器维修资质的上海鹏牛实业有限公司对河东食堂油烟净化器进行检修。2024 年 6 月 12 日，相关设备已完成维修并正常运行，及时完成了整改。下一步，将加强油烟净化器的维护保养，确保一年四次的维保检查及清洗，避免食堂油烟异味扰民。 3、普陀区长风新村街道督促华东师范大学后勤处做好食堂油烟净化设备的日常维保工作，确保设备正常运行。同时，将进一步加强对辖区内相关餐饮单位的日常巡查，发现问题依法及时处置。	已办结	无
90	X3SH202 4060800 34	金山区枫泾镇白牛路 1068 弄 68 号 102 室违章搭建阳光房造成阳光污染；雨天雨水声音造成噪音污染；顶部堆积的垃圾。	金山区	其他污染	经调查核实： 枫泾镇白牛路 1068 弄 68 号 102 室南侧有一处构筑物，搭建无审批，为钢质框架结构，顶部安装有透明玻璃，东西方向 11.2 米，南北方向 4 米。检查当天为晴天，阳光直射、照射透明玻璃未影响周边，无阳光污染问题。该点位未堆放建筑垃圾及生活垃圾，现场周边环境整洁。另下雨天雨声构不成噪音污染。	部分属实	立案查处违法行为。加强巡查，确保周边环境整洁、无垃圾堆积。	对该户私自搭建的阳光房进行立案查处，已对该户不动产进行登记，后续按照法定程序进行处置。加强小区巡查，确保周边环境整洁、无垃圾堆积。	已办结	无
91	X3SH202 4060800 10	上海市住宅小区建筑垃圾清运车辆使用的是翻斗铲车 16 吨土方车，这种只适用于建筑工地的清运车辆，作业时尘土飞扬，噪声很大，还产生泥浆糟蹋路面。	黄浦区	大气	经调查核实： 1、举报件反映的车辆应是装修垃圾清运车辆，本市装修垃圾清运服务车辆为两轴车辆，总质量约 16 吨，并非是日常所说的土方车。目前本市大部分装修垃圾车是自卸车辆，作业时需要铲车配合将居民堆放在小区地面的装修垃圾铲入装修垃圾车，过程中会产生噪音和扬尘问题，同时因为抑制扬尘而采用撒水等措施确实有时会在地面形成泥浆问题。 2、为了有效改善此类问题，近年来，市绿化市容局大力推进装修垃圾清运新模式，鼓励各区居住小区配置装修垃圾专用回收箱，居民产生装修垃圾可直接投入箱内，做到“装修垃圾不落地”，再使用勾臂车、摆臂车等运输车辆将箱体装载上车，整个清运过程有噪音小扬尘少的优点，也不再需要铲车配合作业。目前本市已有约 1000 个居住小区使用了回收箱模式，后续将持续加大力度推进居住区回收箱清运模式。 3、本市各级城管执法部门依据《上海市市容环境卫生管理条例》《上海市建筑垃圾处理管理规定》等法律法规的规定，对建筑垃圾清运车辆在运输过程中未采取密闭措施，造成泄漏、遗撒，车容不洁，擅自堆放、倾倒建筑垃圾等违法行为进行查处。	部分属实	加强业务指导和监管执法，确保规范作业，减少噪音、扬尘污染。	持续推进装修垃圾清运新模式，加强业务指导和监管执法，确保规范作业，进一步减少噪音、扬尘污染。	阶段性办结	无

92	X3SH202 4060800 32	举报人所住的普陀区阳光威尼斯小区距离嘉定区江桥镇的湿垃圾焚烧厂直线距离600米，认为焚烧厂的废气将对其造成影响。	嘉定区	大气	<p>经调查核实： 上海环城再生能源有限公司，位于上海市嘉定区绥德路800号，主要接收嘉定、普陀等区生活垃圾。已办理上海市江桥垃圾焚烧厂环境影响报告书、国家环境保护总局出具的关于上海市江桥垃圾焚烧厂环境影响报告书的批复（环函[1998]49号）、国家环境保护总局出具的竣工验收报告（环验[2006]100号）。已办理排污许可证，有效期为2022年1月27日至2027年1月26日。共设置3台焚烧炉，每台设计处理500吨/日，焚烧炉温度低于900℃时，系统会自动辅助投油助燃，低于850℃时，会触发重点排污单位自动监控与基础数据库平台预警。焚烧烟气采用“SNCR+半干法+干法+活性炭喷射+布袋除尘”的净化工艺，净化后的烟气经80米排气筒排放。该单位南侧为绥德路，西侧为绥德支路，东侧为相邻企业，北侧为金昌路。距离最近的环境敏感点为南侧真建花苑小区，直线距离约400米。</p> <p>1、嘉定区生态环境局、现场检查，该单位正在生产，三台焚烧炉正在使用。现场查看了重点排污单位自动监控与基础数据库系统平台，自2024年1月1日起，三台焚烧炉炉温数据无异常情况。该单位配备有废气在线站房，3台焚烧炉各安装一套废气在线监测设备，监测因子为二氧化硫、氮氧化物、氯化氢、一氧化碳、颗粒物等。现场检查时3台废气在线监测设备正在运行。现场查看并调取了3台废气在线监测设备近一个月内的日均值监测数据，无超标情况。现场核对了2024年1月起，上海环城再生能源有限公司3台焚烧炉配套废气处理设施的维保记录，未发现超过24小时维修保养且未停炉的情况。根据上海金艺检测技术有限公司（宝钢环境监测站）2023年10月13日出具对上海环城再生能源有限公司1#炉出口、2#炉出口、3#炉出口二噁英因子检测报告，以及东方国际集团上海环境科技有限公司2024年4月2日出具对上海环城再生能源有限公司1#炉出口、2#炉出口、3#炉出口二噁英因子检测报告，均符合DB 31/768-2013生活垃圾焚烧大气污染物排放标准。根据上海源好环境科技有限公司2024年5月30日出具的4份废气检测报告，上海环城再生能源有限公司废气检测数据合格。2024年5月7日、2024年5月8日、2024年5月9日，嘉定区环境监测站委托资质单位上海金艺检测技术有限公司（宝钢环境监测站）分别对上海环城再生能源有限公司1#炉出口、2#炉出口、3#炉出口进行监测，监测因子为二噁英，目前检测报告尚未出具。</p> <p>2、经查，上海环城再生能源有限公司周边来往生活垃圾专用运输车数量较多，出入厂区频繁，车速较快且减速带较多。综合该行业特点看，生活垃圾专用运输车在平常作业中，易产生异味扬散与生活垃圾滴漏现象。</p>	部分属实	加强日常监管，确保污染治理设施正常运行，废气达标排放，最大限度降低对周边环境的影响。做好居民的沟通解释工作。	<p>1、嘉定区生态环境局将根据2024年上海环城再生能源有限公司二噁英因子检测报告数据情况，开展进一步调查。</p> <p>2、嘉定区生态环境局将加强日常监管，普陀区生态环境局将继续协调嘉定区生态环境局加强对该厂的日常监管。督促企业严格按照排污许可证要求开展生产经营，确保污染治理设施正常运行，保证废气达标排放，最大限度降低对周边居民的环境影响。</p> <p>3、上海环城再生能源有限公司落实生活垃圾运输专用车辆异味监督管理。新增厂内限速标识，完善测速摄像设施，督促生活垃圾专用运输车降低进出厂区时的行驶速度。提高厂区内地面水冲洗频率，减少生活垃圾异味对周边居民的环境影响。</p> <p>4、上海环城再生能源有限公司向公众开放参观预约电话：021-59110949（24小时）、工作人员电话：15021205931，欢迎居民群众进厂参观指导，耐心细致解答群众疑虑并做好安抚工作。</p> <p>5、普陀区桃浦镇继续做好小区居民的沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无
93	X3SH202 4060800 65	嘉定区马陆镇新联社区申霞路101弄嘉悦湾名苑的举报人称小区长期受周边工厂排放的工业废气和粉尘影响，居民多次投诉相关部门都没有查到是哪家工厂排放。	嘉定区	大气	<p>经调查核实： 举报件反映对象为嘉定区马陆镇马东工业区。该片区内涉气排放主要企业有：上海大桥化工有限公司、上海三悠树脂有限公司、威士伯涂料（上海）有限公司、震旦（中国）有限公司等，大桥化工、威士伯涂料为重点排污单位，废气排口依据排污许可证的要求安装了自动在线监测设备。博世热力技术（上海）有限公司位于丰登路388号，主要从事燃气热水器的生产，生产工艺为组装、终检测试，终检测试使用管道天然气对燃气热水器产品进行点测，无生产性废气产生；上海大桥化工有限公司位于丰登路399号，主要从事油漆涂料的生产，生产车间整体密闭负压，配备除尘+沸石转轮+RCO废气净化处理设施；震旦（中国）有限公司位于申霞路369号，喷粉废气经滤芯除尘后与固化废气一并通过活性炭吸附净化处理设施后排放。</p> <p>申霞路101弄嘉悦湾名苑为金地嘉悦湾小区，上海甬兴塑胶有限公司距离最近金地嘉悦湾直线距离1.6公里；彩皇（上海）精密化学有限公司距离最近金地嘉悦湾直线距离1.7公里；博世热力技术（上海）有限公司距离最近金地嘉悦湾直线距离1.2公里；上海大桥化工有限公司距离最近金地嘉悦湾直线距离1.8公里。震旦（中国）有限公司距离最近的信义嘉庭直线距离150米；威士伯涂料（上海）有限公司距离最近的信义嘉庭直线距离1.7公里；上海三悠树脂有限公司距离最近新城隍华里直线距离100米。</p>	部分属实	加强监管，确保废气达标排放，依法严查违法排污行为。做好居民沟通解释工作，	<p>1、嘉定区生态环境局将督促区域内相关企业做好日常环保管理工作，确保生产车间密闭，废气稳定达标排放。</p> <p>2、嘉定区马陆镇将继续加强区域性现场排查工作，加强对区域内非固定异味源（露天垃圾堆放、废旧电缆焚烧等）的控制管理。</p> <p>3、嘉定区马陆镇、区生态环境局将在2024年6月至8月期间对马东工业区开展废气专项整治，包括非工作时段突击检查、VOCs走样监测等，对于发现违法排放行为从严查处。</p> <p>4、嘉定区马陆镇将持续履行好属地职责，做好居民的沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无

					<p>2024年6月3日,嘉定区生态环境局对上海大桥化工有限公司排放废气进行监测,数据达标;6月5日夜间,区生态环境局对博世热力技术(上海)有限公司、上海大桥化工有限公司、震旦(中国)有限公司及周边开展现场核查,博世热力技术(上海)有限公司L01组装机运行中,无生产性废气产生,上海大桥化工有限公司、震旦(中国)有限公司均未生产,在上述企业厂区及周边未闻见异味;2024年6月6日,区生态环境局对震旦(中国)有限公司排放废气进行监测,数据达标。</p> <p>2024年6月9日和6月10日,马陆镇对金地嘉悦湾小区周边道路开展区域巡查,未发现明显异味情况。</p> <p>2023年以来,收到位于马东工业区周边信义嘉庭小区、新城馥华里和金地嘉悦湾名苑小区的异味投诉。针对投诉件涉及的企业点位、园区,马陆镇和区生态环境局高度重视并及时响应,多维度、高频次地开展调查处理工作。一是2023年以来,共开展现场执法检查23批次(如上海大桥化工有限公司5批次、上海三悠树脂有限公司4批次、威士伯涂料(上海)有限公司3批次、震旦(中国)有限公司6批次),43户次(夜间突击检查19户次),对企业开展监督监测9户次,监测结果均达标,其中由区生态环境局主要领导带队开展夜查2批次,共突击检查企业7户次、2个产业园区;二是区生态环境局委托专业第三方公司使用无人机搭载气体检测仪对该区域开展空气实时监测走航工作,未发现区域内存在VOCs排放异常高点情况;三是今年3月以来,马陆镇对居民区以南半径3公里范围内开展摸排,共摸排工业企业、物流企业402家,目前尚未发现废气排放异常点位;四是建立执法人员与居民代表直接沟通渠道,及时响应、积极沟通,应居民电话要求现场出动2次,未发现存在明显异味情况。</p> <p>综上所述,尽管多次核查未发现企业厂区及周边区域有异味情况,但该区域居民小区与马东工业区内企业距离较近,在特定时段和天气条件下,居民受到异味困扰的情况是事实存在的。</p>					
94	D3SH202406080050	对编号D3SH202405280051反馈内容不满意。以前想督察组举报过(编号为D2SH201907300002、D2SH201907130192)。举报人称在2019年明确就只能用于公益性和自用型展示,当时就告知无证无照会自行拆除,且晚上22点会关闭。这9块在绿植围墙上违法设置的广告牌遮挡绿植,且不是用于自身宣传,实际投放奢侈品广告。在五年期间未拆除,还在持续投放奢侈品广告。质疑静安区绿化市容局对户外广告的审批,五年内依旧以临时性广告的名义进行审批,与公示内容“主要用于会展信息发布、政府公益宣传、重大节庆活动庆祝以及内部展馆商品的展示”不符。且晚上也无法完全做到在22点前关闭,在更换背景广告时白色背景灯光会持续到凌晨2、3点,影响附近南阳小区居民。公示内容中“2023年11月《静安区户外广告设施设置实施方案(2023)》获市绿化市容局批复,其中包括该处设立7块广告牌”,目前仍是9块广告牌,不是审批的7块。	静安区	其他污染	<p>经调查核实:</p> <p>1、上海展览中心因其自身场馆内展览品牌活动和公益宣传需要,静安区绿化市容局予以审批临时广告,符合临时广告相关规定。因核查发现其设置临时广告申报时间与实际不符,2020年11月后未再受理审批任何形式的临时广告。</p> <p>2、上海展览中心南京西路侧(铜仁路至西康路段)现确有9块广告灯箱,现有广告灯箱采取自动定时开关,启用时间为上午10点至夜间22点。更换背景广告时背景灯长亮,会对周边居民产生一定影响。</p> <p>3、按照《静安区户外广告设施设置实施方案(2023)》核定标准,上海展览中心计划对景观围墙、单位附属绿地开放及广告设施同步进行改造,目前该项目处于启动阶段。</p>	部分属实	督促上海展览中心落实相关整改要求,减少对周边居民影响。	督促上海展览中心落实以下整改措施:1、依法依规设置广告设施,2、合理调控背景版面更换时间,3、做到施工不扰民,不影响周围居民的正常生活。	阶段性办结	无
95	X3SH202406080009	黄浦区半淞园路街道黄浦新苑13号楼在外墙上违章开孔排放废气,外墙上装有的大型设备上也有排气管,晚上在北面向外排放难闻气体。	黄浦区	大气	<p>经调查核实:</p> <p>黄浦新苑13号为个人产权房屋,房屋用途为办公用房,约545平方米。提到的“外墙违章开孔排放废气”为该房屋业主设立的厨房排气口,经街道督促,该排气口已于5月初封堵完毕;提到的“外墙上违章开孔排放废气,外墙上装有的大型设备上也有排气管,晚上在北面向外排放难闻气体”,经现场确认,该房屋业主在该房屋四周安装若干排气口,还安装了新风系统,其中在东侧安装的大型设备为壁挂炉热水器和水箱。经与房屋业主了解,其有在室内焚香和使用艾草驱赶蚊虫的习惯,会产生一定气味,现场没有发现有经营和加工生产的迹象。</p>	部分属实	加强居民纠纷的调解。	1.黄浦区半淞园路街道现场告知当事人,焚香和艾草气味通过排风和新风系统排出,会对周边居民带来影响,建议减少居民侧排风系统的开启。 2.属地居委加强居民纠纷的调解。	已办结	无

96	X3SH202 4060800 60	沪青平公路 635 弄沙申新村小区北面离虹桥机场第二跑道航站楼不足 500 米, 受到噪声与废气影响。	闵行区	噪声	经调查核实: 1、沪青平公路 635 弄沙申新村小区处于虹桥机场航空噪声治理范围内, 于 2012 年 3 月完成主体工程噪声治理工作。但因少部分居民对治理政策不认可, 强烈要求动迁, 当时还剩余 91 户居民未完成改造。2021 年 9 月, 闵行区再次启动降噪治理拾遗补缺工作, 于 2022 年 10 月底完工。该小区共有居民 725 户, 已完成改造 723 户, 签约改造率 99.7%。 2、目前民航部门已经实施了以下飞行减噪措施, 一是虹桥机场每日航班计划于 23:55 全部结束, 00:00-06:00 之间不安排计划航班, 延误航班除外; 二是在确保符合安全运行标准的前提下, 督促飞行员在 1500 英尺的飞行高度以下, 飞行器不加大马力。	部分属实	加强沟通和信息反馈, 做好居民沟通解释工作。联系民航局, 落实航空噪声降噪措施。	1、闵行区将加强与市交通委和机场集团的沟通, 及时转达居民反映的事项。新虹街道将密切关注相关小区居民动态, 进一步做好解释说明和群众工作。 2、市交通委联系机场及民航管理部门, 请机场集团严格执行两场起降标准, 请民航管理部门持续督促航司, 严格执行飞行程序优化等降噪措施。	已办结	无
97	X3SH202 4060800 71	上海市松江区佘山镇油墩港(桃源路-外青松公路)段, 东侧河岸绿化林破坏严重, 河岸防护林被乱砍乱伐后种菜。举报人要求能补种绿化, 恢复环境。此段河流全天有大量的船只行驶, 船只发出的噪声影响居民生活。举报人要求在近河小区居民一侧安装隔音栏, 降低噪声扰民程度。	松江区	噪声	经调查核实: 1. 关于“上海市松江区佘山镇油墩港(桃源路-外青松公路)段, 东侧河岸绿化林破坏严重, 河岸防护林被乱砍乱伐后种菜。举报人要求能补种绿化恢复环境”的问题。油墩港为市级河道, 外青松公路至三官塘段属青浦区范围。三官塘至桃源路段属于松江区范围。举报人反映的区域已纳入油墩港航道整治工程(松江区界~闵塔路桥)改造范围内, 市交通委将在年内启动整治工程, 整治工程内容包括岸上水环境面貌提升, 部分岸边绿化林将要移植后重新栽种。 油墩港(三官塘至桃源路)段东侧区域分布有不规则绿化林, 属于公共绿地。绿化林以白玉兰及雪松为主, 大部分树木生长正常, 有少数几株自然凋亡, 有部分砍伐年份较早的树桩, 绿化林内有零星种菜现象。绿化林和岸线间存在约 5 米宽的空地带, 有 2 处种菜现象, 总长度约 200 米。河道管理单位曾多次组织清理整治, 但仍有反弹回潮情形。 2. 关于“此段河流全天有大量的船只行驶, 船只发出的音影响居民生活。举报人要求在近河小区居民一侧安装隔音栏, 降低噪声扰民程度”的问题。该段河道东侧为佘山镇江秋新苑, 河边绿化带树木比较密集, 未设禁鸣标志。油墩港是连接黄浦江至苏申内港线的重要的高等级闸控航道, 油墩港船闸松江段开放时间: 5 月-11 月, 6:00 时-19:00 时; 12 月-次年 4 月, 7:00 时-17:00 时。	部分属实	完成清理绿化林种菜; 完成布设禁鸣标志, 落实告知宣传; 完成绿化林移植后重新栽种, 减少噪声对周边居民的影响。	1. 松江区水务局、佘山镇政府在 2024 年 6 月 30 日前完成清理绿化林种菜现象, 劝阻和清理河道管理范围内种菜现象。 2. 松江区交通委在 2024 年 7 月 15 日前完成居民区较为集中的航段两端布设“禁止鸣笛”的宣传/禁令告示牌, 提醒过往船舶在居民区附近航行时禁止鸣笛噪声扰民, 要求船舶调整航行计划, 尽量避免船舶夜间出港候闸。积极沟通协调市交通委在航道整治时, 落实绿化林移植后重新栽种, 尽量种植树冠比较稠密的乔木或灌木, 减少噪声对周边居民的影响。 3. 松江区佘山镇加强对小区居民的宣传沟通教育。	阶段性办结	无
98	X3SH202 4060800 11	浦东新区东明街道环林东路 742 弄小区周边马路上常有不文明遛狗市民遗留狗粪在地不清理。	浦东新区	土壤	经调查核实: 环林东路 742 弄为银杏苑苑小区, 该小区周边由居安路、银环路、环林东路、永泰路组成, 路段养护单位为上海浦林城建工程有限公司。 通过对银杏苑苑周边 4 条路段现场排查, 未发现路段上有遗留狗粪。经浦东新区东明路街道城市建设管理事务中心与该路段保洁人员核实, 银杏苑苑周边道路上清晨和晚上确实存在偶有居民不文明遛狗, 遗留粪便在道路上的情况, 但是养护单位发现后会及时清理。	属实	加强日常保洁; 加强文明养宠宣传, 引导居民爱护环境。	1、浦东新区东明路街道城市建设管理事务中心要求养护单位加强每日全时段保洁清理工作, 发现未清理的粪便及时清理, 确保道路环境整洁。 2、浦东新区东明路街道加强文明宣传, 引导居民文明养宠、爱护环境。	已办结	无
99	X3SH202 4060800 30	对徐汇区淮海中路 1414 号申请设置医疗机构(社区卫生服务站)不认可, 举报人认为设置卫生服务站和食堂将产生噪声(空调外机噪声、喧闹声)、油烟、废弃物(餐厨垃圾和医疗废弃物等)污染。	徐汇区	噪声	经调查核实: 徐汇区湖南街道拟于在淮海中路 1414 号打造集党群服务、社区餐饮、社区医养、为老助浴、文体休闲等多功能融合、多场景应用的服务共享空间(生活盒子), 为居民提供优质、便捷、舒适的空间和服务, 被列为上海市 2024 年民办实事项目。目前该项目已获得批复, 方案将结合周边居民诉求进行环保优化。	部分属实	完善项目方案, 落实相关环保优化措施, 减少对周边居民影响。	徐汇区湖南街道将在该项目建设过程中设置符合标准的隔油池, 按照国家及上海油烟排放标准安装油烟净化器, 且按照设计油烟管道放置楼顶, 位置尽量远离居民区, 排放方向也与居民区方向相反, 以避免油烟扰民。空调外机按照设计将置于楼顶, 远离与居民区的边界, 严格控制营业时间, 20 点前停止营业, 避免空调外机噪声、喧闹声扰民, 在正式开业后会定时收运废弃物(餐厨垃圾和医疗废弃物等), 避免废弃物污染环境。	已办结	无
100	X3SH202 4060800 26	浦东新区东波路上小胖烧烤油烟扰民、东波路上鸡公煲油烟扰民。多次投诉反映, 均未能解决问题。	浦东新区	大气	经调查核实: 1、东波路的鸡公煲店位于东波路 243 号, 现场检查油烟净化装置运行情况正常, 出示清洗记录台账正常, 油烟排放口位于建筑物顶层。 2、东波路上小胖烧烤店位于东波路 258 号, 所在建筑物共 3 层, 高约 10 米, 油烟管道口位于二楼平台, 距离最近的两个小区居民楼均超过 20 米。现场检查油烟净化装置运行情况正常, 出示清洗记录台账正常。 3、经查阅资料, 2021 年 12345 市民热线曾收到关于东波路 258 号小胖烧烤店油烟扰民投诉, 当时浦东新区沪东新村街道督促该店加装油烟净化设备、定期对油烟管道进行清理维护、更换油烟机滤芯后, 该处油烟问题明显缓解, 2022 年以来未收到相关 12345 投诉和信访投诉。	部分属实	整改油烟排放口位置; 加强巡查, 及时查处违法行为。	浦东新区沪东新村街道城管中队已督促东波路 258 号小胖烧烤店负责人整改油烟排放口位置, 预计 2024 年 7 月 31 日前完成施工改造; 后续加强巡查, 发现油烟扰民问题及时查处。	阶段性办结	无

101	X3SH202 4060800 08	黄浦区五里桥街道褙溪路611号1楼开设“余阿姨牛肉汤”，油烟、排风噪音严重影响居民生活。该店铺只用了1个排风扇大小的装备把油烟和废气直接紧挨着居民楼一楼排出，没有安装排污排气排油烟系统。举报人质疑只有1个小排风扇是怎么通过环保审批的，沿街店铺经营餐饮环保排放的标准为多少？	黄浦区	大气	经调查核实： 1. 黄浦区褙溪路611号1楼“余阿姨牛肉汤”，营业执照名称为上海伟沐餐饮店，成立于2020年6月30日，2024年4月3日经营项目增加“餐饮服务”内容，并取得食品经营许可证，主营牛肉汤及面食，营业时间为7:00至20:30。 2. 2024年6月9日，黄浦区生态环境局、五里桥街道对该店进行了现场检查，现场未发现产生油烟的食品加工项目，共安装一套排风设施和一台小型排气扇，安装于厨房北侧墙面。之前因居民投诉，排风设施已停用，使用排风扇将店内热气向外排出。2024年6月9日，黄浦区环境监测站对该店进行了噪声监测，监测时排气扇正常使用，检测结果显示边界噪声超标。 3. 根据2021年1月1日实施的《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》，餐饮娱乐等业态不纳入环境影响评价管理，不需审批。	部分属实	加强监督检查，督促整改落实，减少扰民。	1. 黄浦区生态环境局2024年6月10日约谈该店负责人，针对噪声超标问题，发出《责令改正违法行为决定书》，要求立即整改，并予以立案处理。 2. 该店位于商住楼底层，未配套设立专用烟道且与居住层相邻，黄浦区生态环境局要求该店不得从事产生油烟的食品加工项目。 3. 黄浦区生态环境局、五里桥街道将加强对该店整改情况的跟踪，督促其合法经营，减少扰民。	阶段性 办结	无
102	X3SH202 4060800 22	1. 余姚路473号该店增加冰箱10个左右，尤其是放可乐的冰柜嵌入2号楼梯房，产生震动。 2. 余姚路467号是汽车修理美容清洁店铺。废气排管安装在进门右边地上，朝向人行道。清洗车辆的化学药剂异味扰民。 3. 余姚路457号粮店仓库的排气扇功率大、噪音大、震动大。	静安区	大气	经调查核实： 余姚路473-2号为上海馨瑜百货商店，余姚路465号为上海广盛汽车服务有限公司，余姚路459号为上海汇丰粮油食品有限公司仓库，均位于六层商住综合楼一层，正上方二至六层为居民住宅。 1、上海馨瑜百货商店店内设有2个双门冰柜、1个单门冰柜、4个立式冷柜，其中3个冷柜嵌入墙内，1个冷柜位于店门旁，均正常运行，无明显振动。冷柜内饮料可常温保存，冬季不开启，其余季节开启时间为9时至24时。 2、上海广盛汽车服务有限公司主要经营汽车维修、洗车、美容等业务，无打磨喷漆等工艺，洗车使用清洁剂，未设废气排放口，现场无异味，店门西侧地上排气口为人防工程地下室换气排口，现地下室用于仓储调味品、食用油等，排风机开启频率约每年2至3次，开启当日16时前关闭，2024年暂未开启使用。现场检查时要求开启排风机，排口无异味产生。 3、上海汇丰粮油食品有限公司有一个排气扇安装于1楼北侧窗口，是普通家用小型排气扇，现场要求开启后无明显噪声。因该处原用于仓库及办公，故使用排气扇换气，现此处已无人办公，排气扇处于长期停用状态。	部分属实	督促涉事相关方加强经营管理，减少对周边居民的振动、异味、噪声影响。	1、上海馨瑜百货商店有冷柜嵌入墙体情况，要求店方日常注意设备保养，一旦发现振动情况立即予以处理，避免振动影响，由于未提供敏感点信息，故无法开展结构传播固定设备室内噪声监测； 2、要求上海广盛汽车服务有限公司注意汽车用品的选用，避免使用有明显异味的物品和材料； 3、要求上海汇丰粮油食品有限公司如需使用排气扇需注意设备状态，发现问题及时维修或更换。	已办结	无
103	X3SH202 4060800 14	徐汇区康健街道百花街345弄丁香园小区大面积毁绿，共减少地面绿化面积几百平方米，增加的垂直绿化远远无法弥补缩减绿化面积。	徐汇区	生态	经调查核实： 当前丁香园小区正在进行老旧住房修缮工程。2024年5月，为增设小区人行便道和优化绿化景观，小区业委会提出绿化调整需求，并根据《上海市居住区绿化调整实施办法》，制定小区绿化调整方案，方案中明确调整原有平面绿化为垂直绿化，以保证整体绿化面积不变。经方案公示、业主征询、结果公示、绿化管理部门备案等环节，拟后续启动实施。 徐汇区康健街道已于6月8日赴现场查看，目前绿化调整暂未正式启动。	部分属实	严格按方案落实绿化调整和立体绿化补种，做好小区绿化调整的监督与指导工作。	徐汇区康健街道已要求施工队伍严格按方案落实绿化调整和立体绿化补种，后续将做好小区绿化调整的监督与指导工作。	已办结	无
104	X3SH202 4060800 58	地铁3、4号线噪声影响普陀区东新支路武宁四村居民，举报人称武宁路至镇坪路沿线的隔音板效果不佳，高层住户受影响更大。	普陀区	噪音	经调查核实： 武宁四村建成于1976年，为售后公房小区，共有两栋居民楼，198户居民，门牌号1-6号。该小区主要位于轨道交通3号线曹杨路-镇坪路上行侧（南侧）K12+500-K12+700范围内，距离轨道交通3号线约12米，正对轨道交通3号线范围约115米。3、4号线在在建时由于该处居民距离较近，在1-6号楼北侧1-7层公共区域安装了铝合金双层玻璃窗进行降噪。该区域于2000年12月26日通行3号线，2005年12月31日通行4号线。根据轻轨两侧的房屋高度和距轻轨距离，该区域轻轨南北两侧设计了不同高度的隔音屏，南侧隔音屏高约3米，北侧隔音屏高约4米。根据2024年5月轨道探伤、轨道检测情况，该区段内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。	部分属实	推进实施声屏障升级改造；督促做好列车、轨道的养护工作，最大限度减少地铁运行产生的噪音；做好居民的沟通解释工作。	1、市交通委指导申通地铁集团研究声屏障升级改造工作，计划2025年实施改造；督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作，最大限度降低运行产生的噪音。 2、普陀区长寿路街道会同申通地铁集团做好居民的沟通解释工作。	已办结	无
105	X3SH202 4060800 04	宝山区一二八纪念路933弄，小区前面是红旗汽车4S店，后面是途虎汽车修理店，一开窗就是浓烈的油漆味。	宝山区	大气	经调查核实： 上海东昌宏旗汽车服务有限公司位于共和新路5179号，在一二八纪念路933弄小区西侧。该公司为红旗4S店，有车辆维修保养业务，喷漆工序已于2022年6月起委外，现场检查未发现喷漆相关材料及设备。 上海跃睿汽车服务有限公司位于共和新路5199号骏利财富大厦内，在一二八纪念路933弄小区西北侧。该公司店招为途虎汽车，从事车辆维修保养，无喷漆业务，现场检查时未发现有喷漆相关材料及设备。 一二八纪念路933弄小区西北围墙外有一非机动车棚，骏利财富大厦于	部分属实	加强日常监管，督促企业落实各项环保要求，严禁非法进行喷涂作业。	1、告知相关企业严格落实环保要求，严禁非法进行喷涂作业。 2、加强日常监管，督促企业落实各项环保要求合法生产经营。做好居民沟通解释工作。	已办结	无

					2024年5月对该非机动车棚改造期间进行涂漆作业。现改造已完成，现场无明显异味。						
106	X3SH202 4060800 66	天成公司（嘉定区聘请的环保第三方）利用企业可能存在的环保问题要求企业上环保设施、高价处理危废、低价收购企业固废，如企业不从而进行恶意举报投诉、促使环保部门常来检查等。	嘉定区	其他污染	经调查核实： 举报件反映作为环保第三方服务的企业是上海天成环境保护服务有限公司。嘉定区徐行镇、南翔工业开发区、南翔镇红翔村、安亭镇塔庙村、安亭镇新泾村分别聘请上海天成环境保护服务公司对本区内企业开展环保辅助监管工作。 根据《上海市物价局关于本市危险废物处置收费标准的通知》（沪价费[2004]008号）、《上海市环保局，上海市物价局关于进一步规范危险废物处置和收集单位市场行为、提升服务质量的通知》（沪环保防[2018]88号）和上海市生态环境局网站：《对市十五届人大五次会议第0680号代表建议的答复》（发布日期：2021年8月16日）等相关文件，上海天成环境保护服务有限公司的固体废物、危险废物收费事项均执行市场调节价。 嘉定区徐行镇、南翔镇和安亭镇走访上海天成环境保护服务有限公司服务区域的部分企业，未发现该企业存在“利用企业可能存在的环保问题要求企业上环保设施、高价处理危废、低价收购企业固废，如企业不从而进行恶意举报投诉、促使环保部门常来检查等”的行为。	不属实	无	1、嘉定区生态环境局、属地街镇加强对环保第三方服务机构的日常管理，要求企业严格遵守相关技术标准和业务规范等要求开展环境保护服务。 2、嘉定区市场监督管理局加强监管，做好企业收费价格监管工作。	阶段性 办结	无	
107	X3SH202 4060800 29	浦东新区老港东滩被倾倒建筑垃圾，渣土之上覆盖着生态土。	浦东新区	土壤	经调查核实： 所反映地块地处东滩三号围区。三号围区区域总面积15700亩，其中东侧2480亩在2023年由新区规划调整实施造林。 该造林项目为浦东新区大治河市级重点生态廊道（一期）工程，根据浦东新区农业农村委《关于东滩3#围区坑塘水面土地整理意见的函》，并经区生态环境局审批。2023年7月1日起，由浦东农发集团负责实施土地整理。根据大治河市级重点生态廊道（一期）工程设计说明：“设计顶标高至其下2米范围内为客土，客土层以下土方为渣土，客土层与渣土层间需铺设土工布一层。”该反映情况符合造林规范要求。2023年10月23日，土地整理结束后，经第三方检测，检测报告为合格，目前项目进入竣工验收阶段。	部分属实	加强土壤检测与客土质量控制，确保土方质量符合林地验收标准。	上海浦东农业发展（集团）有限公司对所反映地块加强土壤检测与客土质量控制，严格根据批复的方案对土壤进行改良，采用树穴改良、种植苜蓿绿肥等措施以达到种植土要求，确保土方质量符合林地验收标准。	已办结	无	
108	X3SH202 4060800 63	虹口区嘉兴路街道天宝路上“外滩米道酒家”长期占用和平公园绿地花园进行经营，破坏绿化。	虹口区	生态	经调查核实： “外滩米道酒家”位于天宝路881号10幢，有营业执照和食品经营许可证。该店所在建筑是和平公园建园初期建造，属公园配套服务设施，有房屋产权证，系合法建筑。该店经营者与和平公园管理方（上海虹口城市建设发展有限公司）签订房屋租赁协议，在此经营“外滩米道酒家”，未发现该店在经营中存在占用绿地的现象。6月9日多部门现场核查时，发现该店后院开放区域绿化带有废弃垃圾、凉亭内有乱堆物现象。	部分属实	加强对开放区域的管理，维护好市容环境。	虹口区嘉兴路街道综合行政执法队现场约谈“外滩米道酒家”负责人，要求其尽快清扫绿化带内废弃垃圾、清理凉亭堆物；目前杂物及垃圾都已清理干净。虹口区绿化市容局督促城发公司加强对该店后院开放区域的管理，维护好市容环境。	已办结	无	
109	X3SH202 4060800 64	在嘉定区安亭镇昌吉路、于田路附近几个地块，存在大量建筑垃圾和渣土被非法倾倒的现象。	嘉定区	土壤	经调查核实： 于田路以东，昌吉东路以南区域确有堆土，堆高约2-3m。经查，该投诉事项涉及的堆土四至范围：东至姚泾河、南至南钱泾、西至于田路、北至大众工装厂及汽车城管理停车场边界，占地约60亩。根据查阅卫星影像及调查询问相关人员，该地块历史上存在开河、河道轮疏等工程项目，周边也有较多建设项目，建筑垃圾和渣土可能是当时产生的。2024年3月开始，安亭镇已组织专业单位对堆积土开展外运清理整治工作，上述地块已办理工程渣土处置行政许可。	部分属实	持续做好堆土清理整治工作，落实规范申报外运处置工作。	1、嘉定区安亭镇已开展堆土清理整治工作，规范办理外运处置手续。（2024年7月31日前全面完成） 2、嘉定区安亭镇、汽车城集团有限公司将持续做好该地块的监督管理工作。	阶段性 办结	无	
110	D3SH202 4060800 53	对编号D3SH202405280020公示内容不满意。1.不认可公示内容“仅昼间（6:00-22:00）时段内使用。前期，5月14日静安区生态环境局对该单位噪声监测时已包含该噪声源，监测结果达标”早上六点开还是对居民有影响，晚上十点关太晚。水幕瀑布的噪声和南阳小区没有任何遮挡。瀑布流量大时，水流冲刷墙面凹凸不平的刷水声，砸向水面时撞击声，水流流量上海商城是可以调节的，在区环境局每年仅监测1次且监测时要不然就是关掉，要不然就是开得很小，跟	静安区	噪音	经调查核实： 1、静安区生态环境部门对上海商城开展昼间噪声监测时，已确认了上海商城水幕瀑布处于开启状态后再开始监测（历年来均是如此），不存在关闭水幕瀑布监测的情况。并经现场检查，未发现举报人反映的调节水流流量装置，仅有开启和关闭两种模式。根据《社会生活环境噪声排放标准》GB22337-2008和《环境噪声监测技术规范噪声测量值修正》HJ706-2014的要求，噪声实际测量值低于相应噪声源排放标准限值的，可以不进行背景噪声的测量及修正，符合技术规范；2019年中央环保督察后，经过区生态环境局多次核实，并经举报人所述确认，该处水幕瀑布确实仅昼间开启，避免了夜间对周边居民的噪声影响。水幕瀑布的使用时间调整同样也属于噪声控制措施，且周边居民可直接观察和感受	部分属实	加强日常监管，推动商城制定降噪方案并跟踪落实，定期开展监测，会同属地及部门共同推动噪声治理。	静安区生态环境局将继续加强对上海商城及入驻商家的噪声日常监管。针对6号门处综合性噪声问题，督促上海商城加强管理和引导，进一步制定降噪方案，并持续跟踪落实情况，会同属地街道及相关职能部门继续推进上海商城的噪声治理。	阶段性 办结	无	

	<p>居民平时感受是不一致的。质疑区生态环境局噪声监测的方法、方式，没有针对瀑布测背景噪声，举报人认为应当关闭瀑布测背景值，然后再打开瀑布监测噪声，且监测时应当受周边居民监督。瀑布固定源噪声在2019年中央环保督察也反映过，仅从24小时开启变成6-22点开启，噪声影响未改善，上海商城、静安区生态环境局也未与居民沟通交流，导致这个问题在第三轮中央环保督察继续重复投诉。</p> <p>2. “上海商城6号门地下一层停车场内夜间会有使用高压水枪、刷地机对地面进行清洁，产生人为噪声。”认为公示内容过于片面，不仅仅是地下一层停车场内，还有地面一层大堂门口清洗、洗刷，一楼大堂面积特别大，且五星级酒店清洁要求高，所以有大量的清洁工作进行。八楼楼顶清洗、洗刷，还有露天用柴油机器修剪绿化。产生人为噪声，与固定源噪声叠加影响周边居民，但区生态环境局监管无力，上海商城也不遵守整改要求。2019年中央环保督察投诉后，五年内人为噪声和移动源噪声没有根本性改善，静安区生态环境局告知居民不监管，只管固定源噪声，移动源噪声、人为噪声不管。</p> <p>3. “西康路一侧靠近五四中学操场处设置有一根油烟管道，为波特曼酒店厨房排烟管。”与事实完全不符，投诉人反映的是西康路一侧（上海商城与五四中学操场的夹缝处）朝南阳小区和五四中学操场的一排风机设备，以及波特曼酒店利用天井搭建放置设备，并非仅仅一根油烟管道。上海商城在这个夹缝内叠加的设备并未被检查，认为相关部门在中央督察投诉件内美化上海商城的噪声影响。2018年6月8日新民晚报第九版刊登《上海商城噪声不断，周边居民夜夜难眠》冷却塔相关噪声页面的照片即是交界处相关设备照片，水幕瀑布的照片也在相关报道内。</p> <p>4. “上海商城西侧与玫瑰花园交界处，玫瑰花园的岗亭后方设置风机及风口”指的是低楼层的风口，并非反馈中的8层电梯机房百叶窗，且上海商城西峰70%百叶窗风口是朝西的，不朝向在上海商城北面的南阳小区。反馈的地理位置、高度楼层、设备与投诉人反映不一致。且公示内容提到有1台消防风机和2台空调外机，消防风机平时不使用，但未提及空调外机日常是否使用。整改措施中没有针对问题4相关整改措施。</p> <p>5. 冷却塔噪声相关问题在第二轮中央环保督察反映过，安装了隔音屏障，有改善，但目前因为设备老化等物理原因，噪声影响越发严重。2024年5月16日静安区生态环境局开展噪声夜间监测时，没有设置敏感点噪</p>		<p>到。</p> <p>2、2024年5月30日静安区生态环境局前往现场开展调查。经查，西康路一侧靠近五四中学操场处（即投诉人反映的上海商城与五四中学操场的夹缝处）设置有波特曼酒店的厨房排烟管道，另有厨房蒸汽排口。</p> <p>3、上海商城西侧与玫瑰花园交界处，玫瑰花园的岗亭后方低楼层设置的风机及风口为200A‘麟李轩’和104A‘厢房’的风机及管道等设备，其中‘麟李轩’的管道及风机包裹隔音棉，104A‘厢房’的管道包裹隔音棉，管道后半段设置有隔音房，均有降噪措施及现场照片。</p> <p>4、6号门处的交通噪声及装卸人为噪声问题，属于非固定设备噪声，属地街道和交通部门已督促上海商城加强车辆管理和引导，减少对居民影响。上海商城现有岗亭位置经规划部门确认位于商城范围内，已退出原先在第二轮中央环保督察时的设置位置。</p> <p>5、上海商城西侧裙楼楼顶平台运动场所已停止使用，篮球架、壁球板均已拆除，模拟高尔夫发球机也已撤除，场地在做防水施工，未投入使用，属地街道及相关部门要求上海商城在施工完毕后，合理调整楼顶平台功能，优化设置内部运动器材的放置和使用，加强场地内人员运动时的现场管理。</p> <p>6、自2020年以来，静安区生态环境局高度重视对上海商城的噪声监管工作，把上海商城列入每年监测、执法计划，且均在夏季上海商城设备高负荷运转状态下开展。最近一次是2024年5月14日的昼间及夜间，检测方案及报告均经市级部门审核通过。根据《社会生活环境噪声排放标准》等标准和要求，对上海商城进行现场检查，检测时固定设备保持开启，声源为稳态噪声，实际监测过程有7分钟时间，符合检测要求。下一步静安区生态环境局将进一步督促上海商城落实企业主体责任，在对原有设备及相关降噪措施进行梳理的基础上继续优化降噪方案。</p>			
--	--	--	--	--	--	--

		<p>声和背景值，且监测时间从 22:01 到 22:08，仅七分钟，对高空声源监管空白。处理和整改情况中要求上海商城加强日常巡检，确保设备正常运行，没有符合居民投诉要求中的重点监管和避免噪声扰民，没有解决老百姓反映的噪声扰民问题，仅解决上海商城设备正常运行问题。</p> <p>6. “6 号门通道处主要声源为车辆进出时等待道闸通过时启停和行驶的声音，装卸区域的人为装卸声音。”整改措施中要求上海商城加强监管，但人为噪声未明确后续政府部门监管方式。2019 年中央环保督察至今，静安区生态环境局对人为噪声没有进行过任何监管，仅告知居民不监管人为噪声。因为露天违法设置的岗亭，导致“倒车请注意”、发动机噪声等噪声扰民。没有结合第二轮中央环保督察的 D2SH201907140437 “上海商城设置停车岗亭属违法行为，要求拆除”进行答复，要求维持当时的结果，拆除原址重建的岗亭和道闸。</p> <p>7. “针对楼顶运动场噪声，属地街道会同多部门已联合约谈上海商城，要求上海商城确保屋顶运动场地在使用过程中应当优化设置内部运动器材的放置和使用，加强场地内人员运动时的现场管理，控制使用时间”与现场核查情况中“上海商城西侧裙楼楼顶平台运动场所目前已停止使用，篮球架、壁球板均已拆除，模拟高尔夫球发球机也已拆除。”相矛盾，并且和之前的第一批、第十二批、第十五批反馈的整改措施不一致。如 D3SH202405200053 反馈的“针对金属反弹板及篮球架噪音问题，南京西路街道及派出所多次与上海商城沟通协调，商城于 10 日上午自行拆除金属反弹板，于 5 月 16 日自行拆除篮球架 3 个，并表示将待防水施工完毕后，合理调整楼顶平台功能。”“根据规划等部门认定，敦促上海商城依法合规使用楼顶平台，同步做好居民沟通和解释工作。”认为针对重复投诉，静安区相关部门办理时未协调一致。</p> <p>8. 认为静安区生态环境局不作为，未履行法定职责。“静安区生态环境局分别于 2020 年 7 月 17 日、2021 年 7 月 9 日、2022 年 8 月 11 日、2023 年 7 月 21 日、2024 年 5 月 16 日每年对上海商城有限公司噪声监测，监测结果均显示未超标”作为噪声重点监管单位，每年仅进行一次噪声，且 2024 年 5 月 16 日监测仅 7 分钟。2019 年至今行政处罚仅 1 次；2021 年至今现场检查 22 次，但均未发现岗亭重设，反弹回潮的情况。结合 D3SH202405120001 反馈的设备清单以及《上海商城噪声不断，周边居民夜夜难眠》刊登的相关设备情况，投诉人不认为在设备</p>																
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>正常运行的情况下，监测能达标。不认可公示内容“静安区生态环境局致力于推进上海商城噪声治理工作，对上海商城冷却塔、风机设备、景观水幕等相关设备使用时间进行了规范，推动上海商城将变电站风机设备更换为静音风机设备，并加装消声百叶窗”，该回复是2019年督察期的整改结果，但2019年至今的日常监管中仅监管固定源噪声，移动源噪声、人为噪声监管缺失，选择性执法，对新的扰民行为、整改回潮视而不见。</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--