

# 上海市生态环境局文件

沪环监测〔2023〕85号

---

## 上海市生态环境局关于 2022 年度 公众对生态环境满意度调查结果的通报

各区生态环境局：

近期，我局委托第三方机构完成了我市 2022 年度公众对生态环境满意度调查工作，抽取样本 6835 个，调查方式及调查内容与上年度相同，仍采用计算机辅助电话调查（CATI）方式，调查内容涉及空气质量、水环境质量、声环境质量、卫生绿化质量、生态文明建设、绿色生活方式等 6 个维度 17 项指标的评价。现将调查结果通报如下：

### 一、总体情况

2022 年，全市公众生态环境满意度综合得分为 81.36 分，较

上年提高 2.23 分，持续保持高位水平。从 6 个维度来看，绿色生活方式分值最高，为 89.40 分。水环境质量为 85.09 分，卫生绿化质量为 82.71 分，生态文明建设为 81.07 分，空气质量为 78.35 分，声环境质量维度得分仍为最低，69.99 分。其中，卫生绿化质量、空气质量、生态文明建设、水环境质量、绿色生活方式 5 个维度满意度稳中有升，较 2021 年分别上升 4.59 分、3.32 分、3.12 分、1.51 分、0.92 分。声环境质量满意度则较 2021 年下降 2.13 分。

## 二、各指标情况

进一步从 6 个维度的 17 项评价指标来看，生活垃圾分类意识、未发现向河流湖泊随意排放污水现象 2 项指标超过 95 分，分别为 98.04 分、96.08 分。绿色环保出行意识、节约用电用水意识、政府对生态文明建设重视程度、环境绿化情况、环境卫生情况、生态环境质量、生活垃圾日常收集情况、工业废气控制效果 8 项指标得分高于平均综合得分，空气质量改善情况、生态环境变化情况、建筑施工扬尘控制效果、汽车尾气控制效果、噪声污染治理效果、河流湖泊水质 6 项指标分值超过 70 分。噪声影响程度为 65.67 分，分值最低，且较 2021 年下降 5.46 分。

各区要进一步加强公众对生态环境满意度调查结果的分析、研究，对市民反应的突出生态环境问题和薄弱环节，持续提出有针对性的改进措施，补齐短板，加大环保宣传和公众参与力度，

进一步提高市民生态环境满意度。

联系人：王秀臣，23116957、18018882115

王 勤，23117311、18117531533

上海市生态环境局

2023年5月30日

信息公开属性：部分公开

---

上海市生态环境局办公室

2023年5月30日印发

---