

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 1 批 2024 年 5 月 19 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202405090047	1.红湖小区相邻安亭医院将医院内绿化防护带拆除,和静路侧的废水处理站、车辆出入口等设施造成噪声及废气污染扰民。2.红湖小区老旧小区改造过程中大型绿植被破坏,移栽。	嘉定区	生态	经调查核实: 1、2023年9月下旬,安亭医院发现非机动车充电车棚与液氧站的防火间距未达到标准安全距离,不满足国家安全标准,存在安全隐患,经医院班子会讨论决定在医院西侧围墙内侧新建职工非机动车停车棚。安亭医院擅自将西侧围墙内绿植移种在院内其他区域。2023年10月14日接到红湖小区居民投诉,非机动车停车棚建设项目立即停工,至今未再进行施工。 2、经现场检查,噪声扰民来源为安亭医院地下车库出口处车辆噪声,异味扰民来源为废水处理站及垃圾厢房。区环境监测站已对医院西侧边界处开展噪声、臭气监测,数据达标。 3、“红湖小区”始建于1993年,至今仍使用工业用水、用电,内部雨污水管网损坏严重。因该小区目前无业主大会,也无维修资金,为改善小区居民的生活环境,解决用水、用电、用气问题,2023年7月10日经安亭镇政府党委会研究讨论决定,对“红湖小区”水、电、气、雨污水等公共配套设施进行改造。2023年12月小区启动雨污水及道路改造工程,计划于2024年6月中旬完工。前期,因铺设雨污水管道工程施工需要,将小区内2棵(香樟树、桂花树)大型绿植迁移。目前,雨污水管道已铺设完毕,施工方已于5月11日将2棵(香樟树、桂花树)树木栽种回原位。	部分属实	恢复绿化;降低噪声;废气排放达标。	1、安亭医院擅自迁移树木问题。安亭镇政府要求其立即进行改正,5月12日安亭医院已恢复种植西侧围墙内的绿植。 2、对于安亭医院噪声、废气达标扰民的情况,区生态环境局、区卫健委已要求安亭医院对噪声及臭气进行深度治理,进一步减少对居民的影响。降噪措施包括:已于5月12日完成了在车库出口处增加“禁鸣”警示标识,并增植绿化;计划两周内完成车库出口处地面修整;计划一个月内在车库出口处完成隔声屏增设。除臭措施包括:已于5月12日完成增加垃圾清运频次,对垃圾进行加盖储存;计划一个月内完成废水站地面建筑(含垃圾厢房)的废气收集处理设施建设。 3、安亭镇政府责成“红湖小区”物业公司在今后施工过程中,要加强日常巡查,对后期补种的绿植及时进行养护。	阶段性办结	无
2	D3SH202405090042	1.5月3日澳门家园小区内8棵香樟树修剪不符合相关标准,树枝和树叶全部被修剪掉,信访人称其中一棵已被砍伐,向街道反映无果。2.西康路新路附近10棵桂花树修剪不符合相关标准,移栽不合规。	普陀区	生态	经调查核实: 1、群众反映的澳门家园小区内8棵香樟树实际为7棵香樟树和1棵野生生长的构树。为解决住宅小区树线矛盾问题,切实消除线路安全隐患,确保周边区域用电的安全,按电力部门要求,对该7棵香樟树和1棵构树进行了修剪。其中,7棵香樟树均属于回缩修剪,符合相关标准,1棵构树则修剪程度偏重。现场未发现香樟树和构树被砍伐现象。长寿路街道曾于5月3日接到居民电话,工作人员直接告知修剪事项已通过小区业委会同意。 2、群众反映的10棵桂花树属于新会路“美丽街区”提升项目更新范围内的树木,原计划更换为树形更好的红枫,长寿路街道长鸿居委会于2024年3月29日至4月14日间将更新方案在华侨城小区各楼栋公示栏及业主微信群进行公示(该小区业委会尚未成立)。公示期间未收到居民的反对意见。后续施工中,为保障移栽后存活率,促进树木恢复冠伞状,施工单位对枝叶进行了修剪,剪去病虫害枝条,并将树木移至苗圃养护。后因部分居民对更新桂花树提出异议,为安抚居民情绪、避免矛盾,施工单位和物业公司将桂花树栽回原处,树木均存活状态良好。	部分属实	做好小区树木的日常养护和修剪,保障树木正常存活。	1、在树木保养方面,长寿路街道将在区绿化市容局专业部门的指导下共同督促小区物业做好小区树木的日常养护和修剪;进一步加强信访接待人员工作培训,完善接待工作;加强社区宣传,让居民们了解不同树木的生长特性及可能对日常生活带来的安全隐患,营造全民爱绿、懂绿、护绿的良好社会氛围。 2、针对前期10棵桂花树原有枝叶和病虫害枝条修剪量较大的情况,区绿化市容局及长寿路街道已安排力量做好桂花树的养护,保障树木正常存活。同时,将继续做好具体方案的沟通解释和群众意见征集,积极推进实施“美丽街区”提升项目。	已办结	无

3	D3SH2 024050 90051	石洞口电厂异味扰民（东风时，下午3点后附近小区高层煤烟味明显），曾向当地生态环境部门投诉，反馈称该企业不属于其管理范围且在线数据正常。	宝山区	大气	<p>经调查核实：</p> <p>1、石洞口地区有3家相邻燃煤电厂，分别为华能国际电力股份有限公司上海石洞口第一电厂、华能国际电力股份有限公司上海石洞口第二电厂及华能上海石洞口发电有限责任公司，共6台机组均配备脱硫、脱硝、静电除尘系统。2022年3家电厂纳入宝山区环境重点监管单位管理，落实相关监管任务。</p> <p>2、3家电厂以西方向高层居住小区（由近及远）有：潘泾路4655弄旭辉城（距离约5km），潘泾路4777弄旭辉澜悦湾（距离约5km），集贤路2020弄中建阅澜山（距离约6km），萧云路88弄招商主城（距离约7km），萧云路99弄万科启宸（距离约7km）。</p> <p>3、关于3家电厂的异味投诉，主要来自萧云路88弄，宝山区生态环境局以现场核查结合在线数据监控、错时夜查、走航等多种方式开展调查，未发现3家电厂存在非法排污情形；同时在信访调处过程中，宝山区生态环境局查看金石路潘泾路口大气自动监测站（位于电厂西侧约5km）数据，环境空气质量数据均保持稳定，污染物浓度水平与区国控站点基本相当，变化趋势亦无明显差异。</p> <p>4、宝山区生态环境局于2024年5月10日对3家电厂开展执法检查并监测异味（风向东南），除发电责任公司4号机组检修停炉外，在运行的5台机组废气处理设施均正常运行，运行台账记录齐全。监测结果为厂界及有组织恶臭排放符合《恶臭（异味）污染物排放标准》（DB31/1025-2016）。现场查看各机组5月9日在线监测数据，SO₂排放浓度均值在14.66-23.91mg/m³之间，NO_x排放浓度均值在23.6-35.58mg/m³之间，颗粒物排放浓度均值在0.47-1.32mg/m³之间。2022年以来区环境监测站对3家电厂的6台机组排气筒执法监测，SO₂、NO_x、颗粒物、汞及其化合物、烟气黑度均达相应排放标准。</p> <p>5、通过调阅资料核查3家电厂2023年以来排污情况：在线监测数据显示，SO₂排放浓度均值在14.1-19.2mg/m³之间，NO_x排放浓度均值在24.52-33.52mg/m³之间，颗粒物排放浓度均值在0.54-1.02mg/m³之间，稳定符合《燃煤电厂大气污染物排放标准》（DB31/963-2016）；经比对，下午3点时段的在线监测数据与其他时段并无显著差异。自行监测数据显示：厂界非甲烷总烃在0.2-0.357mg/m³之间，总悬浮颗粒物在0.062-0.142mg/m³之间，均远低于《大气污染物综合排放标准》（DB31/933-2015）；2023年大气主要污染物（二氧化硫、氮氧化物、颗粒物）排放总量均未超过排污许可证规定的总量限值。</p> <p>6、3家电厂每年保障环保设施运行费用合计约5亿元/年，在此基础上近年来累计投入超过9亿元，陆续实施煤场码头封闭改造、废气治理设施升级改造等容量煤电替代等环保治理改造项目，持续减少污染排放；2023年，3家电厂6台机组的综合排放系数均优于全市28台公用电厂燃煤发电机组平均水平，环保排序居于第一、第二档。</p>	部分属实	对3家电厂持续实施以排污许可证载明事项为重点的清单式执法检查及监测，依法查处发现的环境违法行为；做好与投诉群众的沟通解释工作。	宝山区生态环境局将继续依法加强对3家电厂排污许可“一证式”监管，督促企业不断推进减排等环境治理项目，长效落实超低排放，最大程度减少对周边环境的影响。	阶段性办结	无
4	D3SH2 024050 90044	蕴藻浜沿岸有居民种菜，浇肥造成异味扰民。	宝山区	大气	<p>经调查核实：</p> <p>在蕴藻浜北岸、富长路以东约100米处的河道管理范围之外，发现顾村镇胡庄村村民在自家宅基地旁空地上种菜，期间使用农家肥造成周边气味异常。该处为规划绿化林带，已征地待拆迁，面积约60平方米，种植人数2人。</p>	属实	劝阻村民后续不再施用农家肥，避免异味影响。督促绿化恢复。	1、顾村镇政府、村委会已做通村民思想工作，后续将不再施用农家肥，避免发生异味影响周边散步居民，并要求在这批蔬菜收获后不得再继续种菜。 2、顾村镇将持续跟进，尽早把菜地铲除。	阶段性办结	无
5	D3SH2 024050 90041	新场垃圾分流转运中心环评中日处理量对应的占地面积与住建部要求	浦东新区	其他污染	<p>经调查核实：</p> <p>1、根据《生活垃圾转运站技术规范》（CJJ/T 47-2016），举报件涉及项目设计规模为500吨/日，属于大型二类规模，用地面积推荐为10000-15000平方米；本项目转运大厅在地下建设，屋顶建设绿</p>	部分属实	做好项目建设和运营期间监管；做好沟通	浦东新区将做好项目建设和运营过程中的生态环境监管工作，督促建设单位落实环保措施，尽量减少对周边环境的影响，做好周边居	已办结	无

		不符，实际用地规模较小，举报人认为环评不合规，多次向有关部门反映未得到妥善处置。			化，通过优化规划节约了用地、实际用地面积为5042.6平方米，满足垃圾转运规模和作业需求。 2、处理规模、占地面积等是环境影响评价文件中对项目建设内容的引述。环境影响评价主要是针对建设项目建设和生产运营阶段可能带来的环境影响进行预测和分析，提出相应的防治措施，为项目建成投产后的环境管理提供科学依据。经复核，环评文件质量和报批程序合规。		解释。	民沟通解释工作。		
6	D3SH202405090043	酒吧离居民楼20米以内，产生低频噪声、麦克风噪声扰民。	青浦区	噪音	经调查核实： 被反映单位为上海荷亿娱乐有限公司，位于青浦区外青松公路6969弄1幢2层、3层、4层，主要从事歌舞娱乐活动经营（酒吧、KTV），持有《娱乐经营许可证》。该单位2层为酒吧大厅和3个KTV包房，3层、4层主要为KTV包房（3层、4层至今未营业）。于2024年4月9日夜间、5月10日凌晨、5月11日凌晨对该公司边界（东、南两侧）开展夜间噪音监测，结果均达标。	部分属实	安装降噪措施，减少噪声扰民。	经协调督促，公司方承诺将对东侧消防门、酒吧前厅通道及南侧部分墙体安装隔音棉，同时对酒吧大厅内低音设备加装弹簧隔音垫，以上整改工作预计5月31日完成。青浦区相关部门将持续做好周边群众安抚工作。	阶段性办结	无
7	D3SH202405090048	东新支路49弄53支弄小区，某一栋楼（保障房）的一楼，居民认为公示时写的是环卫用房，结果实际上建的垃圾压缩站，两者不一致。	普陀区	其他污染	经调查核实： “东新支路49弄53支弄小区”实为普陀区中山北社区C060202单元B2-18地块住宅项目，建设单位为上海招新锦实置业有限公司，项目正处于建设过程中。因为长寿路街道东新地块地区性环卫配套设施严重滞后，考虑到地区垃圾压缩站设施缺口，在中山北社区C060202单元B2-18地块内设置环卫用房。中山北社区C060202单元B2-18地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在7号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从2022年8月31日至2022年9月9日，意见收集期截至2022年9月17日，公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计1026平方米。其中的压缩站位于裙房一楼，为附建式生活垃圾收集站，带压缩容功能。	部分属实	做好项目建设过程中的居民解释工作。严把项目验收关，确保环保措施落实到位。加强环卫用房投入使用后的日常管理，减少对周边居民的影响。	1、普陀区绿化市容局将继续与区规划资源局、区生态环境局、长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房，区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后，区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，加大管理和保洁力度，确保内外环境整洁。 4、长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作，提高干垃圾的纯净度，以减少垃圾进站对周边居民的影响。	已办结	无
8	D3SH202405090046	天家路199弄小区紧邻沪崇高速，噪声达不到环评要求，大车经过时噪声严重扰民，高速路植被覆盖和隔声措施不完善。目前附近正在建高铁，希望降低噪声。	宝山区	噪音	经调查核实： 天家路199弄小区为美罗家园宝欣苑六村，位于S7沪崇高速一期东侧（对应养护桩号上行K7+670-K7+850），房屋距离高速公路车行道最短距离150米左右。该段高速公路建成晚于小区，建设时按环评要求在小区房屋对应位置安装了道路声屏障，于2020年通过环评验收，声屏障已安装到位，目前状况良好。该高速项目与居民区之间有30米宽河道，河道两侧种植高大乔木，市城投公路集团已按照相关标准和图纸种植高架段绿化。沪崇高速竣工交付路段目前由上海市道路运输事业发展中心管理养护。 小区西侧和西南方位设有沪渝蓉高铁承台打桩点位，直线距离在80米左右，因近期沪渝蓉高铁全线正在办理“农转用”组卷上报工作，高铁建设处于停工状态，施工现场无明显噪声源。	部分属实	加强管理做好养护维修，保持声屏障设施正常运行；协调督促做好高铁施工噪声污染防治；做好沟通解释工作。	市交通委将督促相关单位做好养护维修，保持声屏障设施正常运行。宝山区将积极联系养护单位加强管理，保持路面平整整洁。待沪渝蓉高铁征地手续完成后，协调督促高铁施工单位完善噪声污染防治措施，加强文明施工管理。同时做好与周边居民的解释沟通工作。	已办结	无
9	D3SH202405090040	高桥镇江心沙路路面6-7米宽，路边靠近黄浦江江心沙路3368号砂石厂晚上运输车超载造成扬尘污染。多次向有关部门反映未果。	浦东新区	大气	经调查核实： 1、2024年5月12日，浦东新区高桥城管中队进行现场核查，确认江心沙路3368号为上海港来发国际货物运输代理有限公司的自用停车场，并非砂石堆场。该场地地面曾全部进行过石子铺装覆盖，但由于大型车辆经常进出，造成场地部分土地裸露，未及时进行铺装覆盖，所以场内大型车辆经过裸露土地时，存在扬尘现象。 2、经查，自2023年12月至今未有针对江心沙路3368号扬尘的信访件及12345投诉，但是有9件针对该区域道路扬尘及道路坑洼的投诉件。	部分属实	完成地面道路硬化及铺装；加强日常巡查。	1、浦东新区高桥城管中队对江心沙路3368号上海港来发国际货物运输代理有限公司“单位未按照规定对裸露土地进行铺装”的违法行为进行立案查处（沪（浦）高府立字[2024]第090052号）。同时，执法中队已约谈当事企业上海港来发国际货物运输代理有限公司及土地权属方中交上海航道局有限公司双方负责人，要求立即整改（高桥镇责令改正通知书[2024]第091020号），当事企业	阶段性办结	无

								负责人及土地权属方书面承诺于5月底前对企业内部场地停车区域进行道路硬化，堆物区域进行铺装覆盖，在改造前加密洒水频次，严防扬尘产生。 2、高桥城管中队已将当事企业纳入重点监管对象库，加大执法检查频次，每天对其扬尘情况进行复查。同时，高桥镇已发函土地权属方中交上海航道局有限公司，要求该企业发挥主体责任，督促租赁企业做好临时整改措施，按时间节点做好地面硬化，并切实做好环保各项措施。 3、对全区范围内进行停车场检查，发现一起整改一起，杜绝此类事情再次发生。		
10	D3SH202405090033	春海路370弄欣盛茗苑6号楼2604电梯运行有低频噪音，曾请第三方检测噪声结果超标。	嘉定区	噪音	经调查核实： 2024年5月10日下午，嘉定区安亭镇政府牵头，会同区市场监管局和区建管委到现场实地查看。春海路370弄欣盛茗苑小区报建编号为1602JD0194，于2021年2月完成竣工验收，取得《建筑工程综合竣工验收合格通知书》，于2021年3月交付，目前电梯运行正常。区市场监管局根据《电梯监督检验和定期检验规则》TSG T7001-2023中噪声测试标准对两部电梯开展现场检验，结果均符合要求。区建管委在实地查看过程中未发现该电梯井道存在结构问题。安亭镇政府在现场查看过程中，并未发现投诉人所居住楼层（顶楼）有明显噪音，进入到投诉人家中，电梯运行过程中，现场人员感受到有轻微的振动。	部分属实	安装降噪设施，减少对居民生活的影响；做好沟通解释。	1、嘉定区市场监管局加强该小区涉事电梯监管和定期检测。 2、安亭镇政府、区房管局督促物业公司做好设施设备的定期检查和维护保养、做好投诉人的沟通解释工作。 3、安亭镇政府将委托专业机构对投诉人室内噪声进行检测，计划2024年5月31日前完成。 4、安亭镇政府会同区房管局、区市场监管局、区建管委等部门协调督促，加快推进问题解决，治理过程将与投诉人保持沟通，力争2024年6月16日前完成降噪设施的安装。	阶段性办结	无
11	D3SH202405090032	地铁3号线赤峰路方向大柏树站下行段无隔音设施，按照规定50米之内有居民住宅须有隔音设施，地铁轨道东侧离中山北一路居民住宅小区上农新村距离不满50米，但无防噪音的隔离栏杆，反映多次，有关公司拒绝加装防噪音的隔离栏杆。	虹口区	噪音	经调查核实： 1、上农新村建造于上世纪八九十年代，西侧为内环高架路；轨道交通3号线于2000年通车，东侧为内环高架路。上农新村对应轨道交通3号线赤峰路至大柏树区间上行侧约K21+950~K22+065位置，长度约115米，与上农新村直线距离约51m。目前赤峰路西侧安装了隔音设施，赤峰路东侧（即靠近上农新村）未设置隔音设施。 2、2024年4月，该区段完成3.6公里的钢轨更换，现状轨道均为无缝线路。根据4月轨道探伤、轨道检测情况，钢轨无伤损、无二级三级超限，钢轨无明显侧磨波磨，轨道总体状态良好。 3、调阅《上海市轨道交通明珠线一期工程环境影响报告书》（1998年8月），未将上农新村列为环境敏感点，也未将该处列入建造声屏障的范围。	部分属实	研究该区段声屏障安装方案，2024年内完成声屏障安装工作；做好群众沟通安抚工作。	为解决上农新村噪声问题，市交通委督促轨道交通企业尽快研究该区段声屏障加装方案，力争2024年内完成声屏障安装工作。虹口区建管委加强市区协调沟通；曲阳路街道积极搭建平台，及时获取社情民意，做好群众沟通安抚工作。	阶段性办结	无
12	D3SH202405090029	南阳路182弄小区附近，南京西路1376号上海商城8楼楼顶露天违法搭建排球场、网球场、高尔夫球场等，噪音扰民，无审批手续。	静安区	噪音	经调查核实： 静安区南京西路1376号上海商城顶楼现设有屋顶网球场体育运动设施，该楼顶建设由上海市城市规划管理局于1994年核发南京西路1376号7楼网球场上加办公用房《建设工程规划许可证》（编号：沪建（94）389号）。静安区南京西路街道会同区规划、公安、城管、体育局等部门到现场调查核实，上海商城楼顶未见违法搭建问题，该场地经营已取得工商营业执照，范围包括体育场地设施经营，之前场地主要用于网球运动，但也有其他球类运动、模拟高尔夫训练等情况，未涉及其他需审批的事项。目前，楼顶网球场所处地面现正在进行地坪防水整修施工，未对外开放使用。结合前期居	部分属实	拆除产生噪声的金属板；加强场地管理，减少对周边居民噪声影响。	针对运动时球类反弹产生的噪声，静安区公安部门已督促拆除产生噪声的金属板。下一步，南京西路街道将会同各相关部门，督促上海商城加强楼顶运动场地的管理，对现场人员运动时加强引导，减少人为噪声对周边居民影响。	阶段性办结	无

					民反映上述区域类似问题，主要噪声来源为该处楼顶在开展体育运动时，球类在球场的金属板上反弹导致噪声影响到附近居民。					
13	D3SH202405090022	七宝镇九星 26-06 及 26-07 地块（古美华庭小区附近几十米），将建设环卫停车场和垃圾中转站，举报人认为规划不合理，且未经过环评。	闵行区	其他污染	经调查核实： 1、信访事项涉及的规划环卫设施位于古龙路以北、平南路以南、虹莘路以西区域，属于闵行区古美北社区 S11-0501 单元、七宝社区 MHP0-0105 控规单元。市政府于 2016 年以沪府规划[2016]20 号文批复该单元控制性详细规划。根据规划，环卫用地分为 26-06 及 26-07 两个地块，功能为环卫停车场、垃圾压缩站及公厕，总用地面积约 4800 平方米。 2、该项目于 2018 年 7 月启动项目建议书编制，结合九星地区转型和周边区域对环卫设施的需求，对项目建议书进行多次专题研究，在反复论证和收集各方意见的基础上，为匹配九星地区高品质开发，降低对周边居住小区对环境影响的顾虑，项目拟建设地下一层、地面一层环卫停车场。期间，为了进一步满足地区环卫停车需求，增加环卫停车场车位数，对方案进行了进一步优化，项目建设地下一层、地上三层立体停车库，同时取消压缩站功能，调整至周边其他地块一并设置。项目建议书于 2023 年 7 月获批，并启动工程可行性研究报告编制工作。	部分属实	另行选址，不在九星地区建设环卫停车场。	为更好地提升九星地区的人居环境品质，闵行区坚持持续听取人大代表和公众对该项目的意见建议，并综合前期收集的意见，在可行性研究报告阶段对建设方案进行了多方比选。考虑到该区域开发进程的快速推进以及新建商品住宅人口的不断导入，为进一步提升区域品质，最大程度消除居民对交通出行、环境等影响的顾虑，拟对环卫停车场建设需求进行全区统筹，通过另行选址的方式推进项目建设，不再在九星地区建设环卫停车场。	已办结	无
14	D3SH202405090016	上海金鼎印务有限公司，1、存在空气污染，居民了解到该企业原料中含有乙酸乙酯、乙酸正丙酯，小区内能闻到酸臭味。2、存在噪声污染，该工厂 24 小时生产，晚间音量高达 50 分贝以上，曾有执法部门进行监测，但举报人认为不合理，仅在一楼检测，高层影响未体现；第二次检测时企业故意减小生产负荷，减小检测时噪声。3、该公司没有土地产权证，建设用地是居住用地。	浦东新区	大气	经调查核实： 浦东新区城管执法局于 5 月 11 日到南新路 577 号上海金鼎印务有限公司进行执法检查，该公司于 1993 年投产，为排污许可证单位，从事纸质包装印刷，主要生产设备是 6 台凹印机，主要原辅料是油墨以及乙醇、乙酸乙酯、乙酸正丙酯等有机溶剂。该公司共有 9 个有组织排放口，印刷废气经 3 套 RTO 设备处理后通过 RTO 排口（DA001）排放，印版清洗废气及印刷和清洗车间废气经沸石转轮+催化燃烧处理后通过清洗废气排口（DA003）排放，这 2 个主要排口均已安装 VOCs 在线监测设备，一般排放口 7 个。噪声源主要是生产、污染治理等设备的运行噪声。厂区与东北侧浦东宝华紫薇花园小区间隔约 2 米，该小区 2023 年 11 月开始入住，主要是印刷废气及其 RTO 处理设备运行噪声对小区居民生活产生一定影响。 5 月 11 日现场检查时企业正在生产，各废气治理设施、VOCs 在线监测设备等正在运行，厂区内无明显异味，RTO 处理设备已于 5 月初完成加装隔声板的降噪工程。查看废气自动监测数据，调取 2023 年第四季度、2024 年第一季度厂界噪声、有组织废气、无组织废气的自行监测报告，显示废气、噪声达标排放。 关于问题 1：该公司原辅料主要是油墨、乙醇、乙酸乙酯、乙酸正丙酯等，产生的废气集中收集经处理后排放，检查过程中废气处理设备和主要排放口 VOCs 在线检测设备正常运行，厂区内未发现明显异味，按要求定期对废气排放进行自行监测，监测因子包括挥发性有机物、苯、甲苯、二甲苯、臭气浓度、乙酸酯类、乙酸乙酯、异丙酯、二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等，未发生超标情况。2024 年 4 月 2 日，执法人员现场检查发现该公司危险废物仓库废气处理设施未保持正常使用，已立案查处。 关于问题 2：针对噪声扰民，该公司已完成多项整改措施，包括将距离小区较近的维修车间搬离居民侧、对主要噪声污染源 RTO 废气处理设施加装隔声板等。2023 年 11 月 13 日，执法人员会同新区环境监测站对其夜间厂界噪声进行监测，监测报告（XZ23019）显示结果达标。2024 年 4 月 24 日夜，执法人员会同新区环境监测站检测人员再次开展噪声监测，因居民认为企业未达到要求的工况负荷，监测未实施。2024 年 5 月 8 日，在企业达到要求的负荷工况下，执法人员会同新区环境监测站检测人员对该公司主要排放口废气、	部分属实	纳入噪声重点监管名单，推进安装噪声自动监测设备及联网工作；增加巡查监管频次，确保企业合法合规达标排放；使用更高效的催化剂，提高废气治理效能，降低异味扰民影响。	1、浦东新区环境监测站出具的噪声信访监测测试报告（XZ24002）显示，2#监测点位浦东宝华紫薇花园 12 号 1001 室客厅窗外一米噪声排放值 51dB（A），超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）规定的限值，浦东新区城管执法局已对该公司立案调查，立案号：沪（浦）城管立字[2024]第 160017 号。 2、新区城管执法局指导该公司加快噪声自动监测设备安装及联网工作进度，推进落实科学、长效的技术监管手段。 3、新区城管执法局已于 5 月 13 日再次委托新区环境监测站对该公司厂界臭气浓度、非甲烷总烃等废气排放情况进行检测，将依据监测结果做进一步处理；并督促企业对催化燃烧处理设施改进催化剂，使用更加高效的催化剂，提高废气治理效能，从而降低异味扰民影响。	阶段性办结	无

					<p>厂界噪声以及夜间小区居民家噪声敏感点开展监测。在4月24日和5月8日实施噪声监测过程中均与居民进行了面对面沟通。4月24日夜间监测时居民不认可企业工况,当即停止监测工作。在第二次开展监测的前一天(即5月7日)已将监测的内容和监测相关技术规范 and 居民代表进行了沟通,5月8日夜间到居民家中进行噪声敏感点监测时,与居民代表再次进行了沟通,在其监督下实施了噪声监测。针对举报人认为“检测点位不合理,仅在一楼检测,高层影响未体现”的情况,新区环境监测部门回应,实施监测时按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)进行噪声监测,包括高楼层点。</p> <p>关于问题3:经现场检查 and 调阅相关材料发现,该公司目前实际使用土地分由14街坊118丘和114丘组成,114丘区域有房地产权证,118丘区域能提供前期土地审批文件,不存在违法行为。该地块土地为国有建设用地,用途为工业用途,规划用途为商业用地。</p>					
15	D3SH202405090052	<p>1、宝珀公寓正南方向正在建设垃圾站,曾向多个部门反映,举报人认为规划存在问题,垃圾压缩站建在上风向处选址不合法。</p> <p>2、举报人称静安区宝昌路55弄天汇世纪玺没有环评。</p>	静安区	其他污染	<p>经调查核实:</p> <p>1、宝珀公寓位于宝源路128弄,该公寓正南方向的在建垃圾压缩站处于相邻的天汇世纪玺小区项目建设范围内,位于宝珀公寓5号、6号楼西南侧两小区公用围墙外,距离最近的宝珀公寓5号、6号楼约15米,为封闭式垃圾压缩站,是住宅小区天汇世纪玺的环卫配套设施,设置在该小区东侧的规划红线范围内。区绿化市容局依据上海市工程建设规范小型压缩式生活垃圾收集站设置标准(DG/TJ08-402-2000)对天汇世纪玺小区提出了环卫配套设施的设置意见,该小型垃圾压缩站符合设置标准要求。垃圾站的建筑间距、退界均符合《上海市城市规划管理技术规定》相关要求。该小区于2024年1月3日起开始陆续交房入住,目前已入住居民124户。自1月入住以来,该小区居民曾向多个部门反映相邻的在建项目宝昌路55弄天汇世纪玺内的垃圾压缩站问题,认为其规划选址不合理。</p> <p>2.针对举报人反映的静安区宝昌路55弄天汇世纪玺建设项目没有环境影响评价的问题,经静安区生态环境保护部门调查,静安区宝昌路55弄天汇世纪玺为居民住宅小区,属于房地产开发项目,2021年开始建设,现已基本建成。根据生态环境部《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021版)》,房地产开发涉及环境敏感区的需要做环境影响评价报告表,由于该项目不涉及环境敏感区,故无需办理建设项目环境影响评价及验收等手续。</p>	部分属实	做好对相关政策法规的解释工作。	<p>1.静安区宝山路街道将会同区建管委、房管局、绿化市容局、规划资源局及生态环境局就宝珀公寓居民所反映的临近的天汇世纪玺项目垃圾压缩站选址问题做好相关政策法规的解释工作。同时,通过采取环保技术、景观优化及落实物业管理等措施,尽可能降低垃圾站对周边环境的影响。</p> <p>2.就举报人反映的静安区宝昌路55弄天汇世纪玺建设项目环评问题,区生态环境局将配合属地宝山路街道,做好对相关政策法规的解释工作。</p>	阶段性办结	无
16	D3SH202405090036	<p>1.浦东新区康桥镇康桥路618号上海钢球厂有限公司长期排放有煤油味废气,一年内多次被相关部门处罚,甚至上午执法检查,下午继续违法排污,居民多次向浦东新区城市管理行政执法局生态环境执法支队三中队投诉无果。</p> <p>2.浦东新区康桥镇康桥路633号上海吉兴装饰有限公司紧靠居民区,多次被有关部门处罚,但依然长期排放酸臭味废气。</p>	浦东新区	大气	<p>经调查核实:</p> <p>举报件中反映的均是锦绣路5088弄仁恒锦绣世纪小区周边企业,企业及小区均位于上海浦东康桥工业园区(不含南区)范围内。小区位于工业园区西北角,原址为上海耀皮玻璃集团股份有限公司生产厂房,2019年新建,2022年12月竣工,2023年4月起陆续有业主入住,自此引发厂群矛盾。2023年5月以来,属地康桥镇人民政府、区生态环境局、区城管执法局在接到信访举报后,积极推进管执联动、矛盾化解,牵头多部门形成锦绣路5088弄小区环境信访处置机制,通过召开居民协调会、专题答复会,将相关处置情况及反馈小区居民代表。</p> <p>1、针对反映“上海钢球厂有限公司长期排放有煤油味废气的问题”。上海钢球厂有限公司位于康桥路618号,是一家以轴承钢为原材料从事钢球生产的老企业,主要工艺为研磨机加工。该公司1994年11月编制建设项目环境影响评价文件(《上海钢球厂浦东开发搬迁工程环境影响评价报告表》),1995年通过市生态环境局审批(文号:市环保局95年-416号),2020年8月登记取得排污许可证(登记管理),与小区一路之隔,直线距离约20米。该公司原生产工艺中有淬火和回火工艺,产生油雾等废气污染,虽然废气经收集后通</p>	部分属实	推进上海钢球厂有限公司产能搬迁进程,持续减少产能;督促上海吉兴装饰有限公司RCO治理设施进入最终调试,在稳定运行前监督该公司印刷、涂布车间持续停产;对上海吉兴装饰有限公司在用的贴合	<p>1、5月14日,浦东新区执法人员对上海钢球厂有限公司现场检查时,企业为进一步减少污染排放,表示近期将协调产能,再停用硬磨机35台、精磨机54台,进一步减少50%产能。在康桥镇人民政府、区生态环境局、区城管执法局等各部门积极推动协调下,该公司正计划实施整体搬迁工作。根据搬迁计划,企业预计2024年6月20日至7月10日完成首批产线30%的生产设备搬迁及调试。考虑到已有订单,从2024年6月至年底,通过逐步减产的模式实现搬迁过渡。</p> <p>2、5月14日,新区城管执法局联系区环境监测站对上海吉兴装饰有限公司在用的贴合车间废气排放口进行监测,根据监测结果做进一步处理。</p>	阶段性办结	无

		<p>3.康桥路上有多家汽修店，排放喷漆废气扰民。</p> <p>4.居民认为附近几个小区是居住用地，但投诉后有关部门以工业区的标准来评判是否有大气污染，认为评判标准不合理。</p>		<p>过废气治理设施处理后集中排放，但对小区居民仍存在一定影响。根据《固定污染源排污许可分类管理名录》要求，淬火和回火工艺涉及简化管理范畴，区城管执法局于2024年1月23日对该公司排污许可擅自降级管理的违法行为作出行政处罚决定。之后企业向区生态环境局提交排污许可证简化管理申报材料，在申领取得新证前，淬火和回火工艺采取外包加工的形式。5月11日至14日，新区城管执法局进行多次现场检查，发现2台淬火炉及4台回火炉处于停用状态。执法人员现场使用手持PID对该公司车间门口、厂界进行快速检测，数值均为零。</p> <p>针对反映“一年内多次被相关部门处罚，甚至上午执法检查，下午继续违法排污，居民多次向浦东新区城市管理行政执法局生态环境执法支队三中队投诉无果”的问题。新区城管执法局多次对该公司环境违法行为进行立案处罚，如2023年7月25日无组织排放废气案、2023年8月9日未取得排污许可证排放污染物案（排污许可擅自降级管理）、2023年10月27日夜间厂界噪声超标案、2023年11月30日夜间厂界噪声超标案等，企业均按时完成整改要求。对小区居民相关投诉，执法人员依法行政、尽责履职，认真办理和反馈。</p> <p>2、针对反映“上海吉兴装饰材料有限公司紧靠居民区，多次被有关部门处罚，但依然长期排放酸臭味废气”的问题。上海吉兴装饰材料有限公司位于康桥路688号，以PVC膜、油性涂料为原辅材料，主要生产PVC装饰膜。该公司于1997年10月通过建设项目环境影响报告表审批，1997年11月通过环保“三同时”验收，2020年12月申领取得排污许可证（编号:91310115607379221P001X，简化管理）。该公司位于小区东南侧，直线距离约260米。该公司有印刷车间两个，贴合车间和涂布车间各一个，印刷、贴合、涂布工艺均在密闭车间内进行，分别设有2个废气排放口。生产中产生的挥发性有机物，均经收集后通过废气治理设施处理后集中排放，但对小区居民仍存在一定影响。新区城管执法局于2023年10月12日对该公司印刷、涂布车间废气排放口废气超标排放行为立案，执法部门依法对该公司进行处罚并责令整改，企业对原有废气治理设施进行升级改造，将活性炭吸附处理改为RCO催化焚烧处理，目前设备仍处于调试阶段。5月11日、5月13日、5月14日，区城管执法局执法人员多次对该公司进行现场检查，因新改造安装的RCO治理设施处于调试状态，印刷、涂布车间持续停产；贴合车间有部分生产，废气经活性炭吸附处理后高空排放，治理设施正常运行。执法人员要求企业生产时要确保车间密闭、废气治理设施正常运行，督促企业在RCO最终调试、稳定运行后方可启用印刷、涂布车间，并指派第三方运维机构常驻现场运维。</p> <p>3、针对反映“康桥路多家汽修店排放喷漆废气扰民”问题。2023年5月以来，经多次排查，反映区域范围内共有汽修企业37户，其中一、二类汽修企业21户（涉及喷漆业务）、三类汽修企业16户。5月11日，新区城管执法局执法人员对37户汽修企业开展全覆盖检查，16户三类汽修企业未发现喷漆等超范围经营情况，21户一、二类汽修企业废气治理设施运行情况及台账记录均未发现违法违法现象，但扰民现象确实存在。</p> <p>4、针对反映“居民认为附近几个小区是居住用地，但投诉后有关部门以工业区的标准来评判是否有大气污染，认为评判标准不合理”问题。根据《上海市生态环境局关于印发<实施规划环境影响评价与建设项目环境影响评价联动的产业园区名单（2023版）>的通知》（沪环评〔2023〕125号）中明确，上海浦东康桥工业园区（不含南区）四至范围为：东至申江路以东400米处、S20外环</p>	<p>车间废气排放情况加强监管并增加监测频次；对康桥路涉及喷漆作业的汽修企业，在确保正常工况前提下，安排执法监测。</p>	<p>3、5月21日前，新区城管执法局牵头组织对康桥路上喷漆作业工况正常的一、二类汽修企业开展废气排放口监测，根据监测结果做进一步处理。</p>	
--	--	---	--	--	---	--	--

					高速，南至周邓公路、秀浦路，西至原南汇与浦东新区区界、陈春港，北至外环线 500 米林带南侧、原南汇与浦东新区区界。上海钢球厂有限公司、上海吉兴装饰有限公司及康桥路多家汽修店位于该四至范围内，故评价标准理应使用工业区标准。同时，大气监测所涉及评价标准主要有：《大气污染物综合排放标准》、《恶臭（异味）污染物排放标准》、《汽车维修行业大气污染物排放标准》、《印刷业大气污染物排放标准》、《餐饮业油烟排放标准》等。其中，《恶臭（异味）污染物排放标准》（DB 31/1025-2016）中对厂界臭气浓度限值划分工业区与非工业区，其他标准均不区分工业区及非工业区。					
17	D3SH202405090054	闵行区古美街道漕宝路快速路通风塔用于隧道排放尾气废气，通风塔原先位于合川路漕宝路交接点（东北角），即漕河泾科技园区内一角，没有环评，目前将通风塔迁至距离建发璟院小区 20 米处，周边有密集居民区，废气扰民。	闵行区	大气	经调查核实： 1.漕宝路快速路新建工程专项规划批复合川路风塔位于合川路-漕宝路东北侧，2021 年 1 月取得环评批复； 2.风塔 2023 年 2 月调整方案，调整后风塔位于合川路以东、漕宝路路中位置，建设单位上海公路投资建设发展有限公司正在按环保相关要求环评调整准备工作； 3.调整后合川路风塔距离建发璟苑第一排居民楼外边距离约 53 米； 4.合川路风塔未开工建设。	部分属实	督促建设单位依法合规完成合川路风塔方案比选工作，过程中将与周边居民充分沟通，待 2024 年 12 月底前形成方案，确保依法合规、符合环保要求再予实施。	1.根据相关法律法规及技术规范要求，市交通委组织上海公路投资建设发展有限公司深化风塔方案研究比选； 2.在闵行区支持下，上海公路投资建设发展有限公司继续与居民沟通对接，听取意见，采纳合理诉求，市交通委牵头相关部门及单位完善风塔方案； 3.待风塔方案稳定后，市交通委督促上海公路投资建设发展有限公司依法合规办理相关手续； 4.待完全符合环保要求，并且手续完备后，上海公路投资建设发展有限公司再启动风塔建设。	阶段性办结	无
18	D3SH202405090003	奉贤区青春镇申隆二村公共绿化带被涂上水泥变成停车位，绿化带里堆放杂物，已持续有好几年。	奉贤区	生态	经调查核实： 举报件中“奉贤区青春镇”实为“奉贤区青村镇” 1.2024 年 5 月 10 日，青村镇会同区绿化市容局现场调查核实，申隆二村部分村民因停车需求在部分道路两侧的草地中私自铲除草地浇筑水泥停放车辆，同时发现部分村民宅前屋后草地上有堆放杂物情况。 2.经核查，青村镇申隆二村宅基地置换集中居住区域因涉及申隆生态园开发而建，涉及青村镇四个村 33 个村民小组，于 2005 年陆续入住，并非物业住宅小区，是以自然村落宅基地进行管理，该地块为农村居民集中居住区，非国土三调林地范围，也非公共绿地范围，无相关绿地林地规划。	部分属实	拆除水泥地、清除堆物，恢复原状；定期巡查。	1、青村镇立即组织人员对上述情况进行核实整改，将道路两侧草地内私自浇筑的水泥地进行恢复，并清除堆物恢复原状。计划整改完成时间：2024 年 5 月 25 日。 2、青村镇后期将建立长效常态管理机制，会同相关部门定期开展巡查，确保类似问题不再发生。	阶段性办结	无
19	D3SH202405090002	今年年初阳光城滨江悦小区修建蓄水池，该蓄水池位于丹阳路及兰州路交界，项目名称为霍山惠民排水系统初期雨水调蓄工程，距离居民区过近，存在异味扰民。举报人称 10 号楼在红线范围内。	杨浦区	大气	经调查核实： 1、霍山惠民排水系统初期雨水调蓄工程主要建设内容为新建一座规模为 11000 立方米的初期雨水调蓄池。根据市规划局《上海市中心城区雨水调蓄池选址专项规划》，项目选址位于丹阳路兰州路西南侧绿地内。项目主要是响应《上海市城镇雨水排水规划(2020-2035 年)》《上海市内涝治理实施方案》以及《上海市水系统治理“十四五”规划》的要求，根据市水务局《上海市水务局关于下达雨水调蓄设施建设任务的通知》（〔2021〕533 号）立项，项目已于 2023 年 6 月 13 日取得项目建议书批复，8 月 10 日取得建设项目规划土地意见书，10 月 7 日取得可行性研究报告(初步设计深度)的批复，11 月 28 日完成建设项目环境影响登记表备案，12 月 1 日取得建设工程规划许可证，12 月 5 日取得施工许可证，目前正在进行施工前准备工作，尚未开工建设。调蓄池除臭系统拟采用“洗涤法+UV 光解法+化学吸附”多种工艺串联的方式进行臭气处理，符合相关规范要求并取得市水务局行业审查意见同意。 2、该调蓄池选址符合《上海市中心城区雨水调蓄池选址专项规划》；	部分属实	通过调蓄池除臭系统建设，避免对周边环境造成异味影响。	1、加强项目建设期和运营期管理。项目建设严格按照经审核通过的方案实施、加强施工期环境管理，项目建成后，加强运行管理，避免对周边居民造成异味等环境影响。 2、在项目建设和运营期间积极做好居民相关疑问的答复沟通，争取居民的理解。	已办结	无

					杨浦区规划和自然资源局于2023年12月核发该项目《建设工程规划许可证》，地上附属设施与居民区建筑的最小距离为13米，地下退居民区用地边界5.1米，满足《上海市城市规划管理技术规定》的要求；10号楼不在该调蓄池的用地范围内。					
20	D3SH2 024050 90018	潘泾路366弄大华锦绣四季小区10号101业主私自毁坏公用绿化，在公共绿化草坪上私自种植8棵小树。	宝山区	生态	经调查核实： 存在大华锦绣四季小区业主在小区公共绿化带草坪上私自种树的情况。	属实	修复绿化。	责令业主一周内移除违规种植的8棵树木，待业主整改后，由物业补种草皮，修复绿化。	阶段性办结	无
21	D3SH2 024050 90020	联谊路649弄上海融创玉兰公馆23号楼，电梯主机噪音扰民。	宝山区	噪音	经调查核实：该电梯为无机房电梯，开发商在安装时已做过隔音处理，电梯安装符合验收标准。自2021年6月开始反映问题后，物业企业会同电梯维保单位已多次配合反映人上门进行分贝测试并给出书面报告，电梯运行产生的噪音在国家标准范围内，且该楼栋其他居民都表示无电梯噪音扰民情况。	部分属实	做好电梯维保工作。	宝山区顾村镇对居民做好沟通解释，督促小区业委会和物业定期做好电梯的维保工作。	已办结	无
22	D3SH2 024050 90006	古龙路与虹莘路交叉口规划建设环卫大型垃圾车停车场，与最近居民区只有20米，举报人认为规划不合理，环评未经过公众参与。	闵行区	其他污染	经调查核实： 1、信访事项涉及的规划环卫设施位于古龙路以北、平南路以南、虹莘路以西区域，属于闵行区古美北社区S11-0501单元、七宝社区MHP0-0105控规单元。市政府于2016年以沪府规划[2016]20号文批复同意该单元控制性详细规划。根据规划，环卫用地分为26-06及26-07两个地块，功能为环卫停车场、垃圾压缩站及公厕，总用地面积约4800平方米。 2、该项目于2018年7月启动项目建议书编制工作，结合九星地区转型和周边区域对环卫设施的需求，对项目建议书进行多次专题研究，在反复论证和收集各方意见的基础上，为匹配九星地区高品质开发，降低对周边居住小区环境影响的顾虑，项目拟建设地下一层，地面一层环卫停车场。期间，为了进一步满足地区环卫停车需求，增加环卫停车场车位数，对方案进行了进一步优化，项目建设地下一层、地上三层立体停车库，同时取消压缩站功能，调整至周边其他地块一并设置。项目建议书于2023年7月获批，并启动工程可行性研究报告编制工作。	部分属实	另行选址，不在九星地区建设环卫停车场。	为更好地提升九星地区的人居环境品质，闵行区坚持持续听取人大代表和公众对该项目的意见建议，并综合前期收集的意见，在可行性研究报告阶段对建设方案进行了多方比选。考虑到该区域开发进程的快速推进以及新建商品住宅人口的不断导入，为进一步提升区域品质，最大程度消除居民对交通出行、环境等影响的顾虑，拟对环卫停车场建设需求进行全区统筹，通过另行选址的方式推进项目建设，不再在九星地区建设环卫停车场。	已办结	无
23	D3SH2 024050 90012	云飞东路518弄仁恒静安世纪小区，电梯运行时震动噪声扰民。	静安区	噪音	经调查核实： 静安区云飞东路518弄仁恒静安世纪小区为居民住宅小区，静安区大宁路街道联合区房管、市场监管、城管、生态环境等部门开展现场调查，该小区内除11号楼曾有投诉电梯噪音扰民外，其余电梯均正常运行，无投诉情况。调查发现，该小区11号楼电梯机房位于11号楼天台，机房内部有一台电梯起重设备，现场设备运行平稳，无明显噪声。现场查阅该台电梯检验报告，报告编号：TNSH732023016930，检验结论为合格，检验日期为2023年9月21日，检查当日电梯检验报告在有效期内。现场查看电梯维保记录，电梯维保单位已按要求定期进行维保。区市场监督管理局执法人员现场对电梯机房、电梯轿厢、开关门分别进行了声级测试，数据为72.6dB、45dB、40dB，符合GB/T10058-2023（电梯技术标准）中关于电梯噪声的规定标准。该电梯设备运行噪声管理符合《中华人民共和国噪声污染防治法》六十八条第二款相关标准要求。	部分属实	做好电梯维保工作。	1.静安区市场监督管理局已要求电梯维保单位按照安全技术规范要求持续做好电梯维护保养工作，确保电梯正常运行，避免扰民。 2.静安区大宁路街道持续督促小区居委会及物业公司加强与相关居民的沟通和解释说明，并由物业公司持续监督电梯维保单位关注电梯日常运行，按期开展维保服务，确保电梯设备的运行正常。	已办结	无
24	D3SH2 024050 90009	场中路2619号红宝石（场中店）每周六周日及节假日店门口喇叭噪声扰民。	静安区	噪音	经调查核实： 静安区场中路2619号红宝石（场中店）位于静安区彭浦新村街道，由属地彭浦新村街道会同区公安、城管部门至现场进行调查。经查，场中路2619号店铺目前处于正常经营状态，营业执照名称为红宝石食品有限公司场中路店，统一社会信用代码为91310000MA1FY31P7W，食品经营许可证编号为JY2310106009873，核准经营范围为餐饮服务经营者；预包装食品	部分属实	防止噪音扰民现象发生。	针对商业经营中可能存在使用高音喇叭招揽顾客的情况，由属地彭浦新村街道会同城管、公安部门进一步加强对该处的日常巡查和监管力度，尤其是强化周六周日及节假日的检查，确保合法合规经营，防止噪声扰民。	已办结	无

					销售(含冷藏冷冻食品)、自制饮品制售。现场检查时,未发现该店门口有喇叭等播放设备,无噪声扰民现象。					
25	D3SH2 024050 90024	<p>1、新桥镇新育路 379 号川味小菜馆、新育路 381 号重庆鸡公煲、新育路 389 号光头烧烤、新育路 387 号兰州牛肉面,洗餐饮废水、生活废水倒在店门口外人行道上,排入雨水井。</p> <p>2、新桥镇明兴路 503 号永胜门窗、明兴路 509 号优然隔音门窗、明兴路 511 号洪效门窗,明兴路 559 号日辉门窗、明兴路 561 号沪禹系统门窗、明兴路 571 号忠旺门窗、明兴路 541 号维盾系统门窗,店内切割机噪声扰民。</p> <p>3、明兴路 555 号周记烧烤烤鱼,晚上 18 点到凌晨 2 点烧烤油烟扰民。</p> <p>4、新桥镇明中路 745 号轩稳门窗,店内切割机噪声扰民。</p> <p>5、明中路新育路至场东路段明中路双向,不定时摩托车交通噪声扰民。</p>	松江区	水	<p>经调查核实:</p> <p>1、新桥镇新育路 379 号川味小菜馆、新育路 381 号重庆鸡公煲、新育路 389 号光头烧烤、新育路 387 号兰州牛肉面 4 家餐饮店的餐饮废水均纳入新育路市政污水管网。新育路 379 号、381 号餐饮户门前有一处雨水井井口存在油渍污痕,雨水井内有油花,存有乱倒餐饮废水的情况。387 和 389 号未发现污水乱排情况。</p> <p>2、新桥镇明兴路 503 号永胜门窗、明兴路 509 号优然隔音门窗、明兴路 511 号洪效门窗,明兴路 559 号日辉门窗、明兴路 561 号沪禹系统门窗、明兴路 571 号忠旺门窗、明兴路 541 号维盾系统门窗和明中路 745 号轩稳门窗,店铺均以组装为主,检查时未发现从事切割作业,但店内存放有切割工具,经了解,偶尔存在修整性切割情况。</p> <p>3、明兴路 555 号为松江区新桥镇匡鸿饮食店(店招名:周记烧烤烤鱼),主要从事餐饮服务(烧烤类)。烧烤及厨房油烟收集后通过管道并经静电油烟净化设施处理后排放,净化设施定期清洗。5 月 10 日晚,松江区环境监测站对该店油烟进行监测,监测结果显示油烟排放浓度为 0.56mg/m³,符合餐饮行业油烟排放标准。</p> <p>4、通过对今年 4 月以来明中路(新育路至场东路)沿线路面监控视频开展回溯,共落地核查途经的摩托车 5 辆,并逐一联系驾驶员通知到场约谈,其中 5 辆摩托车已核实均为出厂设置,不存在非法改装情况,仅发现其中 1 辆存在外牌闯禁违法行为。2024 年 1 月至今,交警部门共在新桥明中路区域开展夜间摩托车炸街专项整治 16 次,共查获摩托车各类违法 108 起。</p>	基本属实	<p>杜绝污水排入雨水井行为发生;落实属地日常巡查检查制度;3、加强炸街违法行为的日常整治,严厉查处此类违法行为。</p>	<p>1、区水务部门和新桥镇要求商铺立即整改、清理雨水井口油污,店铺已完成整改;同时加大对该区域的巡查力度,加强对商铺的依法合规排水宣传,强化商铺业主环境保护意识,杜绝餐饮废水排入雨水井的行为。</p> <p>2、新桥镇已约谈 8 家店铺业主,进行宣传教育,告知业主需规范经营,禁止在店内从事切割行为;城管部门后续将加大日常巡查力度,一经发现违法行为,依法查处。</p> <p>3、新桥镇继续做好对该烧烤店的日常检查,督促该店落实好油烟净化设施的定期维护、油烟规范达标排放。</p> <p>4、对 1 辆存在外牌闯禁违法行为,已予以处罚。交警部门将继续加大夜间摩托车各类交通违法行为的整治力度,对非法改装排气管、外地号牌大功率摩托车闯禁等可能引发噪音扰民的违法行为保持严查严管。</p>	已办结	无
26	D3SH2 024050 90023	宜川路 389-1 号临杨杨冷饮批发店,店门口喇叭噪声扰民。	普陀区	噪音	<p>经调查核实:</p> <p>宜川路 389-1 号临杨杨冷饮批发店,营业执照登记的名称为上海发世杰美容美发厅,为纵深结构,分两个营业区域,前半段营业区域经营冷饮活动即杨杨冷饮批发店,后半段营业区域经营理发活动。两个营业区域所从事的经营活动均在上海发世杰美容美发厅营业执照的经营范围内。检查时,前半段营业区域杨杨冷饮批发店门口未发现喇叭,在后半段营业区域发现音响设备,音响设备为关闭状态,无声音外放。商铺负责人表示会连接电视使用音响,或者播放音乐时使用音响。</p>	部分属实	<p>属地街道加大巡查力度,及时劝阻、制止相关违法行为。</p>	<p>1、2024 年 5 月 10 日至 5 月 11 日,甘泉路街道会同甘泉路派出所、区生态环境局、区城管执法局等单位开展现场执法检查、调查询问和普法宣讲,告知商铺负责人,社会娱乐活动的声音需进行控制,避免造成对他人的影响。商铺负责人已经明确愿意遵守国家法律,承诺不会设置高音喇叭用于宣传销售产品,并接受监督。</p> <p>2、甘泉路街道将加大巡查力度,巡查中发现商铺违规使用高音喇叭或其他设备进行广告宣传的,将立即劝阻、制止。甘泉路派出所将重点关注辖区内沿街商铺使用高音喇叭揽</p>	已办结	无

									客扰民等现象，一经发现，从严处理，营造良好的社区环境。		
27	D3SH2 024050 90017	1、呼兰路 1013 号来伊份，店门口喇叭宣传促销广告噪声扰民。 2、呼兰路（共和新路至呼青路段）双向，不定时摩托车交通噪声扰民。 3、呼玛三村小区内，外来人员骑电动车放喇叭叫卖噪声扰民。	宝山区	噪音	经调查核实： 1、张庙街道于 2024 年 5 月 10 日下午由社管办联合综合行政执法队、派出所到呼兰路 1013 号来伊份进行现场核查，现场核查发现小喇叭在门外播放宣传。 2、宝山公安分局交警支队于 5 月 10 日下午及夜间安排 8 名警力在共和新路呼兰路路口开展交通整治，期间共检查途经摩托车 12 辆，未发现摩托车改装、鸣号等交通违法行为，同时已对车辆驾驶员进行了交通安全宣传教育，杜绝加速轰油门产生噪音扰民情况。 3、张庙街道于 2024 年 5 月 10 日下午由街道社区管理办联合综合行政执法队、派出所第一时间去呼玛三村内核实该情况，经查，呼玛三村小区内暂未发现骑电动车放喇叭叫卖扰民情况。	基本属实	加强日常巡查监管，防止噪音扰民现象。	1、依据《上海市社会生活噪声污染防治办法》第六条及第十六条规定，张庙街道综合行政执法队和派出所宣教并劝告呼兰路 1013 号来伊份经营者不要外放经营喇叭。后续张庙街道将加强对沿街商铺的门责管理。 2、安排警力加强道路巡逻管理，加大对摩托车交通违法行为的查处力度，维护道路通行秩序。结合交通安全宣传教育，加强对驾驶员安全、文明、规范行车的教育。 3、张庙街道将督促呼玛三村物业做好小区门卫岗位职责，禁止此类叫卖电动车进入小区内，并且物业要加强平时小区内巡查，如有发现此类情况及时劝阻，确保无扰民影响。	已办结	无	
28	D3SH2 024050 90004	1、莘朱路 268-2 号临西域烧烤兰州牛肉面，油烟管道朝向人行道，油烟异味扰民。 2、莘朱路 270 弄 13 号新疆羊肉串，油烟管道朝向人行道，油烟异味扰民。 3、莘朱路 270 弄 39 号东北烧烤，油烟扰民，食客喧哗噪声扰民。	闵行区	大气	经调查核实： 1、西域烧烤兰州牛肉面：注册名称为上海汇焱餐饮服务有限公司，位于莘朱路 268-2 号，2019 年 7 月起开始营业，有证有照，房产性质为商铺，已安装油烟净化装置。因排烟口位于店铺广告牌上方朝南侧人行道排放，导致油烟扰民。 2、新疆羊肉串：注册名称为上海市闵行区崧格餐饮店(西域美食)，位于莘朱路 270 弄 15 号底层，2023 年 2 月起开始营业，有证有照，房产性质为商铺，已安装油烟净化装置，排烟口位于商铺二楼外墙处往东排放。因隔油网板缺失，导致油烟扰民。 3、东北烧烤：注册名称为上海闵行莘庄沧浪亭酒家，位于莘朱路 270 弄 33 号-2，2003 年 4 月起开始营业，有证有照，房产性质为商铺，已安装油烟净化装置并定期清洗。因晚上在天井内设座位，导致噪声扰民。	基本属实	加强执法检查，确保餐饮店油烟净化装置正常运行。	1、西域烧烤兰州牛肉面：莘庄镇已责令店铺负责人加强油烟净化装置清洗，调整排烟口方向。5 月 11 日再次现场查看，已完成整改。 2、新疆羊肉串：莘庄镇已责令店铺负责人立即安装隔油网板，并立案查处。5 月 11 日再次现场查看，已完成整改。 3、东北烧烤：莘庄镇已责令店铺负责人加强油烟净化装置清洗，不得在天井内设置座位，杜绝噪声扰民情况。5 月 11 日再次现场查看，已完成整改。 闵行区莘庄镇将建立长效管理机制，举一反三，对发现的问题及时处置，并会同相关部门开展联合整治。	已办结	无	
29	D3SH2 024050 90025	1、湖北路广东路路口，不定时摩托车交通噪声扰民。 2、福州路（江西中路到浙江中路路段），不定时摩托车交通噪声扰民。	黄浦区	噪音	经调查核实： 1、为进一步确定该区域摩托车噪声影响范围和时间段，交警支队首先通过相关区域 110 警情和 12345 热线查找线索，并查阅了日常交通管理中的违法案件记录，暂无相关事项反应。 2、通过对近一月的道路监控视频回放抽查，查看了相关区域道路上摩托车通行状况，并开展了现场检查，对途经福州路及周边道路的三十多辆次的摩托车进行拦截检查，暂时未发现车辆改装尾排产生噪声等违法行为。	部分属实	加强道路巡查管理，依法依规查处违法行为。	1、在做好相关区域日常警力投放管理的基础上，叠加安排交警和辅警力量，增加道路巡逻和管理力度。 2、针对摩托车噪音问题可能发生的夜间重点时段，调整警力岗位安排，采取固守等方式将警力向福州路、湖北路等路段倾斜。 3、由点及面，在外滩、新天地等重点区域开展设卡临检、集中整治和宣传引导，显性用警以提升管理实效。 4、充分利用各类路面监控设备，加强对重点道路和摩托车行驶特点的综合研判，及时发现各类隐患苗头，提升打击整治工作的主动性和针对性。通过严格落实整改，加大查处力度，确保问题整改到位，严控此类问题的发生。	已办结	无	

30	D3SH2 024050 90030	淮海中路宝庆路常熟路三岔路口，不定时摩托车交通噪声扰民。	徐汇区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>1、淮海中路与宝庆路、常熟路三岔路口周边涉及2条地铁线路、3个公交站点，交通通行量大、路况复杂，被列为我区市级战略路口。该路口警力勤务安排为每日7至19时，以1警1辅的警力配比不间断开展交通管理。该路口为摩托车限行交界路口，路口以东淮海中路段与路口以南宝庆路段为摩托车限行区域，路口以西淮海中路段与路口以北常熟路段为非限行区域。在路口周边存在少量摩托车与残疾车过境通行的情况。</p> <p>2、2023年11月24日，该三岔路口收到1起匿名反映摩托车噪音扰民情况的12345热线工单，具体反映问题为“每天不定时有机动车、两轮摩托车行驶过程中发动机有‘炸街’现象，严重危害道路交通安全并严重噪音扰民，已存在多年，未见人管理”。我区交警支队收到后即加强该处巡逻管控，对非法改装排气管、“闯禁令”等摩托车违法行为，做到见违必究，严厉处罚。截至目前，未查获有摩托车改装排气管等违法行为。今年以来，该三岔路口未收到反映摩托车噪音扰民的12345热线工单及相关110警情。</p>	部分属实	<p>加强摩托车违法行为的处罚与管制力度，营造良好交通环境。</p>	<p>为营造人民满意的良好交通环境，提高市民幸福感，徐汇区已进一步加强对摩托车违法行为的处罚与管制力度。</p> <p>1、加强巡逻管控。组织警力在常熟/五原、淮海/复兴等周边路段开展高频次巡逻管控，对非法改装排气管、“闯禁令”等摩托车违法行为，做到见违必究，严厉处罚。</p> <p>2、深化联勤联动。组织区交警支队与区生态环境局开展联合整治，对摩托车“炸街”行为进行噪声检测，对噪声超过90分贝且行驶时间在21至次日7时的摩托车，开具“机动车违反禁令标志指示”的处罚书，进一步强化打击“炸街”行为。</p> <p>3、加强源头管理。组织区交警支队联合派出所、街镇，全面排摸区内的摩托车改装店铺、大功率摩托车持有者，深入摩托车“车友群”，对重点人群开展相关法律法规科普，宣传摩托车违法及事故典型案例，切实将摩托车文明出行的理念深入广大居民与驾驶员。</p>	已办结	无
31	D3SH2 024050 90001	<p>1、平凉路1201号靠近眉州路渭南菜市，店门口喇叭噪声扰民。</p> <p>2、眉州路河间路路口上杨浦大桥方向，每天不定时摩托车交通噪声扰民。</p> <p>3、控江路75-1号保仔门窗加工部，店内及店门口切割机噪声扰民。</p> <p>4、长白路142-3号无店招的门窗加工店，店内切割机噪声扰民。</p> <p>5、控江路打虎山路至江浦路段，每天不定时摩托车交通噪声扰民。</p> <p>6、打虎山路4号无店招的门窗加工店，店内切割机噪声扰民。</p> <p>7、眉州路长阳路路口，每天24小时不定时摩托车交通噪声扰民。</p>	杨浦区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>1、平凉路1201号靠近眉州路渭南菜市营业执照名称为“上海市杨浦区修乐文食用农产品经营部”，类型为个体工商户，经营范围为食品销售。执法人员现场未发现有使用音响器材招揽顾客的行为，在店内也未发现有固定式喇叭等音响器材。</p> <p>2、杨浦区公安分局交警支队依托科技赋能，对眉州路河间路路口进行了视频回放，发现1辆号牌为沪AS390*的“大功率”“大排量”摩托车可能存在噪音扰民的嫌疑。</p> <p>3、杨浦区长白街道综合行政执法队至控江路75-1号保仔门窗加工部现场调查核实，现场未发现有切割机噪声扰民情况。</p> <p>4、杨浦区长白街道综合行政执法队至长白路142号-3号无店招的门窗加工店现场调查核实，现场未发现有切割机噪声扰民情况。</p> <p>5、杨浦区公安分局交警支队通过监控视频未发现控江路打虎山路至江浦路段有“大功率”“大排量”摩托车行驶的情况。</p> <p>6、打虎山路4号店招为“五金灯具建材”，营业执照为“上海鸿裕劳保用品有限公司”，经营范围：劳保用品、日用百货、包装材料、文化用品、五金交电、建筑装潢材料、机械设备及配件、家用电器、橡塑制品的销售。现场发现有两台切割机，但未发现有切割情况。</p> <p>7、杨浦区公安分局交警支队依托科技赋能，对眉州路长阳路路口进行了视频回放，发现1辆号牌为沪AT218*的“大功率”“大排量”摩托车可能存在噪音扰民的嫌疑。</p> <p>8、河间路79号营业执照名称为“上海恭翔建材有限公司”，经营范围为建筑材料销售、金属制品销售、金属材料销售等。现场检查未发现存在金属切割现象，现场发现切割工具存在，经向商家询问，商家表示未在店内进行金属切割和加工活动。</p> <p>9、河间路81号营业执照名称为“上海市杨浦区永昌祥门窗经营部”，经营范围为门窗、五金、建材零售。现场检查未发现存在金属切割现象，现场发现切割工具存在，经向商家询问，商家表示未在店内进行金属切割和加工活动。</p>	部分属实	<p>加大巡查管理力度，依法查处使用喇叭揽客噪声、摩托车噪声、切割机噪声等扰民违法行为。</p>	<p>1、针对反映喇叭噪声问题，执法人员向经营者宣传告知相关法律法规，严禁其使用喇叭招揽顾客产生噪声的行为，并加强巡查，一经发现违法行为将依法予以查处。</p> <p>2、针对反映摩托车交通噪声问题，执法人员将加强对上述反映地点的巡逻管理力度，严查严处摩托车噪声扰民违法行为。</p> <p>3、针对反映切割机噪声问题：执法人员后续将进一步加大巡查力度，监督其依法经营，如发现在噪声敏感建筑物集中区域内从事金属切割、石材和木材加工等易产生噪声污染的商业经营活动的违法行为，将依法予以查处。</p>	已办结	无

		<p>8、河间路 79 号中财管道，店内切割机噪声扰民。</p> <p>9、河间路 81 号上海永昌祥门窗经营部，店内切割机噪声扰民。</p> <p>10、黄兴路 999 号上海心意鞋店，实际经营铝合金门窗销售加工，店内切割机噪声扰民。</p>			<p>10、黄兴路 999 号营业执照名称为“上海心意鞋店”，经营范围为“鞋帽、百货、服装、五金交电、文化用品、钟表及配件销售”，现场未发现制作加工铝合金的行为。现场负责人称，店内主要销售铝合金成品，平时基本不在店内加工，但偶尔因为产品不符合顾客要求时需要裁剪，产生一定噪音。</p>					
32	D3SH2 024050 90026	地铁徐家汇站 1 号线换乘 9 号线、11 号线的换乘通道内，两侧屏幕播放广告音量较大，噪声扰民。	徐汇区	噪音	<p>经调查核实： 1、地铁徐家汇站 1 号线换乘 9 号线、11 号线的换乘通道内电子屏音量开启时的实测值为 66.8 分贝，电子屏音量关闭时的实测值为 64.9 分贝。 2、经初步分析，该通道客流量较大，工作日高峰时段换乘人数约 3.04 万人次/小时，背景噪音较强；该换乘通道内的声音来源复杂，包括换乘客流噪声、车站广播、附近店铺经营噪声以及光影角电子屏声音等；该换乘通道为圆顶结构，易造成噪声反射叠加现象。</p>	属实	采取合理管控措施，确保上海地铁整改优良运营环境。	申通地铁集团已先行关闭该点电子屏声音。后续，将对全网络车站类似电子屏开展排查，分析噪声影响因素，并采取合理的管控措施，确保电子屏音量播放值不扰民。	已办结	无
33	D3SH2 024050 90027	场中路（逸仙路到沪太路段）双向，不时有汽车、摩托车发出噪声扰民。	虹口区	噪音	<p>经调查核实： 5月10日下午，虹口区信访办、区生态环境局、江湾镇街道、区公安分局交警支队、区建管委到现场调查核实。信访人投诉的场中路（逸仙路到沪太路段）部分路段属虹口区。5月以来，公安分局交警支队属地大队每日在夜间对场中路及江杨南路沿线开展设卡整治工作，共计设卡整治 5 次，处罚摩托车违法行为 22 起。交警支队邀请专业人士参与整治，未发现摩托车非法改装情况。同时交警支队会同大队走访周边汽修店和摩托车专卖店，对规范行车、降低车速和减少噪音等开展上门宣传，发放警民联系卡片，督促店主如发现可疑改装车辆及时与警方联系。</p>	基本属实	加强该路段交通综合整治，消除噪音扰民现象。	虹口区公安分局交警支队将继续以场中路、江杨南路为横纵轴，开展现场执法、集中设卡、上门宣传和源头治理等工作，加强辖区内大型车、摩托车和大功率四轮机动车发出噪音的综合治理工作，进一步消除机动车辆噪音扰民现象。	阶段性办结	无
34	D3SH2 024050 90011	<p>1、场中路 2589 号凤铝门窗店内切割机噪声扰民。</p> <p>2、场中路 2600 弄幸福第一公寓、场中路 2380 弄幸福新苑、共和新路 3650 弄，小区内外来人员骑电动车、三轮车，放喇叭叫卖噪声长期扰民。</p> <p>3、共和新路 3650 弄小区 5 号楼加装电梯，施工材料堆放在绿化带内，破坏绿化带。</p>	静安区	噪音	<p>经调查核实： 1.场中路 2589 号凤铝门窗店铺的营业执照名称为上海市闸北区彭浦新村街道海信铝合金店，统一社会信用代码为 92310106MA1KE8Y87D，经营范围为铝合金、塑钢、不锈钢零售。该店 2023 年已更名为“简纳斯门窗”，仅从事门窗样品展示，现场检查时未发现有切割设备，无切割机噪声扰民现象。 2、场中路 2600 弄幸福第一公寓现场调查时未发现有外来人员骑非机动车进行叫卖的行为。经向居民区物业工作人员核实，小区内偶有外来人员混入小区居民人流中进入小区后开展叫卖的情况，物业工作人员在发现后会对其进行驱离。经向所在居委了解，居委会近期未收到居民反映外来人员叫卖噪声扰民的情况。 3、共和新路 3650 弄小区现场调查发现，共和新路 3650 弄小区的 5 号楼正在进行加装电梯施工，因加装电梯需对小区内绿化进行调整。该加梯项目涉及居住区内调整绿化约 32.89 平方米（即为投诉人反映的建筑垃圾堆放地点），相关调整绿化程序已进行过居民意见征询、公示等流程，并在彭浦镇镇长办进行了备案。</p>	部分属实	减少对周边居民影响。	<p>1、属地彭浦新村街道及相关部门将持续加强对场中路 2589 号门店及周边的巡查和监管力度，确保其不使用切割机等禁止使用的高噪声设备，促使其合法合规经营，防止噪声扰民。</p> <p>2、属地彭浦镇针对场中路 2600 弄幸福第一公寓外来人员叫卖等噪声问题，将依托城管社区工作室平台，强化小区内部巡查工作，做到及时发现及时制止。加强小区进入人员甄别，尤其是陌生人员，力争将小商，小贩，拾荒者，旧家电、废品回收人员阻隔在居民区外，尽力避免上述扰民情况的发生。</p> <p>3、属地彭浦镇针对共和新路 3650 弄小区加装电梯施工，要求代建公司持续做好加梯施工的现场管理工作，一是注意文明施工；二是待施工完成后，根据备案要求在居住区两面墙面进行补绿 115.12 平方米。同时通过居</p>	已办结	无

								委会、业委会、楼组长对占绿以及后续绿化补种等情况向居民进行宣传，避免因信息不对称导致居民误解。		
35	D3SH2 024050 90014	<p>1、博华路 94 号渝锦香川味馆，博华路 108 号湘菜馆，博华路 138 号人和小菜，莲园路 124 号-120 号北京烤鸭、干锅辣蛙、蒙古包手撕烤鸡，莲园路 102 号川妹子川菜，莲园路 96-82 号西域烧烤、龙虾、山东菜馆、志泉大食堂，油烟扰民，油烟净化设备清洗不到位。</p> <p>2、博华路 136 号申鑫门窗、莲园西路 78 号申誉门窗，店内切割机噪声扰民，持续多年。</p> <p>3、博山路北洋泾路路口，24 小时不定时有机动车、摩托车经过，噪声扰民。</p>	浦东新区	大气	<p>经调查核实： 1、关于投诉油烟扰民及油烟净化设备清洗不到位问题。经对反映的 10 家餐饮店进行现场核查，其中 1 家（干锅辣蛙）已关停，剩余 9 家餐饮店中均安装了油烟净化设施，其中 4 家（博华路 108 号湘菜馆、山东菜馆、志泉大食堂、西域烧烤龙虾）能提供清洗记录，1 家表示有记录但现场未能提供（博华路 94 号渝锦香川味馆），4 家表示无清洗记录（博华路 138 号现名为老北京炸酱面、莲园路 124 号北京烤鸭、莲园路 120 号蒙古包手撕烤鸡、莲园路 102 号川妹子川菜）。2、关于投诉门窗切割机噪声扰民问题。经现场检查，未发现 2 处门窗店有切割加工作业和相关设备，执法人员后续将重点关注其日常经营情况。 浦东新区洋泾街道协调属地交警一大队多次安排警力至举报件反映路段（博山路北洋泾路路口）进行勘察，该路段系辖区支小道路，允许机动车、摩托车经过，日常车流量较低。距离最近的居民区西镇居民区约 50 米，白天车流量相对较大，噪声来源为车辆正常行驶声音，夜间车流量较低，在夜间时段开展卡点检查，对来往车辆进行盘查，但并未发现有机动车违法鸣号以及擅自加装涡轮、改动排气管及消音装置等的机动车相关违法情况。</p>	部分属实	<p>加强日常监督检查，及时查处餐饮店违法行为，减少油烟、噪声扰民影响；加强对相关路段的巡逻管理，避免噪音扰民情况。</p>	<p>1、浦东新区北蔡镇综合行政执法队现场对 5 家未能提供油烟净化设备清洗记录的餐饮店开具了责令改正通知书，限期三日内实施整改，同时依法对其立案查处。 2、浦东新区北蔡镇综合行政执法队对涉及的 11 家商户负责人进行了告诫和普法宣传，要求其合法合规经营，杜绝扰民现象，后续将加强常态长效监管，一旦发现违法违规行为的将依法予以查处。 3、浦东新区洋泾街道将协调属地交警一大队会同其他相关执法部门在该路段区域叠加力量强化巡逻频次，特别是夜间加强设卡查控力度，对相关交通违法行为以及车辆非法改装进行发现和整治，一经发现依法严处。</p>	阶段性办结	无
36	D3SH2 024050 90028	虹口区天宝路 558 弄中信和平家园附近的段氏龙虾（天宝路 522 号）及其周边共有五家餐饮店，存在油烟异味扰民、噪音扰民问题。	虹口区	大气	<p>经调查核实： 1、虹口区天宝路 558 弄中信和平家园居民区东侧共有五家相邻的餐饮店，从南到北店招依次为：天宝路 522 号段氏龙虾、528 号海鲜烧烤、532 号象山海鲜坊、538 号满店香、542 号捷朋家常菜，上述五家餐饮店均位于靠天宝路（双向四车道）总高二层的沿街商铺内。 2、上述五家餐饮店均已取得营业执照与食品经营许可证，检查中未发现存在违反食品安全管理规定的行为。五家餐饮店均安装有油烟净化设施，均定期对油烟净化设施进行过清洗和维保，有相关台账记录。五家餐饮店的油烟净化设施排口及风机分别位于所在建筑的二层店招平台处，离地高度 4 米左右。区生态环境局委托第三方于 2024 年 4 月期间分别对五家餐饮店进行油烟监测，监测结果显示油烟均达标排放。五家餐饮店均对靠近居民小区一侧的厨房窗户进行了封闭处理。上述五家餐饮店在天宝路侧 2 层平台外墙处分别安装有空调外机。</p>	基本属实	<p>加强日常监督检查，及时查处餐饮店违法行为，减少油烟、噪声扰民影响。</p>	<p>1、虹口区生态环境局于 5 月 10 日对五家餐饮店的固定设备噪声进行监测，监测结果显示噪声均达标排放，并于 5 月 12 日上午会同嘉兴路街道联合约谈五家餐饮店负责人，要求进一步加强管理，加大维保力度，并进一步完善环保措施。同时，邀请相关专家进行现场指导，从专业角度对油烟、噪声综合治理提出意见和建议。五家餐饮店负责人均表示，将根据生态环境管理要求及专家意见落实相关措施。 2、区生态环境局近期将安排对五家餐饮店进行油烟监测，根据监测结果做进一步处理。同时会同嘉兴路街道加强对上述五家餐饮店的监管力度，督促改造措施的落实，尽最大可能降低油烟、噪声对周边居民的影响。 3、嘉兴路街道通过微信平台等媒介，保持与居民的日常沟通，及时回应居民诉求。</p>	阶段性办结	无