

2026

上海市噪声污染防治报告

上海市生态环境局

二〇二六年八月

目 录

一、全市噪声状况	1
（一）功能区声环境质量	1
（二）区域声环境状况	1
（三）道路交通声环境状况	2
二、工业噪声污染防治	3
（一）工业噪声监督管理	3
（二）排污许可管理及重点排污单位	3
（三）先进治理技术示范	3
（四）优秀案例 1：闻声而动解民忧，政企协同护安宁	4
（五）优秀案例 2：科技赋能+柔性执法，解决噪声问题有了速度、精度、温度	6
三、建筑施工噪声污染防治	7
（一）建筑施工噪声监督管理	7
（二）先进治理技术、工艺	8
（三）优秀案例 1：三跨联动精准发力 破解工地噪声难题	9
（四）优秀案例 2：扎实推进架空线入地工程噪声污染防治	11
四、交通运输噪声污染防治	12
（一）交通运输噪声监督管理	12
（二）道路（公路）噪声污染防治	12
（三）城市轨道交通和铁路噪声污染防治	13
（四）船舶噪声污染防治	13

(五) 先进治理技术、工艺	14
(六) 优秀案例：轨道交通 11 号线留香园小区段声屏障	14
五、社会生活噪声污染防治	15
(一) 社会生活噪声监督管理	15
(二) 经营场所噪声管控	16
(三) 公共场所噪声管控	17
(四) 社区治理新模式	18
(五) 先进治理技术、工艺	19
(六) 优秀案例 1：科技赋能精准降噪 跨界协作为民解忧	19
(七) 优秀案例 2：7 日高效化解水泵噪声矛盾	21
六、噪声监管制度与能力建设	22
(一) 噪声污染防治法规标准体系	22
(二) 声环境功能区和噪声敏感建筑物集中区域划定	22
(三) 产品质量监管稳步开展	23
(四) 噪声监测能力建设	23
七、噪声污染共治格局构建	23
(一) 噪声污染防治协同联动	24
(二) “绿色护考”行动暖心护航	24
(三) 共治共享氛围日益浓厚	25

一、全市噪声状况

依据《环境噪声监测技术规范 城市声环境常规监测》（HJ 640-2012）进行评价，2025 年全市区域环境噪声水平较上年有所上升，道路交通噪声水平总体保持稳定。

（一）功能区声环境质量

2025 年，全市功能区声环境质量昼间、夜间达标率分别为 94.7%和 87.0%。其中，1 类功能区昼间、夜间达标率分别为 85.3%和 72.7%；2 类功能区昼间、夜间达标率分别为 93.8%和 88.6%；3 类功能区昼间、夜间达标率分别为 98.1%和 94.0%；4a 类功能区昼间、夜间达标率分别为 99.5%和 84.9%。

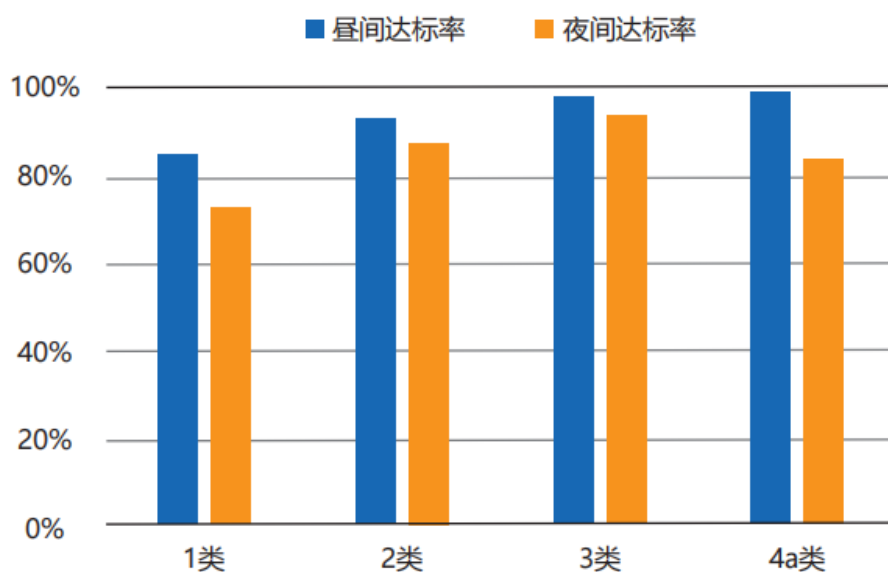


图 1 2025 年上海市四类功能区声环境质量状况

（二）区域声环境状况

全市区域环境噪声昼间时段平均等效声级为 55.3dB(A)，较

2024 年上升 1.1dB(A)；夜间时段平均等效声级为 48.8dB(A)，较 2024 年上升 1.4dB(A)。昼间时段，监测点位中声环境质量处于“好”、“较好”和“一般”水平的合计占比为 85.5%；夜间时段该占比为 72.3%。近 5 年监测数据表明，上海市区域环境噪声水平在昼间时段和夜间时段均呈现波动变化趋势。

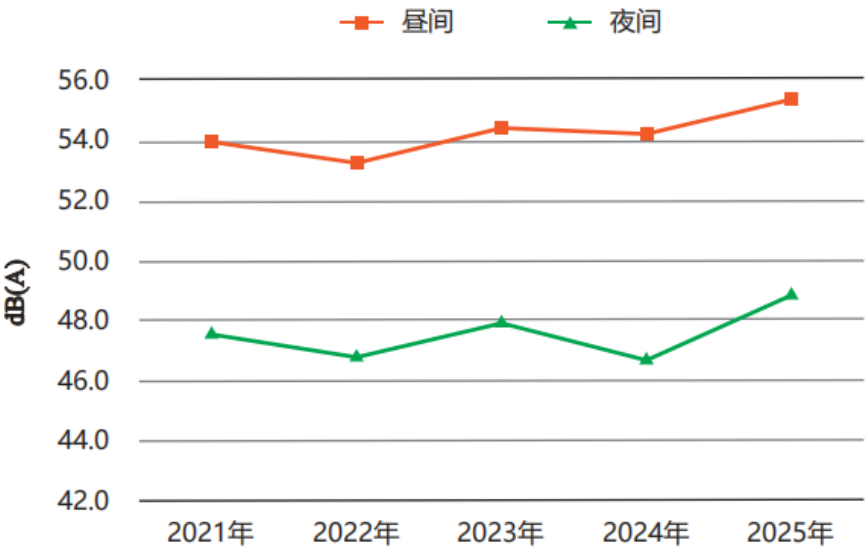


图 2 2021 ~ 2025 年上海市区域环境噪声变化趋势图

（三）道路交通声环境状况

全市道路交通噪声昼间时段平均等效声级为 67.9dB(A)，较 2024 年上升 0.1dB(A)；夜间时段平均等效声级为 62.2dB(A)，较 2024 年下降 0.2dB(A)。昼间时段，监测路段中噪声水平评价为“好”、“较好”和“一般”的合计长度占总监测路长的 89.9%；夜间时段，该占比为 36.3%。近 5 年监测数据表明，上海市道路交通噪声水平在昼间时段和夜间时段均呈现一定下降。

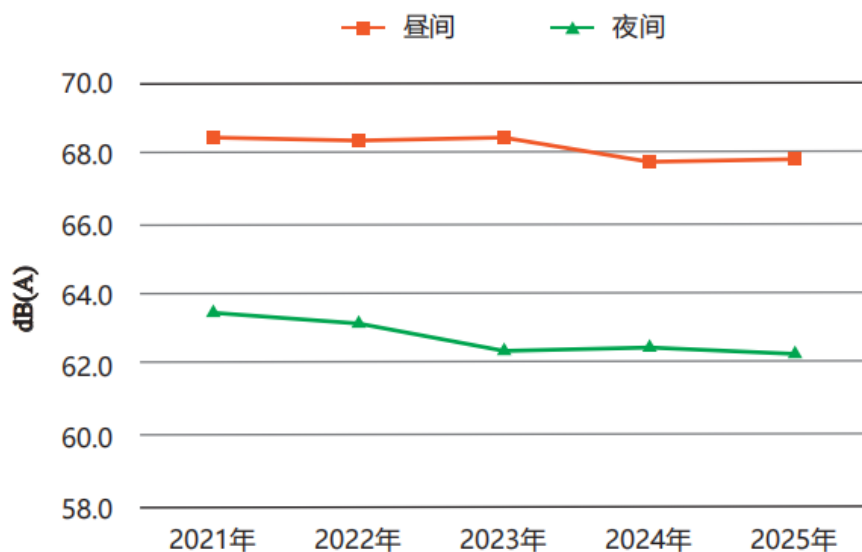


图 3 2021 ~ 2025 年上海市道路交通噪声变化趋势图

二、工业噪声污染防治

(一) 工业噪声监督管理

生态环境部门开展工业噪声源监督管理工作，对噪声排放超标的工业企业立案处罚，帮扶指导、督促排放噪声的相关企业和其他生产经营者落实噪声污染防治主体责任，切实采取减振降噪措施，加强工业园区噪声管控。2025 年全市共处罚涉及工业噪声污染的企业 10 家，处罚金额 60.12 万元。

(二) 排污许可管理及重点排污单位

2025 年，全市共 3090 家工业企业噪声纳入排污许可证监管，21462 家工业企业噪声纳入排污登记。5 家企业纳入环境监管重点单位名录，覆盖工业气体、混凝土、物流、科技等行业类型。

(三) 先进治理技术示范

解决排风口管径较小引发的噪声问题：2025 年 9 月立邦涂料（中国）有限公司发现实验室排风速度过大时，对应排口会产生剧烈振动，造成较大噪声。企业经研究后，将楼顶排风口由方筒形改为圆筒形，解决了因管径较小引起的噪声污染，并增加隔音措施，进一步降低楼顶排风口噪声，总体投入约 2.6 万元。



整治前



整治后

图 4 排风口改造解决大风量高噪声问题

（四）优秀案例 1：闻声而动解民忧，政企协同护安宁

背景介绍：金山区吕巷镇龙跃村村民反映麦格纳汽车镜像（上海）有限公司存在噪声扰民。

噪声污染防治过程：一是快速响应，精准定位问题。吕巷镇环保办接到信访后，立即联系走访投诉人，随后勘查企业，最终锁定声源为厂区北侧围墙附近的废气处理设施风机及排气筒。二是科学分析，共商整改方案。环保办多次走访村民，同步与企业沟通，及时反馈群众意见。企业积极配合，委托第三方开展噪声监测。通过数据、实地情况和群众诉求的综合分析，共商切实可

行的整改路径。三是系统整改，全程闭环管理。在环保办持续督导下，企业切实履行主体责任，在原有隔声墙基础上，进一步加固废气排气筒、加装消声罩；室外废气管道隔声全包裹；加高原有隔声墙，风机区域搭建整体式隔声房。整改期间，企业成立专项小组，与环保办驻场协作，优化参数、完善施工工艺，形成“实地排查、制定方案、施工整改、跟踪督导”的全流程闭环治理机制。



加装消声罩



隔声全包裹



搭建隔声房



加高隔声墙

图 5 工业企业消隔声、降噪措施

工作成效：整改结束后，群众反映噪声显著降低，对整改效果表示满意，既认可环保办的积极督办，也肯定企业的责任意识。

（五）优秀案例 2：科技赋能+柔性执法，解决噪声问题有了速度、精度、温度

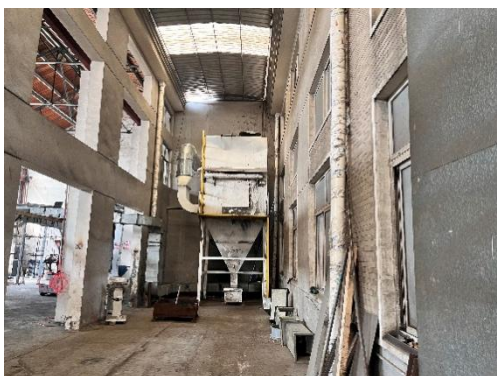
背景介绍：有市民反映，青浦区华新镇凤中路靠近叙北路河道对面有设备产生噪声，严重影响河对岸居民正常休息。

噪声污染防治过程：一是科技赋能，精准溯源。区生态环境局执法大队第一时间赶赴现场，了解投诉人诉求。由于河对岸存在诸多工业业态，一时难以确认污染源头。执法人员启用无人机对河道周边进行排摸核实，最终精准定位上海某电梯配件公司露天除尘设备为噪声源头（离对岸居民直线距离不足 50 米）。二是帮扶指导，柔性执法。执法人员开展了噪声测量，与企业负责人当场确认噪声源（除尘设备）。由于近几年房地产行业不景气，该公司作为行业配套电梯配件加工型企业，面临经营困难。执法人员秉持初次发现以帮扶指导、教育整改为主的方针，通过协调，建议企业将除尘设备搬至生产车间内。

工作成效：经后续现场跟踪核实，噪声影响明显改善。本案例体现了基层治理从“被动应对”向“主动服务”的转变，也体现了柔性执法，既化解矛盾纠纷、又推动企业良性发展，实现社会治理与营商环境“双提升”。



执法人员使用无人机对河道周边排摸，精准定位噪声源头



企业第一时间将除尘设施转移至车间内部，减少对周围的影响

图 6 工业噪声源定位及整改措施

三、建筑施工噪声污染防治

（一）建筑施工噪声监督管理

市住房城乡建设管理委印发《房屋建筑工程文明施工提升标准》，明确建筑施工噪声防治要求；依据《上海市建设工程文明施工管理规定》《文明施工管理标准》等文件，要求各房屋建筑和市政基础设施（非交通类）工地严格按照相关管理规定，不折不扣落实噪声污染防治措施，同时积极与相关执法部门进行管执联动，对噪声违法违规行为予以查处。市交通委印发《关于进一步加强本市道路夜间施工管理的通知》，明确要求施工企业合理

安排施工工序，优先采用低噪声施工工艺；同时加大低噪声设备推广应用，在项目招标过程中建设单位应明确要求施工单位配置国家推荐的低噪声施工设备。市城管执法局印发《2025 年建设工地文明施工专项执法行动方案》《2025 年生态环保领域重点执法事项专项行动方案》，强化夜间施工噪声扰民执法。

各区高度重视建筑施工噪声污染防治工作。以浦东新区为例，区生态环境局牵头与多个部门联合编制了《关于加强夜间施工噪声污染协同监管的实施意见》及相关监管工作指引；区建交委印发了《关于加强建设工程抑尘降噪和绿色施工管理的通知》，制定了绿色施工工艺、设备、措施的正面清单和负面清单。

2025 年，各区生态环境部门、区交通委、区建管中心等共开具施工工地夜间施工证明 1751 次；施工噪声处罚案件 1064 件、处罚金额 2166.84 万元。

（二）先进治理技术、工艺

静安区某合流污水标段项目，搭建覆盖钢架施工棚，并在钢架棚外墙面铺设降噪隔声板；张园城市更新项目中，建造覆盖法全封闭施工钢结构；昌平路燃气老旧管网改造中采用移动降噪罩和钢板覆平法。通过上述措施，减轻施工噪声及扬尘对周边环境的影响。

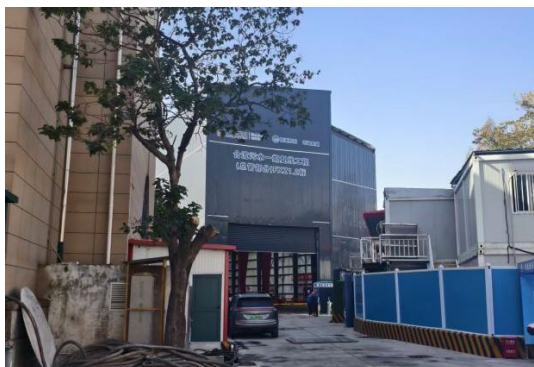


图 7 搭建覆盖钢架施工棚



图 8 覆盖法全封闭施工钢结构

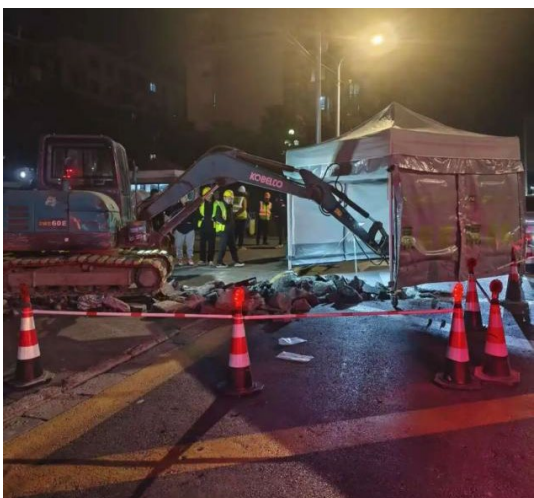
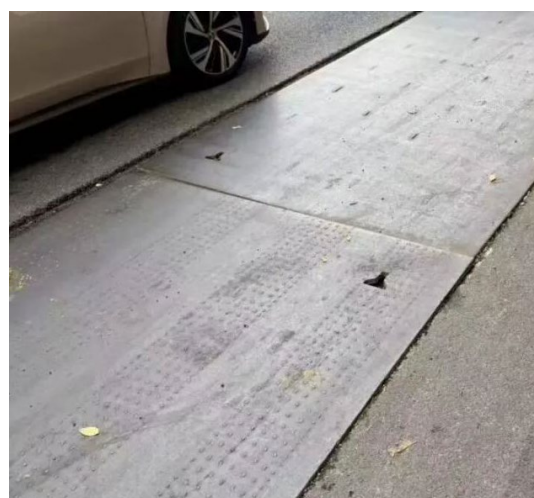


图 9 移动降噪罩和钢板覆平法

（三）优秀案例 1：三跨联动精准发力 破解工地噪声难题

背景介绍：上海工业博物馆建设项目属黄浦区五里桥街道管辖，但施工噪声主要影响半淞园路街道辖区，形成典型的“三跨”

问题（跨部门、跨单位、跨街道）。两街道坚持党建引领，以红色纽带串联治理资源，联合双方党组织，构建跨域协同治理体系。

噪声污染防治过程：一是**精准收集诉求，明确治理方向**。乐活淞园网格党支部联合五里桥街道人文滨江街区、居民区通过多渠道收集诉求，梳理出“夜间降噪”“施工公示”等核心关切，形成“问题清单”并明确责任主体，为后续治理锚定目标。二是**多方联动协商，制定降噪方案**。两个街道共同搭建沟通平台，与施工方深入协商。考虑到项目连续施工持续时间较长，施工方针对性制定空间重构、技术降噪、进度优化、物理隔离等四项噪声防治措施，从施工布局、技术手段、时间规划、物理防护多维度降低噪声影响。三是**建立预警机制，保障居民知情权**。街道与施工方共同探索建立联络机制，对无法避免的临时施工情况，通过社区公告栏+微信群双渠道加强公示，提前预警、及时知晓。同时，街道还以项目建设为契机，组织居民参观智慧工地，凝聚共识，让重大工程成为增进社区认同的纽带。

工作成效：通过一系列“组合拳”，居民纷纷反馈噪声问题有较大改善。面对滨江重大工程建设带来的民生难题，相关街道、网格积极构建“跨街道联动、跨单位协作、跨部门整合”的“三跨协同”治理机制，以党建引领跨域治理的创新实践，生动诠释“人民城市”重要理念，着力将“重大工程”转化为民的“纽带”。



图 10 联动协商解决“三跨”难题

（四）优秀案例 2：扎实推进架空线入地工程噪声污染防治

背景介绍：长宁区多措并举，切实降低架空线入地工程施工噪声，全力保障居民正常休息和生活环境。

噪声污染防治过程：一是聚焦源头，强化夜间施工噪声管控。针对施工过程中破碎路面等高噪声作业，区建管委主动加强与相关部门的沟通协调，科学优化夜间施工时间安排，原则上要求晚上 23 点前完成破碎路面等高噪声工序，23 点后仅允许开展排管、路面修复等低噪声作业。积极推广使用小型化、低噪声施工机械设备，严格落实施工材料轻拿轻放等操作规范，最大限度减少施工噪声影响。二是创新降噪举措，有效降低车辆通行噪声。针对车辆驶过沟槽覆盖钢板时产生的噪声问题，长宁区在架空线入地工程中大力推广“钢板平铺法”，在沟槽周边刨除一层沥青，使覆盖钢板与原有路面保持齐平，显著降低车辆通行时产生的颠簸噪声。同时，在钢板下方铺设麻袋等缓冲材料，并在钢板前方科学设置减速带，有效降低车辆通行速度，进一步减少噪声产生。



图 11 钢板平铺法

四、交通运输噪声污染防治

(一) 交通运输噪声监督管理

市交通委及各区相关部门针对城市道路（公路）采取各项噪声治理措施，申通地铁集团加强对城市轨交线路和车辆的维护保养，上海铁路监督管理局督促中铁上海局落实声屏障、隔声窗等技术标准要求，上海机场（集团）有限公司统筹两场噪声治理监测工作，上海海事局联合市交通委加强船舶噪声污染防治。

(二) 道路（公路）噪声污染防治

2025 年上海市交通噪声处罚案件 1740 起，处罚金额 20.833 万元；鸣笛抓拍处罚 3837 起。新增低噪声路面（沥青玛脂碎石混合料(SMA)路面、高韧超薄沥青路面等）面积 139.88 万平方米，新增声屏障长度 25297 延米，新增隔声窗面积 1.73 万平方米。

（三）城市轨道交通和铁路噪声污染防治

2025 年，新增轨道交通声屏障 2023 延米，更换声屏障 1852 延米，完成 166.184km 轨道打磨、铣磨和 305 处无缝线路恢复，108.1165km 钢轨更换，24.89 万套扣件更换；持续加强轨交车辆维护保养，共镟轮 1247 节，提升轮轨匹配性；开展车辆架修 209 列/1352 节，提升列车降噪性能；全网络 8 条线路实施限速。

完成沪通铁路南通至安亭段（上海区域）、沪苏湖铁路（上海区域）、上海南联络线等 3 个铁路建设项目声屏障 28055 延米，完成路基道床维修 2185 公里，完成道口大修改造 39 处。加强对辖区铁路运输企业机车鸣笛的督导检查，与辖区铁路运输企业和相关部门建立工作联系机制，依照相关法律法规加强行业监管。

（四）船舶噪声污染防治

上海海事局持续抓实黄浦江杨浦大桥至徐浦大桥水域船舶噪声管控工作，常态化开展非紧急情况下船舶禁止鸣笛的宣贯提醒，2025 年以来，妥善处置 12345 市民热线关于船舶噪声投诉举报 3 起，切实回应市民水上降噪期盼。

为全方位降低船舶靠港噪声，上海海事局联合市交通委健全跨部门联合执法联动机制，综合运用“沪上岸电”“一网统管”等数字化信息系统，搭配无人机空中巡航、海事现场登轮核查等立体化监管手段，对靠港船舶使用岸电情况进行联合监管。针对岸电使用率偏低的码头、船舶实施靶向重点监管，对靠港未规范使用岸电的责

任单位与船舶依法开展查处，2025 年上海港船舶使用岸电突破 14 万艘次，岸电使用量同比增长 30.93%，大幅减少船舶辅机发电产生的持续性噪声，水上区域声环境质量得到明显改善。

市交通委持续推进营运船舶报废更新。2025 年顺利完成 18 艘船舶的报废拆解；3 艘内河集装箱、1 艘江海直达集装箱 LNG 动力船年内开工建设，计划于 2026 年投入运营。

（五）先进治理技术、工艺

1、SMA（橡胶改性）沥青路面。应用于航南公路 S4 跨线桥西侧辅道维修工程等 7 项道路桥梁养护工程。该技术将橡胶粉掺入沥青结合料，配合间断级配集料与纤维稳定剂，形成高性能路面结构，有效吸收车辆行驶振动，减少轮胎与路面间空气挤压噪声，较普通沥青路面有 3-5 分贝的降噪效果，同时在抗滑、耐久等方面表现突出，适用于城市主干道、高架桥等多类场景。

2、高韧超薄沥青磨耗层路面。应用于燎钦公路等 6 项道路中修工程。该技术以高韧性改性沥青与精细骨料形成 1.5-2.5 厘米薄层罩面，具有粘附性强、抗裂耐久的特点，通过细密级配与弹性材料吸收轮胎振动及滚动噪声，实现约 3-6 分贝的降噪效果。施工后 2-4 小时可开放交通，使用寿命达 5-8 年，但其长期降噪效果依赖于完好路基，并可能随孔隙逐渐堵塞而略有衰减。

（六）优秀案例：轨道交通 11 号线留香园小区段声屏障

背景介绍：嘉定区南翔镇绿城留香园小区段位于轨道交通

11 号线南翔站至陈翔公路站区间，居民反映噪声扰民。

噪声污染防治过程：经核查，留香园小区晚于轨道交通建设，属于“先有地铁，再新建楼盘”，按照《噪声法》相关规定，房产开发商应落实“按照规定间隔一定距离，采取降低噪声的措施”。在区人民政府与市、区交通委的共同牵头下，开发商落实降噪资金，申通地铁积极配合，对 11 号线该区段安装声屏障 250 延米，并纳入后续轨道交通设施设备量，进行常态化维护和后续更新，确保声屏障完好。

工作成效：声屏障安装后，噪声明显下降。该项目是推进落实“先有地铁，再新建楼盘”背景下噪声治理的成功案例，对此类敏感点噪声防控责任落实和整治工作具有指导意义。

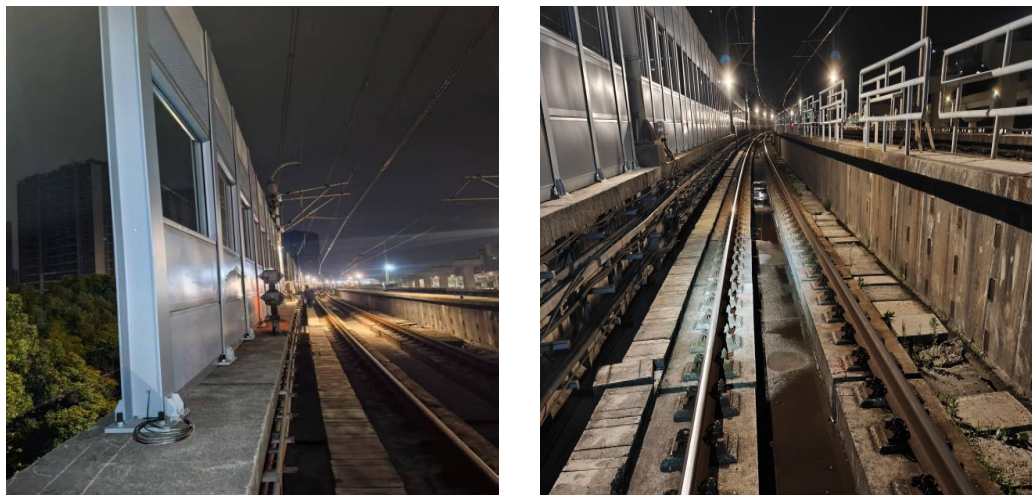


图 12 留香园区间新增声屏障

五、社会生活噪声污染防治

（一）社会生活噪声监督管理

生态环境部门按照《〈上海市噪声污染防治行动方案

（2024-2026 年）》2025 年任务清单》，推动各部门将社会生活噪声污染防治领域任务清单逐一分解落地、明确责任、做实做细，协同公安、城管执法、绿化市容、房管及属地职能部门，对广场舞、商业经营场所、生活垃圾收运站等社会生活噪声矛盾突出的点位开展调研和调处，提升整体噪声污染防治水平。

区级层面，以虹口区为例，制定形成《虹口区噪声污染防治工作指南（试行）》，聚焦基层治理中突出的噪声扰民问题，持续深化党建引领推进“多格合一”，通过强化各方责任、整合执法资源、打通信息壁垒、提高处置质效，实现对社会生活噪声污染的长效常态监管。

2025 年，相关部门针对社会生活噪声处罚案件 48 件、处罚金额 28.555 万元。

（二）经营场所噪声管控

相关部门按照本市《行动方案》要求，加强对产生社会生活噪声的企事业单位和商业经营者的监管和日常巡查，对噪声扰民屡罚不改的商业经营活动场所开展联合执法，依法整治噪声污染违法行为。市公安局将噪声扰民相关警情定期通报市生态环境局，推动多部门协同治理。市城管执法局加强噪声敏感建筑物集中区域内沿街商铺执法巡查，依法查处从事金属切割产生噪声污染的商业经营活动相关违法违规行为。市体育局和市文旅局督促各公共体育场馆、营业场所在举办体育赛事、演艺活动时做好噪

声防治措施，严控活动时长，做好设施日常维护和经营巡查督导。

（三）公共场所噪声管控

多措并举推动公共场所噪声扰民问题解决。**制度建设方面**，市绿化市容局制定发布《关于加强本市公园绿地开放管理的指导意见》，聚焦公园开放管理共性问题与实际需求，从噪声污染防治、文明游园宣传、社会共治共享等方面明确具体管理要求，筑牢制度基础；**防治措施落实方面**，公园管理部门针对噪声扰民突出的重点公园，强化综合施策，通过加大巡查力度，引导有夜间游园需求的市民以散步、纳凉等相对安静的休闲方式为主，合理划分活动区域并设置公告警示牌、按需配备噪声自动监测与显示设施，充分发挥志愿者队伍作用，深化宣传引导推行相关规约，结合公园改造更新，优化公园布局设计，源头缓解噪声问题；**联动协作强化方面**，公园管理部门加强与属地公安、城管、街镇等部门沟通协作，建立健全联动机制，形成齐抓共管合力，如静安区属公园依托社区管理，建立联席机制，快速处置公园噪声扰民问题，普陀区通过增设隔声设施缓解噪声困扰，闵行区联动多部门开展公园综合治理，杨浦区优化场地布局，引导活动团队分流，嘉定区按照“一点一方案”开展噪声专项治理，建立常态长效管控机制。2025年，公共场所新增10套噪声自动监测设备或显示屏。

公园、广场等公共场所采用科技手段解决噪声问题，在充分尊重相关群体娱乐活动需求的情况下，尽可能减轻对周边居民的

负面影响。如**浦东新区**：东明路等街道筹备智慧社区项目，将各居民区噪声监测纳入智慧社区项目中；塘桥等街道在敏感公园绿地设置噪声自动监测与预警设备，形成“监测提醒—文明劝导—协议约束”的标准化噪声管控流程，在全街道公共场所推广应用；金杨新村街道安装定向扩音设备，引导广场舞活动群体使用。

（四）社区治理新模式

1、杨浦区四平路街道：依托党建引领下的综合网格治理机制，深化街道、派出所与企业协同联动，畅通涉企生态环境矛盾沟通渠道。通过常态化部署夜间巡查、搭建多方对话协商平台、丰富技术监测手段、支持企业自主管理等务实举措，凝聚多方治理合力，推动广场舞等噪声治理工作长效常态化开展。

2、静安区大宁路街道：发挥“多格合一”机制优势，启动“党建引领+多方联动”调解机制，推进延长路街区商业经营、社区噪声矛盾问题化解。一是先联走访建清单。由延长暖心网格党支部联动居委骨干、物业，全面梳理、锁定高频扰民商铺清单，逐户走访，沟通减噪方案。二是联合执法强整改。对拒不配合的商户，通过“静邻e家”线上平台“吹哨”至生态环境局等职能部门。网格牵头成立由管理办、平安办、综合执法队、派出所、市场所等组成的工作小组，对重点商户开展实地勘查、现场监测，对超标商户下达《整改告知书》。三是多元协商固成效。通过“街委会”议事平台组织商户、物业、居民代表召开协商会，将噪声治理标准纳入商户经营

管理规范，加强宣传和帮扶，督促商户自觉合规经营。

3、浦东新区塘桥街道：探索形成“社区调解+居民自治”的多元噪声治理模式。针对老旧小区空调外机、楼道水泵等设备噪声及邻里生活噪声问题，牵头成立“噪声纠纷调解小组”，邀请社区党员、网格员、志愿者参与调解，通过上门沟通、议事协商等方式化解矛盾。全年成功调解邻里噪声纠纷12起，化解率达92%。

（五）先进治理技术、工艺

陆家嘴街道针对商业楼宇设备，实施“设备更新+复合减振+隔声封闭”组合治理。冷库压缩机更换低噪商用机型，加装隔振垫和弹簧隔振器，为风机机组搭建轻型隔声房并集成进排风消声系统，管道出口配置阻抗复合式消声器，消声量25分贝以上。

（六）优秀案例 1：科技赋能精准降噪 跨界协作为民解忧

背景介绍：2025年春节后，徐汇区某高层住宅区居民反映，生活中频繁出现一种噪声，具有“间歇性、隐蔽性”特征，严重影响居民休息，但无法通过常规听觉判断具体来源。

噪声污染防治过程：一是及时响应，跨界难题下的责任坚守。快速联动摸底：区生态环境局执法大队接诉后联合小区物业、居委逐户走访，记录噪声出现时间、特征及影响范围，同步协调周边商铺逐一关闭电闸，通过对比尝试定位声源。直面管辖局限：排查明确非经营性噪声，不是生态环境部门常规执法范畴。但执法团队未回避问题，而是建立“居民诉求跟踪台账”，明确专人

对接，持续关注噪声变化及居民情绪动态，及时向居民反馈工作进展。二是科技亮剑，专业技术破解隐蔽难题。组建攻坚团队：高层楼宇结构复杂导致声源定位困难，2025年6月，执法大队突破常规工作模式，启动“科技降噪专项行动”，调集噪声分析仪、声源定位仪、声学照相机等专业设备，同时邀请市环科院技术团队，组建“执法人员+技术专家”联合攻坚组。24小时精准监测：攻坚组在住宅区开展24小时不间断监测，通过声级计捕捉噪声异常频率，利用声学照相机实现空间可视化定位，初步锁定噪声源自某栋29层楼宇的高层区域；随后执法人员携带便携式设备，在楼宇外逐层对“特征频次”进行监测，将排查范围从50余户缩小至高区5户之内。三是精准处置，多方协作落地成效。快速推进：经居委会协调确认5户业主均同意入户后，攻坚组第一时间集结到位，逐户检测。锁定源头并解决：排查至20楼某住户时，发现家中一台间歇运行的温控设备外机噪声与此前监测的“特征频率”完全匹配，噪声源头正式确认。经说明、劝导，业主表示理解，当日即主动联系开展设备检修。跟踪回访：执法大队持续开展3晚噪声复测，确认无异常；逐户走访此前投诉居民，均对结果表示认可。

工作成效：一是坚守为民初心，突破边界主动担当。面对“非经营性噪声”这一非常规管辖范围的问题，执法大队以群众诉求为核心导向，主动担当、持续跟进。二是科技赋能执法，提升信

访办理质效。引入声学监测、频谱分析等专业技术，实现了“从模糊感知到精准定位”的转变，高效解决问题，并开创“科技+执法”的生态环境信访工作新模式，为后续处置类似隐蔽性、复杂性噪声问题提供了思路。三是强化多方联动，构建协同化解格局。执法大队、市环科院、居委会、物业形成“四维联动”机制，密切协作，通过“柔性沟通”减少了业主抵触情绪，最终实现“问题解决、群众满意、社区和谐”的多方共赢。

（七）优秀案例 2：7 日高效化解水泵噪声矛盾

背景介绍：2025 年 3 月，市民反映金山区龙胜路某酒店 6 楼楼顶水泵长期发出夜间轰鸣噪声，严重影响周边居民休息。

噪声污染防治过程：一是快速核查，锁定痛点。受理当日，石化街道应急响应小组即联系投诉人核实细节，同步启动跨部门协作机制。环保、物业、社区三方骨干组成联合勘察队，顶楼实测发现水泵运行噪声达 65 分贝，远超夜间限值。二是技术适配，精准施策。创新采用“定制化隔声箱”方案：全封闭钢结构箱体阻断声波外泄，内部铺设梯度吸声棉与阻尼层，实现低频共振与高频啸叫同步消减。同时优化水泵运行时段，避开居民休息高峰。3 日后复查显示，噪声降至 40 分贝以下，整改效果获居民认可。三是闭环锁效，全程透明。从 1 小时响应、72 小时诊断，到部门联动定责、整改过程公开、第三方检测复查直至百分百回访，形成了一套环环相扣、透明可溯的责任链条。投诉人全程参与监

督，整改进度每日共享，最终实现满意度百分之百的信任闭环。

工作成效：此案例创造了辖区噪声投诉最快处置纪录，更形成了一套可复制的“快速响应—技术介入—闭环管理”工作模式，为油烟、扬尘等城市高频治理难题提供了新思路。通过搭建沟通桥梁，推动商户从“被动整改”转向“主动防治”，实现了环境宜居与商业活力的共生共赢。该案例也是一次以技术赋能治理、以闭环构建信任、以个案推动体系升级的生动实践，是新时代城市精细化管理的务实注脚。

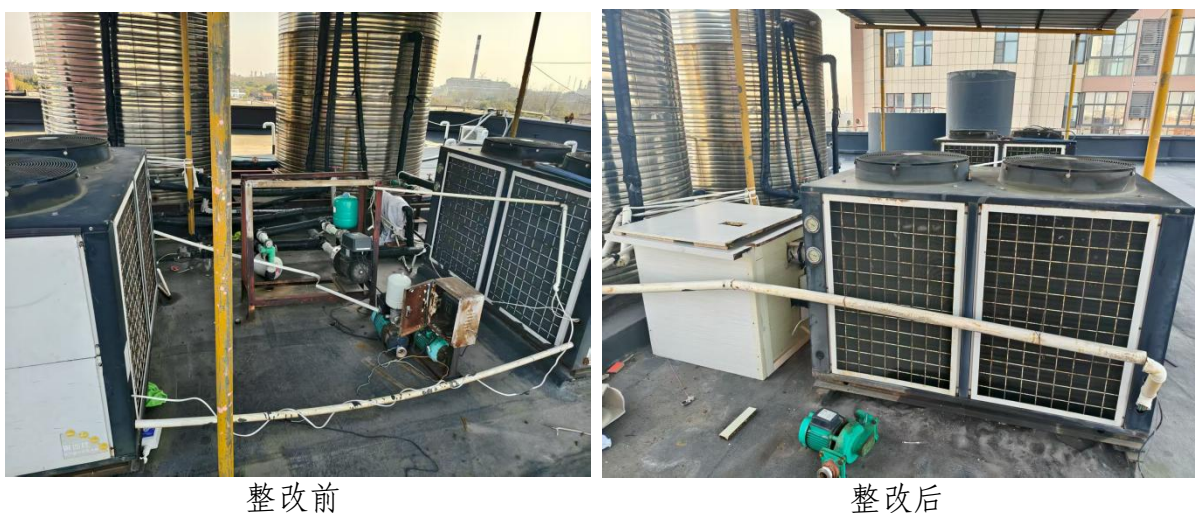


图 13 商业建筑楼顶水泵降噪改造

六、噪声监管制度与能力建设

（一）噪声污染防治法规标准体系

2025 年，本市对《上海市社会生活噪声污染防治办法》进行修正（2025 年 1 月 26 日上海市人民政府令第 19 号）。

（二）声环境功能区和噪声敏感建筑物集中区域划定

《上海市声环境功能区划（2019 年修订版）》经市政府批准，于 2020 年 4 月 1 日起正式实施。2025 年，在市级统筹、各区申请、全市核查、与区及街镇现场对接、专家和部门意见征求等工作基础上，形成《上海市声环境功能区划（2025 年修订版）》，于 2026 年 1 月 19 日发布，2026 年 2 月 1 日起执行。

在浦东新区花木街道、松江新城 2 个试点区域开展噪声敏感建筑物集中区域划定试点工作。

（三）产品质量监管稳步开展

2025 年，市市场监管局在生产、销售领域对无人机、搅拌机、换气扇等 24 类有噪声限值国家标准的重点产品开展产品质量监督抽查，共抽查相关产品 560 批次；开展电梯噪声检测 171380 台次，发现噪声超标问题 154 项，已依法督促电梯使用单位落实整改措施，确保电梯合规使用；对 16 家汽车、1 家摩托车强制性认证获证企业开展检查；持续做好噪声监测类仪器的检定校准工作，全年开展声级计强制检定 427 台件。

（四）噪声监测能力建设

全市共布设 56 个功能区监测站点。组织声环境监测和评价技术培训班，有效提升各区在自动监测运维、数据审核及现场监测等方面的专业技术能力。全年组织基层监测人员培训 200 余人次。

七、噪声污染共治格局构建

（一）噪声污染防治协同联动

市生态环境局印发《〈上海市噪声污染防治行动方案（2024-2026年）〉2025年任务清单》，聚焦工业、建筑施工、交通运输、社会生活四类噪声污染，推动各部门将任务清单逐一分解落地、明确责任、做实做细；强化相关部门联勤联动、信息共享等工作机制，加强噪声协同监管。静安、虹口、宝山、嘉定、青浦、奉贤等6个区印发了区级任务清单或工作指南。

（二）“绿色护考”行动暖心护航

2025 年本市对中考、高考（春、秋季）、自考、研考、成考、国家司法考试等 30 余次重大考试实行绿色护考。中高考复习迎考期间禁止全市范围内的夜间施工，考试期间考场周边 100 米范围内禁止从事产生高噪声的施工作业。市、区教育部门及相关行业部门派驻工作人员联合开展绿色护考，相关执法部门联合组织工地巡查、开展工地噪声夜间执法，快速处置噪声扰考事件，为考生提供良好的复习和考试环境。



图 14 绿色护考

（三）共治共享氛围日益浓厚

市区两级生态环境部门围绕《噪声法》及噪声污染防治知识，结合六五环境日、地球日等主题宣传日，广泛开展系列普法、科普宣传活动，着力营造人人有责、人人参与、人人受益的噪声污染防治良好局面。**杨浦区**依托区新时代文明实践中心，开展“社区噪声污染防治实践与城市文明提升”主题活动，聚焦噪声污染治理痛点难点，通过案例分析、技术展示、居民互动等多种形式，积极探索“家门口”噪声治理的创新路径；**黄浦区**发起“守护宁静黄浦，我来支个招”人民建议征集令，线下举办圆桌会议，围绕“如何平衡夜经济活力与居住宁静”“怎样治理广场舞噪声”等核心议题，与市民代表“面对面”互动交流，助力噪声污染治理工作提质增效；**徐汇区**生态环境局执法大队“青春绿盾普法团”走进学校，采用互动讲解的方式开展噪声普法小课堂，并招募“小小噪声监督员”，引导青少年主动参与噪声防治；**金山区**以“环保科普进校园”活动为抓手，持续深化噪声污染防治宣传，同时通过亲身体验分贝仪和互动实践增加直观认知，增强环保意识；**浦东新区**精心组织开展2场“绿色生态路 活力浦东行”citywalk环保定向赛活动，通过趣味小游戏将噪声防治宣传有机融入赛事全过程，充分调动群众参与积极性。

噪声领域协会、学会、科研院校及单位联合开展噪声实验室、监测设施等向公众开放活动，促进公众了解噪声与声环境管理、

监测相关内容,增强环保意识,激发参与噪声污染防治的积极性。



徐汇区赴幼儿园开展环境普法小课堂



浦东新区 citywalk 环保定向赛活动



分贝仪测量互动体验



金山区环保科普进校园活动

图 15 噪声科普宣传活动

编写说明

本报告由市生态环境局会同市经济信息化委、市公安局、市住房城乡建设管理委、市交通委、市水务局、市市场监管局、市绿化市容局、市城管执法局、市房屋管理局、上海海事局、中国铁路上海局集团公司、申通地铁集团、上海机场集团等单位共同编制。